

Inhalt

Vorwort	6
Teil 1	9
1 Basiswissen	10
1.1 Leitgedanken zum Bedrohungsmanagement	10
1.2 Begrifflichkeiten: Drohung – aggressives Verhalten – Gewalt	11
1.3 Kommunikation	17
1.4 Bewertung von Drohungen	26
1.5 Erkenntnisse aus der Forschung – SSI-Studie und Threat Assessment in Schools	33
1.6 Begleitende Risikofaktoren	40
Teil 2	59
2 Interventionspraxis	60
2.1 Schulinternes Krisenteam	61
2.2 Helfende Netzwerke – externe Experten	65
2.3 Ablauf Krisenintervention	71
2.4 Weitere Maßnahmen und Fallbegleitung in der Krisenintervention	81
2.5 Gesprächsführung/Umgang mit dem krisenhaften Schüler	90
2.6 Einbeziehung der Eltern eines krisenhaften Schülers	101
2.7 Einbeziehung des Kollegiums	109
2.8 Einbeziehung der Mitschüler	113
2.9 Mobbingprozess beenden	116
2.10 Externe Negativdynamiken	122
2.11 Reintegration	127
3 Praktisches für den Schulalltag	132
3.1 Sprache und Körpersprache in konfliktgeladenen Situationen	132
3.2 Auf den Punkt gebracht	148
3.3 Rechtliches	155
Anhang	162
Literatur	162
Kontaktadressen	164
Kopiervorlagen/Downloadmaterial	165