

Inhaltsverzeichnis

1	Einleitung	1
2	Beratung in einer unübersichtlichen Arbeitswelt	3
3	Beratungsformate	7
3.1	Coaching für die Führungskraft	7
3.2	Coaching durch die Führungskraft	11
3.3	Supervision	17
3.4	Intervision	21
3.5	Mediation	25
3.6	Mentoring	29
4	Zukunftsperspektiven: auf dem Weg zu einer innovativen Reflexionskultur	35
5	Anregungen zum Start eines Beratungsprozesses	39
	Was Sie aus diesem essential mitnehmen können	41
	Literatur	43