

Danksagung	5
Einleitung	11
1 Bedeutung und Potenzial der Pflegeberatung in Deutschland	13
1.1 Aus volkswirtschaftlicher Perspektive	16
1.2 Aus betriebswirtschaftlicher Perspektive (Leistungsanbieter)	17
1.3 Aus der Perspektive der Krankenkassen/Pflegekassen/Versicherungen (Kostenträger)	18
1.4 Aus der Perspektive des Pflegeberaters	19
1.5 Aus der Perspektive des Ratsuchenden	20
Zusammenfassung	21
2 Gesetzliche Grundlagen der Pflegeberatung in Deutschland	22
2.1 Pflegeberatung nach § 7 SGB XI	22
2.2 Pflegeberatung nach § 37 Abs. 3 SGB XI	24
2.3 Pflegekurse für Angehörige und ehrenamtliche Pflegepersonen nach § 45 SGB XI	28
2.4 Pflegeberatung nach § 7a SGB XI	34
2.5 Beratungsgutscheine nach § 7b SGB XI	39
2.6 Pflegestützpunkte	39
2.7 Fortbildung zum Pflegeberater	40
2.7.1 Weiterbildung zum Pflegeberater nach § 45/§ 37 Abs. 3 SGB XI	41
2.7.2 Weiterbildung zum Pflegesachverständigen...	41
2.7.3 Empfehlungen zur Qualifikation und zur Fortbildung der Pflegeberater nach § 7a SGB XI	42
2.7.4 Weiterbildung zum Case Manager (CM)	43
Zusammenfassung	45
3 Theorien und Konzepte im Rahmen der Pflegeberatung	48
3.1 Informationsvermittlung	49
3.2 Aufklärung	50

3.3	Beratung	50
3.3.1	Die lösungsorientierte Gesprächsführung	52
3.3.2	Die klienten- oder personenzentrierte Gesprächsführung	53
3.3.3	Die salutogenetische Gesprächsführung	54
3.3.4	Ziele der Pflegeberatung	55
3.3.5	Der systemische Ansatz in der Pflegeberatung	57
3.4	Case Management	59
3.4.1	Definition des Case Managements	59
3.4.2	Voraussetzungen für die Anwendung von Case Management	63
3.4.3	Rolle und Aufgaben des Case Managers	64
3.4.4	Die Fallebene	66
3.4.5	Instrumente und Verfahren	71
3.4.6	Die Systemebene	82
	Zusammenfassung	86
4	Einflussfaktoren auf die Pflegeberatung	87
4.1	Der Mensch	88
4.1.1	Kommunikation	88
4.1.2	Der Pflegeberater	91
4.1.3	Die Adressaten der Pflegeberatung	93
4.1.4	Die weiteren Mitwirkenden	94
4.1.5	Das Eisberg-Prinzip	95
4.2	Die Rahmenbedingungen	96
4.2.1	Der Zeitrahmen	96
4.2.2	Das Material	97
4.2.3	Das Beratungssetting	98
4.3	Das Management	103
4.3.1	Das Unternehmen	103
4.3.2	Die Rolle des Pflegeberaters	104
4.3.3	Die Stellenbeschreibung	105
4.3.4	Die Dokumentation	106
4.3.5	Das Marketingkonzept	107
	Zusammenfassung	107
5	Thematische Schwerpunkte in der Pflegeberatung	110
5.1	Pflegehilfsmittel, Hilfsmittel und technische Hilfen	112
5.1.1	Pflegehilfsmittel	114
5.1.2	Hilfsmittel nach § 33 SGB V	117
5.1.3	Ausgewählte Pflegehilfsmittel	119
5.1.4	Personenrufsystem als besonderes technisches Hilfsmittel	121
5.2	Wohnumfeldverbessernde Maßnahmen	124

5.3	Die Pflegebedürftigkeit und Pflegegrade nach SGB XI (Pflegeversicherung)	129
5.3.1	Begutachtung nach SGB XI	136
5.3.2	Das Pflegetagebuch/Pflegeprotokoll	139
5.3.3	Einstufung von Kindern	145
5.4	Die Leistungen im Rahmen des SGB XI	146
5.4.1	Pflegegeldleistungen	147
5.4.2	Pflegesachleistungen	147
5.4.3	Kombinationsleistung	148
5.4.4	Tages- oder Nachtpflege	148
5.4.5	Verhinderungs-/Ersatzpflege	149
5.4.6	Kurzzeitpflege	153
5.4.7	Entlastungsleistungen	154
5.4.8	Stationäre Pflege	155
5.4.9	Soziale Sicherung der Pflegeperson	164
5.4.10	Vereinbarkeit von Beruf, Familie und Pflege	166
5.4.11	Kurzzeitige Arbeitsverhinderung (§ 2 PflegeZG und § 44a SGB XI)	167
5.4.12	Die Pflegezeit (§ 3 PflegeZG)	167
5.4.13	Familienpflegezeit (§§ 2 und 3 FPfZG)	168
5.4.14	Poolen von Leistungen	169
5.5	Weitere Schwerpunkte in der Pflegeberatung	170
5.5.1	Wohnformen im Alter	170
5.5.2	Beratung von Angehörigen demenziell erkrankter Menschen	172
5.5.3	24-Stunden-Betreuung in der Häuslichkeit ...	175
5.5.4	Minijob-Arbeitgebermodell	179
5.5.5	Leistungen nach SGB XII (Sozialhilfe/Hilfe zur Pflege)	180
5.5.6	Leistungen nach SGB IX (Schwerbehindertenrecht)	182
5.5.7	Informationen zum Betreuungsrecht (Vorsorgevollmacht und Patientenverfügung)	185
5.5.8	Unterschiede zwischen GKV und PKV	187
5.5.9	Das Persönliche Budget	193
5.5.10	Selbsthilfegruppen	200
5.5.11	Besondere Zielgruppen beraten	200
5.5.12	Unterstützung in der letzten Lebensphase ...	202
5.6	Ämter, Anlaufstellen und ihre Aufgaben	206
	Zusammenfassung	208
6	Fazit und Ausblick	209

Literatur	212
Literaturtipps zum Thema Demenz	222
Krankheitsbild Demenz	222
Erfahrungsberichte	222
Kinder und Demenz	223
Therapie und Beschäftigung	223
Übersicht und Adressen aller privaten Kranken- und Pflegekassen	224
Anhang	229
Formular 1	230
Formular 2	235
Formular 3	237
Formular 4	241
Formular 5	247
Formular 6	252
Formular 7	254
Formular 8	262
Formular 9	268
Formular 10	270
Zusatzmaterial	271
Stichwortverzeichnis	273