

# Inhaltsverzeichnis

<b>1 Einleitung</b> .....	<b>1</b>
<b>1.1 Problemstellung</b> .....	<b>1</b>
<b>1.2 Forschungsstand</b> .....	<b>6</b>
<b>1.3 Zielsetzung, Forschungsfragen und Aufbau der Arbeit</b> .....	<b>10</b>
<b>2 Theoretische Grundlagen</b> .....	<b>15</b>
<b>2.1 Zentrale Begrifflichkeiten</b> .....	<b>15</b>
2.1.1 Internationales Unternehmen.....	15
2.1.2 Konflikte.....	19
2.1.3 Organisationskonflikte.....	30
2.1.4 Psychologische Grundlagen der interpersonalen Kommunikation und Kommunikationskonflikte.....	33
2.1.5 Change der Kommunikation und Virtualität.....	45
<b>2.2 Kultur</b> .....	<b>57</b>
2.2.1 Aspekt der Kulturdifferenz.....	58
2.2.2 Nationalkultur.....	65
2.2.3 Unternehmenskultur.....	72
2.2.4 Individualkultur.....	76
2.2.5 Kulturstandards.....	76
<b>2.3 Kultur, Kommunikation und Konflikt</b> .....	<b>82</b>
2.3.1 Interkulturelle interpersonale Kommunikationskonflikte.....	83
2.3.2 Machtdistanz.....	95
2.3.3 Individualismus versus Kollektivismus.....	99
2.3.4 Maskulinität versus Femininität.....	108
2.3.5 Unsicherheitsvermeidung.....	109
2.3.6 Aspekt der Zeit.....	112
2.3.7 Indulgence versus Restraint.....	117
2.3.8 Hyperkultur und globale Identität.....	119
<b>2.4 Kurative Konfliktbearbeitung</b> .....	<b>127</b>
<b>3 Empirische Studie</b> .....	<b>151</b>
<b>3.1 Ziele der Untersuchung, Auswahl der Stichprobe und         Forschungsdesign</b> .....	<b>151</b>

---

<b>3.2 Experteninterviews .....</b>	<b>158</b>
3.2.1 Konzeption .....	158
3.2.2 Pretest, Datenerhebung und Datenanalyse .....	162
3.2.3 Ergebnisse .....	172
<b>3.3 Expertenworkshop.....</b>	<b>246</b>
3.3.1 Konzeption, Datenerhebung und Datenanalyse .....	246
3.3.2 Ergebnisse .....	252
<b>3.4 Onlinebefragung .....</b>	<b>265</b>
3.4.1 Formulierung der Forschungshypothesen .....	266
3.4.2 Konzeption .....	267
3.4.3 Pretest, Datenerhebung und Datenanalyse .....	278
3.4.4 Ergebnisse .....	283
<b>4 Diskussion und Ausblick.....</b>	<b>335</b>
<b>4.1 Zusammenfassung der wesentlichen Ergebnisse.....</b>	<b>335</b>
4.1.1 Interkulturelle interpersonale Konflikte in der Kommunikation.....	338
4.1.2 Kurative Konfliktbearbeitung der Mitarbeiter bzw. Berater.....	350
4.1.3 Fazit und Implikationen für die internationale Management- und Beratungspraxis .....	358
<b>4.2 Kritische Würdigung und weiterführende Forschung.....</b>	<b>369</b>
<b>Anhang.....</b>	<b>385</b>
<b>Literaturverzeichnis .....</b>	<b>461</b>