

Inhalt

Vorwort	9
Einleitung	13
Connectedness	13
Digitale Transformation braucht menschliche Transformation	15
Systemaufstellungen in der Digitalisierung	17
1 Die digitale Welle und ihre systemischen Wirkungen	21
Digitale Transformation: ohne Geländer ins Ungewisse	21
Gewinner und Verlierer	23
Systemische Wirkungen der Macht	23
Stress und Druck durch Digitalisierung	25
Disruption und Connectedness	26
Ziele und Connectedness	27
Unbekannte Zukunft	29
Soziale Herausforderungen und Utopien	31
Digitale und menschliche Transformation	32
Eine andere Intelligenz	35
2 Die Frequenz des Erfolgs: Systemaufstellungen in der digitalen Transformation	37
Systemisches Denken	37
Unsichtbare Dynamiken, verborgene Netzwerke	38
Was Information bewirkt	40
Was du bekämpfst, stärkst du	42
New Work	44
Systemaufstellungen: Information zweiter Ordnung	45
Systeme lesen: die Aufstellungsmethode	47
Ablauf einer systemischen Aufstellung	48
Das Offensichtliche wird sichtbar	50

Checkliste für Aufstellungen im Digitalisierungskontext	52
Makro-Mikro-Aufstellungen	54
3 Fallbeispiele	59
Fallbeispiel 1: »Plötzlich stehst du in der vierten Reihe!« <i>Ein mittelständisches Unternehmen sieht sich durch Internetplattformen bedroht. NRW, Deutschland</i>	59
Fallbeispiel 2: »Bye, bye Konfuzius!« <i>Ein chinesisches Familienunternehmen im Umbruch. Jinan, Shandong Provinz, China</i>	73
Fallbeispiel 3: »Cooler als KI« – Mastermodus für menschliche Systeme? <i>CDO Mark lernt analog Neues über sich, während er für seinen Vorstand »digital inkompatibel« Mitarbeiter rauswerfen soll. Tokio, London, New York</i>	86
Fallbeispiel 4: »Die alte Welt behindert uns nur!« <i>Anlagenbauer und Softwareentwickler im Erfolgsrausch übersieht seinen eigenen Untergang. Taipeh City, Taiwan</i>	102
Fallbeispiel 5: »Warum lächelt der Roboter?« <i>Lindas Konflikt mit einem Sprachroboter. Prag, Tschechische Republik</i>	114
Fallbeispiel 6: Wie happy ist Happiness? <i>Teamleiterin Sophia entdeckt ihr New-Work-Team auf neue Weise. Berlin, Deutschland</i>	125
Fallbeispiel 7: »Dieselgate« <i>Die unheilvolle Allianz digitaler Technologie und menschlicher Ignoranz. Automobilindustrie, Deutschland, USA</i>	143
4 How to deal with the unknown? Fragen und Antworten zur Systemaufstellung im Digitalisierungskontext	151
Zwei Arten von Erfolg	151
Lösungssuche: Veränderung ist nur jetzt möglich	154
Suchen verhindert finden	157
Ist Unsicherheit eine Ressource?	160
Herausforderung für unsere Bildungssysteme	163
Unbekannte Zukunft – Bedrohung oder Verheißung?	165
Herausforderung künstliche Intelligenz (KI)	167
Sind Roboter die besseren Köpfe?	169
Eine andere Führung?	171
Kinder der Digitalisierung	177

5 Veränderung in Echtzeit – Was Sie jetzt für Ihr Unternehmen und sich selbst tun können	181
Was Sie für Ihr Unternehmen oder Ihr Team tun können: Systemische Checkliste für Teams und Unternehmen in der digitalen Transformation	181
Was Sie für sich selbst tun können: Übungen zur Aktivierung von Echtzeit-Intelligenz	183
Veränderung mit Druck oder Dynamik?	184
Dynamik statt Tempo oder High-Efficiency-Entschleunigung	185
Praktische Tipps	191
Literatur	197
Danksagung	199