

1	Einleitung	11
2	Theoretischer Hintergrund	17
2.1	Normalarbeitszeit und atypische Arbeitszeit	17
2.2	Psychisches Befinden.....	18
2.3	Psychische Belastungen und deren Auswirkungen auf die Gesundheit.....	19
2.4	Psychische Belastungen und Gesundheit im Polizeivollzugsdienst...24	
2.4.1	Intensität und Häufigkeit belastender Ereignisse.....	25
2.4.2	Operative und organisationale Stressoren.....	27
2.5	Der Zusammenhang von Schichtarbeit und psychischem Befinden ..	29
2.6	Berufsspezifische Befunde zu Schichtarbeit und psychischem Befinden	32
2.7	Psychosoziale Arbeitsbelastungen in polizeilichem Tages- und Schichtdienst	34
2.7.1	Zeitliche Überforderung, Handlungsspielräume und soziale Unterstützung	36
2.7.2	Arbeitszeitautonomie	38
2.7.3	Die Möglichkeit, Arbeitstätigkeiten arbeitstäglich abschließen zu können	39
2.7.4	Emotionale Belastungen durch polizeidienstspezifische Tätigkeiten	42
2.8	Das Konzept des Sense of Coherence und dessen Bedeutung für den Polizeidienst	42
2.8.1	Historischer Überblick zum Kohärenzsinn.....	43
2.8.2	Zusammenhänge von Kohärenzsinn und Gesundheit, Stressempfinden und Arbeitszufriedenheit.....	44
2.9	Exkurs: Gesundheitsmanagement der Polizei NRW und besondere Bedingungen der Forschung im Polizeiberuf.	48
2.10	Zusammenfassung der leitenden Fragen und Hypothesen	51

3	Methodenteil	55
3.1	Bescheidung des Vorgehens	55
3.2	Untersuchungsfeld und Stichprobenauswahl - Organisationsstruktur und Arbeitszeitmodelle im Polizeipräsidium Aachen	60
3.3	Fragebogen.....	63
3.3.1	Erfassung der psychosozialen Arbeitsbelastungen.....	64
3.3.2	Erfassung der Arbeitszeitmerkmale.....	66
3.3.3	Erfassung des psychischen Befindens	67
3.3.4	Erfassung soziodemographischer Variablen.....	68
3.3.5	Pretest.....	68
3.3.6	Reliabilität der Skalen.....	69
4	Ergebnisse	70
4.1	Deskriptive Statistik.....	70
4.2	Vergleichbarkeit von Stichprobe und Grundgesamtheit.....	74
4.3	Merkmalsunterschiede der Arbeitszeitmodelle	76
4.4	Zu den Fragestellungen.....	79
4.4.1	Arbeitszeit und allgemeines psychisches Befindens	79
4.4.2	Arbeitszeit und psychisches Befinden im Zusammenhang mit der Arbeit.....	81
4.4.3	Arbeitszeit und Kohärenzerleben.....	84
4.4.4	Arbeitszeit und psychosoziale Arbeitsbelastungen	88
4.4.5	Effekte psychosozialer Arbeitsbelastungen auf psychisches Befinden	95
5	Diskussion	98
5.1	Bewertung der Ergebnisse der Untersuchung.....	98
5.1.1	Zusammenhang von Arbeitszeitmodell und psychischem Befinden..	98
5.1.2	Zusammenhang von Arbeitszeitmodell und psychosozialen Arbeitsbelastungen.....	100
5.1.4	Zusammenfassende Bewertung der Ergebnisse zu den leitenden Fragestellungen	102
5.2	Limitationen	103

5.3	Praktische Empfehlungen	105
5.4	Allgemeine Schlussfolgerungen	107
6	Literatur	108
7	Anlagen	122