

Inhalt

| | |
|---------------|----|
| Vorwort | 11 |
|---------------|----|

| | |
|------------------|----|
| Einleitung | 16 |
|------------------|----|

Teil A Gesprächsführung für Einsteiger

| | |
|----------------------------------|-----------|
| 1 Haltung und Rolle | 23 |
|----------------------------------|-----------|

| | |
|----------------------------------|----|
| 1.1 Der systemische Ansatz | 23 |
|----------------------------------|----|

| | |
|------------------------|----|
| 1.1.1 Das System | 23 |
|------------------------|----|

| | |
|--|----|
| 1.1.2 Der konstruktivistische Ansatz – to go | 25 |
|--|----|

| | |
|--------------------------------------|----|
| 1.2 Systemische Grundhaltungen | 26 |
|--------------------------------------|----|

| | |
|---------------------------------|----|
| 1.2.1 Prozessorientierung | 26 |
|---------------------------------|----|

| | |
|---|----|
| 1.2.2 Kooperation und Wertschätzung | 27 |
|---|----|

| | |
|-------------------------------------|----|
| 1.2.3 Neutralität und Neugier | 27 |
|-------------------------------------|----|

| | |
|------------------------------------|----|
| 1.2.4 Ressourcenorientierung | 28 |
|------------------------------------|----|

| | |
|---------------------------------|----|
| 1.2.5 Lösungsorientierung | 29 |
|---------------------------------|----|

| | |
|--|----|
| 1.3 Eine systemische Haltung in Elterngesprächen | 29 |
|--|----|

| | |
|--------------------------------------|----|
| 1.4 Begriffsklärung »Beratung« | 30 |
|--------------------------------------|----|

| | |
|---|----|
| 1.5 Rollen der pädagogischen Kraft in Kita und Schule ... | 31 |
|---|----|

| | |
|----------------------------------|----|
| 1.6 Professionelle Distanz | 32 |
|----------------------------------|----|

| | |
|---|-----------|
| 2 Für den Anfang: Einfache Gespräche vorbereiten | 34 |
|---|-----------|

| | |
|---|----|
| 2.1 Gesprächsanlässe: Gespräche führen, bevor sie nötig sind | 34 |
|---|----|

| | |
|---------------------------------------|----|
| 2.2 Zeit und Ort des Gespräches | 35 |
|---------------------------------------|----|

| | |
|------------------------|----|
| 2.3 Teilnehmende | 38 |
|------------------------|----|

| | |
|---|----|
| 2.4 Sprachliche und andere Hürden berücksichtigen ... | 39 |
|---|----|

| | |
|---|----|
| 2.5 Fragen zur Vorbereitung und Zielsetzung | 40 |
|---|----|

| | |
|---------------------|----|
| 2.6 Einladung | 42 |
|---------------------|----|

| | | |
|----------|---|-----------|
| 2.7 | Tipps für ein sicheres Auftreten | 42 |
| 2.8 | Selbsterfahrung | 44 |
| 2.9 | Checkliste zur Vorbereitung eines Elterngespräches | 45 |
| 3 | Der Gesprächsverlauf | 46 |
| 3.1 | Begrüßung | 46 |
| 3.2 | Gesprächseinstieg, das Joining | 47 |
| 3.3 | Gesprächsrahmen und Zeiteinteilung | 48 |
| 3.4 | Kontrakt | 49 |
| 3.5 | Themen sammeln, Probleme, Sichtweisen und Bedürfnisse benennen | 51 |
| 3.6 | Ressourcen finden | 52 |
| 3.7 | Ziele, Lösungen, Vereinbarungen | 53 |
| 3.8 | Verabschiedung – zu einem guten Ende kommen ... | 54 |
| 3.9 | Nachbereitung des Gespräches | 56 |

