

# Inhalt

<b>Einleitendes Gespräch zwischen Matthias Varga von Kibéd und Olaf Walter</b> .....	9
<b>1. Einleitung</b> .....	21
<b>2. Wir denken in Modellen</b> .....	25
2.1 Der systemische Modellbegriff.....	26
2.2 Systemmodelle.....	26
2.3 Modelle als Denkwerkzeuge.....	29
2.4 Ein Metamodell.....	33
<b>3. Nutzung und Anwendung des Metamodells</b> .....	37
3.1 Ebenen der Persönlichkeit .....	39
3.2 Systemgrößen.....	42
3.3 Klassen von Kontexten .....	44
3.4 Perspektivenwechsel.....	45
3.5 Der Veränderungsraum.....	46
3.6 Systemprinzipien .....	47
3.7 Funktionsprinzipien .....	48
3.8 Zeit als Dimension der Prozessbegleitung.....	50
3.9 Grenzen / Grenzbildungen.....	53
3.10 Beteiligte.....	54
<b>4. Eigenes Zustandsmanagement der Beratenden</b> .....	57
<b>5. Praktische Bedeutung von Umsetzung</b> .....	61
<b>6. Diskussion</b> .....	71
<b>7. Ergebnis und Ausblick</b> .....	75
<b>8. Erstellen von Systemmodellen – Ein Beispiel zur praktischen Anwendung</b> .....	81
8.1 Phase 1: IST-Zustand, Problem – Erfassen der Ausgangssituation.....	82

8.1.1	Ermittlung der Systemelemente.....	84
8.1.2	Anwendung der genannten Formate in dieser Phase:.....	86
8.1.3	Das Metamodell der Sprache.....	94
8.1.4	Zusammenfassung zu Phase 1 .....	96
8.2	Phase 2: Lösungen .....	97
8.2.1	Clustern.....	97
8.2.2	Erstellen von Beziehungsmodellen.....	101
8.3	Phase 3: Ressourcen.....	104
8.4	Phase 4: Handlungen.....	105
8.5	Phase 5: Reflexion .....	108
8.6	Zusammenfassung.....	109
<b>9.</b>	<b>Empathische Kommunikation – Ein Beispiel zur praktischen Anwendung.....</b>	<b>111</b>
	<b>Zum Schluss.....</b>	<b>117</b>
	<b>Literaturverzeichnis .....</b>	<b>119</b>