

INHALTSVERZEICHNIS

Prävention von Gewalt am Arbeitsplatz durch Deeskalationsmanagement	5
Deeskalationsmanagement – Verknüpfung mit Sicherheit und Gesundheit bei der Arbeit	6
Betriebliche Rahmenbedingungen als Erfolgsfaktor	8
Rollenbeschreibung und Aufgaben eines Deeskalationstrainers	9
Kompetenzprofil eines Deeskalationstrainers	10
Qualifizierung zum Deeskalationstrainer	13
Unterstützung durch den GUVH / die LUKN	14
Weitere Informationen	15