Teil B Elterngespräche – mittelschwer

| | | |
|----------|--|-----------|
| 4 | Lösungsansatz: Das möchte ich besser verstehen! | 59 |
| 4.1 | W-Fragen oder offene Fragen | 60 |
| 4.2 | Zirkuläre Fragen | 61 |
| 4.2.1 | Tänze um das Problem | 61 |
| 4.2.2 | Tratsch über Anwesende | 61 |
| 4.2.3 | Fragen zu Unterschieden und Vergleichen ... | 62 |
| 4.2.4 | Lösungsorientierte Fragen – Fragen zur Verbesserung und zur Verschlimmerung | 63 |
| 4.2.5 | Die Wunderfrage | 64 |
| 4.2.6 | Weiterführende Fragen | 64 |
| 5 | Lösungsansatz: Aktives Zuhören und Spiegeln | 66 |
| 5.1 | Körpersignale | 66 |
| 5.2 | Türöffner und Eisbrecher | 66 |
| 5.3 | Wiederholung – Das habe ich verstanden | 67 |
| 5.4 | Spiegeln | 68 |
| 5.5 | Schweigen | 69 |
| 5.6 | Cheerleading und Komplimente | 70 |

| | |
|--|----|
| 6 Lösungsansatz: Mit anderen Worten | 73 |
| 6.1 Die Macht der Protokolle – oder gemeinsame Moderation | 73 |
| 6.2 Das Paraphrasieren | 74 |
| 6.3 Reframing | 75 |
| 6.4 Paradoxe Intervention und Ambivalenz | 78 |
| 6.5 Das Mentalisieren | 79 |
| 7 Visualisierung als Strategie | 81 |
| 7.1 Flipchart und Stellwand | 81 |
| 7.2 Kartenabfrage | 82 |
| 7.3 Timeline | 84 |
| 7.4 Genogramm und Familien-Helfer-Map | 87 |
| 7.5 Netzwerkkarte und VIP-Karte | 87 |
| 7.6 Problem-Ursache-Schema | 90 |
| 8 Kleine Interventionen als Impulse | 93 |
| 8.1 Veränderung vorwegnehmen | 93 |
| 8.2 Verantwortung teilen | 93 |
| 8.3 Delegieren und terminieren | 94 |
| 8.4 Lösungsansätze priorisieren | 95 |
| 8.5 Hausaufgaben | 95 |

Teil C Schwierige Elterngespräche – echte Knacknüsse

| | |
|--|-----|
| 9 Komplexe Gespräche | 99 |
| 9.1 Gespräche mit und ohne Kinder/n sowie der Einbezug Abwesender | 99 |
| 9.2 Große Runden | 102 |
| 9.2.1 Vielredner – und wie Sie sie bremsen | 102 |
| 9.2.2 Methoden für große Runden | 104 |
| 9.3 Trennungs-, Scheidungs- und Patchworkeltern | 104 |
| 9.4 Emotional aufgeladene Gespräche mit Eltern | 105 |
| 9.4.1 Das Tal der Klagen und die Problemlösebrücke | 106 |
| 9.4.2 Die zweitbeste Lösung | 107 |
| 9.5 Kritikgespräche | 108 |
| 9.5.1 Konkurrenzsituationen | 111 |

