

Inhaltsverzeichnis

Einleitung	8
Entstehungsgeschichte	8
Wofür verwendet man die Methode Coachende Gesprächsführung?	9
Für wen eignet sich die Methode Coachende Gesprächsführung?	12
01 Guter Rat?	15
Warum wir gern Ratschläge geben	16
Warum wir nicht gern Ratschläge bekommen	18
Warum wir Probleme gern selbst lösen	20
Warum es gefährlich sein kann, Ratschläge zu erteilen	21
Warum Ratschläge oft nicht befolgt werden	22
02 Die Methode Coachende Gesprächsführung	29
Feste Struktur	30
Levels	34
Wie erlernt man die Methode Coachende Gesprächsführung?	36
03 Die sechs Schritte der Methode Coachende Gesprächsführung	39
Schritt 1: Den Bericht mit den Augen des Klienten sehen	40
Schritt 2: Dem Klienten bei der Formulierung seines Problems helfen	43
Schritt 3: Die Gefühle beachten, die der Klient im Hinblick auf sein Problem spürt	46

Schritt 4: Dem Klienten bei der Formulierung seiner bevorzugten Lösung helfen	49
Schritt 5: Die Erreichbarkeit der bevorzugten Lösung prüfen	51
Schritt 6: Sich mit der Umsetzung der Lösung befassen	53
704 Level 1: Die Eröffnungsfragen der sechs Schritte	59
Schritt 1: Der Bericht	60
Schritt 2: Das Problem	64
Schritt 3: Die Gefühle	65
Schritt 4: Die Lösung	67
Schritt 5: Die Erreichbarkeit	70
Schritt 6: Die Umsetzung	71
Level 1 in der Praxis: Beispiel	73
705 Level 2: Reagieren auf die Eröffnungsfragen	77
Schritt 1: Der Bericht	78
Schritt 2: Das Problem	85
Schritt 3: Die Gefühle	91
Schritt 4: Die Lösung	96
Schritt 5: Die Erreichbarkeit	98
Schritt 6: Die Umsetzung	99
Level 2 in der Praxis	102
706 Level 3: Weitere Vertiefung	107
Schritt 1: Der Bericht	108
Schritt 2: Das Problem	114
Schritt 3: Die Gefühle	117
Schritt 4: Die Lösung	121
Schritt 5: Die Erreichbarkeit	122
Schritt 6: Die Umsetzung	123
Level 3 in der Praxis	127

07 Level 4: Die ideale prägnante Problembeschreibung	133
Das Problem	134
Level 4: Übungen mit drei praktischen Beispielen	145
08 Fallstricke bei der Anwendung	147
Schritt 1: Der Bericht	148
Schritt 2: Das Problem	149
Schritt 3: Die Gefühle	155
Schritt 4: Die Lösung	158
Schritt 5: Die Erreichbarkeit	163
Schritt 6: Die Umsetzung	165
Anhang	169
Gedankenstütze für die Anwendung der Methode Coachende Gesprächsführung	170
Die Online-Materialien	175
Dank	176
Literatur	178
Über den Autor	180