

Inhalt

Vorwort	5
Kapitel 1:	
Herausforderung Elterngespräche – so klappt es mit der Kommunikation	7
Elterngespräche in allen Variationen	8
Warum die Kommunikation nicht mit allen Eltern leicht ist	10
Kapitel 2:	
Innere Einstellung zu Eltern – nervend oder nicht	13
Die dialogische Haltung	15
Entschleunigung im Gespräch	18
Umgang mit eigenen Gefühlen und Stress	19
Kapitel 3:	
Einmaleins der Gesprächsführung – über das Reden und Zuhören ..	21
Mit 4 Ohren hören	22
Ich-Botschaften sind wichtig	25
Fragen richtig stellen	26
Aktives Zuhören	30
Kapitel 4:	
Fünf Phasen eines Gesprächs – warum Smalltalk so wichtig ist	35
Eine runde Sache	36
Phase 1: Kontaktaufnahme oder Gesprächseröffnung	36
Phase 2: Zielklärung oder der rote Faden	39
Phase 3: Analysephase	41
Phase 4: Beschlussphase	44
Phase 5: Abschlussphase	45
Kapitel 5:	
Entwicklungsgespräche – eine individuelle Angelegenheit	47
Entwicklungsgespräche und ihre Bedeutung	48
Die 10 Schritte eines erfolgreichen Entwicklungsgesprächs	49
Kapitel 6:	
Konfliktgespräche – und wenn es dann mal kracht	59
Konfliktgespräche gehören zum Kita-Alltag	60
Ablauf eines typischen Konfliktgesprächs	63

Kapitel 7:	
Tür- und Angel-Gespräche – Elternkontakt auf dem Flur.....	71
Zwischen Bringen und Holen	72
5 Tücken zwischen „Tür und Angel“	73
So wichtig sind Tür-und Angel-Gespräche	77
Kapitel 8:	
Beleidigungen und Co. – wenn es unter die Gürtellinie geht.....	79
Bis hierhin und nicht weiter.....	80
Souverän antworten – Beispiele	81
Ruhe bewahren und Abstand nehmen – Tipps.....	82
5 Profitechniken für schwierige Gespräche	83
Anhang – Kopiervorlagen als Arbeitshilfen	
Selbsteinschätzungsbogen Kommunikation	86
Reflexionsbogen: Meine innere Einstellung zu Eltern	88
Checkliste zur Selbstbeobachtung: Was mache ich gegen Stress?	89
Checkliste: Mein Verhalten in der Analysephase bei Elterngesprächen ..	90
Reflexionsbogen: Wie gehe ich mit Konflikten um?	91
Reflexionsbogen zur Lösungsstrategie von Konflikten	92
Reflexionsbogen: Mein Verhalten bei Tür-und-Angel-Gesprächen	93
Reflexionsfragen nach Elterngesprächen	94
Literaturverzeichnis	95
Zur Autorin	96