

INHALT

Einleitung	8
1. Kognitive Dissonanz	15
2. Die Geschichte des Clowns	23
3. Elliot	27
4. Wenn der Clown irrt – Bescheidenheit	43
5. Die Investition	57
6. Autoritäten	63
7. Nein	72
8. Zielscheiben und Bestätigung	84
9. Tunnelblick	102
10. Halo-Effekt	112
11. Ich bin verhandelbar	122

12. Jemand muss sich um mich kümmern	131
13. The Self-Serving Bias	145
14. Die Verzögerungstaktik	161
15. Der Barnum-Effekt	174
16. Der Attributionsfehler	181
17. Ich will aber!	192
18. Ich kann alles ändern, was ich will.	200
19. Spotlight.	212
20. Bahnung und andere Leute	224
21. Negativ!	235
22. Stell Dich nicht so an!	247
Nachwort	252