

# Inhalt

Warum ein Wegweiser für die Praxis? . . . . .	9
<b>Teil 1: Das Konzept Teamwork klar verstehen</b>	
Ein Plädoyer für Teamwork . . . . .	13
Ein kurzer Überblick über das Modell . . . . .	15
Zwei wichtige Fragen . . . . .	19
<b>Teil 2: Die fünf Dysfunktionen eines Teams überwinden</b>	
Dysfunktion 1 überwinden: Vertrauen aufbauen . . . . .	23
Dysfunktion 2 überwinden: Konflikte bewältigen . . . . .	45
Dysfunktion 3 überwinden: Engagement erreichen . . . . .	59
Dysfunktion 4 überwinden: Verantwortung übernehmen . . . . .	69
Dysfunktion 5 überwinden: Auf die Ergebnisse konzentrieren . . . . .	79
<b>Teil 3: Fragen beantworten und Probleme vorhersehen</b>	
Häufige Fragen . . . . .	93
Einwände von Teilnehmerseite . . . . .	99
Hindernisse, die es zu überwinden gilt . . . . .	103
<b>Teil 4: Das Team bilden</b>	
Ablaufplan für den Aufbau eines Teams . . . . .	113
Der erste Workshop . . . . .	117
Werkzeuge und Übungen im Einzelnen . . . . .	123

**Anhang**

Glossar . . . . .	155
Danksagungen . . . . .	161
Autor . . . . .	163