

## Inhalt

<b>1</b>	<b>Einleitung</b>	<b>6</b>
<b>2</b>	<b>Hintergründe und Rahmenbedingungen</b>	<b>7</b>
2.1	Zur Struktur des (aktivierenden) Prozesses	7
2.2	Bestandaufnahme - Erfahrungs- und Analysephase	8
2.3	Einrichtung einer Steuerungsgruppe	8
2.4	Zum Stellenwert zielorientierter Steuerung	9
<b>3</b>	<b>Von Sollkonzeptionen zur Umsetzung</b>	<b>11</b>
3.1	Organisationsstrukturelle Veränderungen	11
3.2	Fachlich-qualitative Veränderungen	14
<b>4</b>	<b>Ausgewählte Ergebnisse</b>	<b>15</b>
4.1	Bereich „Hilfen zur Erziehung (SGB VIII)“	16
4.2	Bereich der Eingliederungshilfe (SGB XII)	24
<b>5</b>	<b>Resümee aus Sicht des Kreises Ahrweiler</b>	<b>27</b>
<b>6</b>	<b>Ausblick</b>	<b>29</b>