| | | |
|-----------|---|------------|
| 9.5.2 | Kritik konstruktiv formulieren | 112 |
| 9.5.3 | Mit der eigenen Verletzlichkeit umgehen | 113 |
| 9.5.4 | Mit eigenen Fehlern umgehen | 114 |
| 9.6 | Wenig kooperationsbereite Eltern | 114 |
| 9.6.1 | Klagende Eltern, die nichts verändern wollen | 115 |
| 9.6.2 | Gespräche mit nicht kooperierenden Eltern | 117 |
| 10 | Konfliktgespräche | 119 |
| 10.1 | Konfliktmodelle und Lösungsansätze | 119 |
| 10.1.1 | Kommunikationsmodell nach Schulz von Thun | 119 |
| 10.1.2 | Symmetrische und komplementäre Kommunikation | 120 |
| 10.1.3 | Gewaltfreie Kommunikation und Konfliktklärung | 121 |
| 10.1.4 | Die Stufen eines Konflikts nach F. Glasl | 123 |
| 10.2 | Einfache Konflikte – und wie sie zu bewerten sind | 124 |
| 10.2.1 | Warum eigentlich nicht mal streiten? – Chancen eines Konflikts | 126 |
| 10.2.2 | Es funkt – ein Konflikt entsteht | 127 |
| 10.3 | Ablaufplan für ein Konfliktgespräch | 127 |
| 10.4 | Deeskalationsstrategien für einfache Konflikte | 129 |
| 10.4.1 | Deeskalation durch Zeit | 130 |
| 10.4.2 | Deeskalation durch Humor | 130 |
| 10.4.3 | Deeskalation durch Kollaboration | 131 |
| 10.4.4 | Deeskalation durch Interventionen | 132 |
| 10.4.5 | Deeskalation durch das Gewinner-Dreieck | 134 |
| 10.4.6 | Deeskalation durch ein Worst- und Best-Case-Szenario | 136 |
| 11 | Eskalationen und Krisen in der Kooperation | 138 |
| 11.1 | Die Einrichtung als Teil des Konflikts | 138 |
| 11.1.1 | Schulische Regeln als Teil des Konflikts | 139 |
| 11.1.2 | Lehrer verursachen Konflikte | 140 |
| 11.1.3 | Machtpositionen im Gespräch | 142 |
| 11.2 | Eskalierte Konflikt- und Krisengespräche führen | 143 |
| 11.2.1 | Wildwasser fahren | 144 |
| 11.2.2 | Einstreugeschichten und positive Beispiele | 147 |

| | | |
|-----------|--|------------|
| 11.3 | Kontrollierte Eskalation – die nächsten Schritte | 148 |
| 11.3.1 | Interne Bündnispartner | 149 |
| 11.3.2 | Externe einbeziehen | 150 |
| 11.3.3 | Regeln und Vorschriften | 151 |
| 11.4 | Neue Autorität und sichere Schule – nach Haim Omer und Arist von Schlippe | 152 |
| 11.4.1 | Der Begriff der neuen Autorität | 152 |
| 11.4.2 | Sichere Schule oder ein sicherer Platz für Kinder | 154 |
| 11.4.3 | Bündnisse zur Stärkung der Autorität | 154 |
| 11.4.4 | Präsenz | 155 |
| 11.4.5 | Elterliche Präsenz an der Schule | 156 |
| 11.4.6 | Schlussfolgerung für aktuelle Konfliktsituationen | 157 |
| 11.5 | Andere Krisen und extreme Situationen | 158 |
| 11.5.1 | Verdacht auf Kindeswohlgefährdung | 159 |
| 11.5.2 | Androhung von Gewalt | 159 |
| 11.6 | Wenn nichts mehr geht – vom Ende der Kooperation | 160 |
| 12 | Marte Meo in der pädagogischen Arbeit | 163 |
| 12.1 | Videobasierte Arbeit in ihren Anfängen | 163 |
| 12.2 | Die aktuelle Marte Meo-Arbeit | 163 |
| 12.2.1 | Elterngespräche mit Marte Meo | 164 |
| 12.2.2 | Der positive Kontakt – Anschluss machen | 165 |
| 12.2.3 | Bilder sprechen lassen | 165 |
| 12.3 | Die Entwicklung fördern | 166 |
| 12.3.1 | Entwicklungsschritte von Kindern | 166 |
| 12.3.2 | Die Entwicklungsförderung durch pädagogische Kräfte | 167 |
| 12.3.3 | Elterneinladung mit Marte Meo nach dem eigenen Entwicklungsprozess | 167 |
| 12.3.4 | Zusammenfassung | 170 |
| 12.4 | Marte Meo kennenlernen | 171 |
| 13 | Zusammenfassung und Dank | 173 |
| | Literatur | 174 |