

# Inhaltsverzeichnis

<b>Über den Autor</b>	7	<b>2. Die seriöse Website – der Schnellcheck</b>	39
<b>Vorwort</b>	9	Aufbau einer Internetseite	41
<b>1. Einleitung: von der Haustür ins Internet</b>	11	Merkmale einer seriösen Internetseite	43
Was ist das Internet genau?	13	Check 1: Hat die Website große sprachliche Mängel?	45
Dienste im Internet	15	Check 2: Enthält die Website viel Werbung oder viele Pop-ups?	47
Die Risiken der Internetnutzung	17	Check 3: Ist ein Impressum vorhanden und ist es vollständig?	49
Nutzung dieses Buchs	19	Check 4: Sind Internetgütesiegel vorhanden?	51
Der Bestellbutton: Rechtsgrundlage	21	Check 5: Gibt es eine HTTPS- Verbindung?	53
Der Bestellbutton: die Pflichtinformationen	23	Check 6: Wie ist die telefonische Erreichbarkeit?	55
Der Bestellbutton: Folgen bei Nicht- einhaltung und EU-Recht	25	Check 7: Welche Bezahlungsmöglichkeiten werden angeboten?	57
Onlinekauf versus Kauf im Geschäft	27	Check 8: Gibt es AGB, Datenschutz- erklärung und Widerrufsbelehrung?	59
Onlinebezahlmethoden 1	29	Check 9: Gibt es Erfahrungen von anderen Nutzern dieser Website?	61
Onlinebezahlmethoden 2	31		
Onlinebezahlmethoden 3	33		
Test- und Vergleichsportale: Fakten oder Fake	35		
Test- und Vergleichsportale: kritisch unter der Lupe	37		

### 3. Typische Betrugsmethoden unter der Lupe

Fake-Shops – verlockende Markenschnäppchen	63
Unseriöse Routenplaner und Jahresabos	67
Unseriöse Filmstreaming-Portale 1	69
Unseriöse Filmstreaming-Portale 2	71
Betrugsmethode mit inserierten Mietwohnungen: der Ablauf	73
Betrugsmethode mit inserierten Mietwohnungen: Vorsichtsmaßnahmen	75
Für USA-Reisende: der teure Einreiseantrag	77
Wohnmobile zu Schnäppchenpreisen 1	79
Wohnmobile zu Schnäppchenpreisen 2	81
Die wenigsten sind Betrüger	83

### 4. Gefahren bei der Smartphone- und Festnetznutzung

Bezahlen über die Handyrechnung: Direct-Carrier- und WAP-Billing	85
Abofalle Werbebanner: Verbindung über mobile Daten	87
Die Werbebannerfalle schnappt zu	89
Hier kommt WAP-Billing ins Spiel	91
Wer sind die Akteure, und was ist passiert?	93
Jetzt geht's ans Geld	95

Abofalle Werbebanner: Verbindung über WLAN	99
Abofallen nicht nur in Werbebannern	101
Die Abofalle ist zugeschnappt – was tun?	103
Die Drittanbietersperre	105
Freiwilliges Redirect der Mobilfunkanbieter	107
Zusammengefasst: Kostenfalle Werbebanner	109
Premium-Dienste und Premium-SMS	111
Teure Anrufe auf Festnetz und Smartphone	113
PING-Anrufe und Telefonate mit Bandansage	115
Call-ID-Spoofing – der Trick mit der gefakten Nummer	117
Werbung und Vertragsabschlüsse am Telefon	119
Verhaltenstipps zu telefonischen Verträgen	121

### 5. Unerwünschte E-Mails

Nerviger Spam und gefährliche Phishing-E-Mails	123
Phishing-E-Mails mit Anhang	125
Merkmale einer Phishing-E-Mail	127
Jetzt bekomme ich Angst	129

CEO Fraud, Fake President, Fake Chef	135	<b>8. Smartphone und Tablet</b>	177
Auch Vereine bleiben nicht verschont	137	<b>sicher einrichten</b>	179
<b>6. Bedeutung und Schutz von persönlichen Daten</b>	139	SIM-Karten-PIN und Gerätesperre	179
Der Wert unserer Daten	141	App-Installation: App Store und Play Store	181
Soziale Netzwerke – mit Ihren Daten wird Geld verdient	143	Apps: Zugriffsberechtigungen hinterfragen	183
Facebook als Jäger und Sammler	145	Apps: Zugriffsberechtigungen einschränken	185
Das persönliche Nutzerprofil wächst und wächst	147	App-Sperre auf dem Gerät	187
Aber ich habe doch nichts zu verbergen	149	Öffentliche unverschlüsselte WLAN-Hotspots	189
Datensparsamkeit	151	Fremde unverschlüsselte WLAN-Hotspots	191
Datenvermeidung	153	Regeln für unverschlüsselte öffentliche oder fremde WLANs	193
<b>7. Den PC sicher einrichten</b>	155	Schutz Ihrer Daten, wie Fotos und Videos	195
Schutz unter Windows 10	157	Orten und Sperren eines abhandengekommenen Geräts	197
Antivirenprogramme 1	159	Antivirenprogramme und Android	199
Antivirenprogramme 2	161	Die Firewall unter Android	201
Die Firewall	163	Antivirenprogramm und Firewall auf dem iPhone	203
Weitere Sicherheitsmechanismen unter Windows 10 Home	165	<b>9. Sichere Passwörter erstellen</b>	205
Benutzerkonten unter Windows	167	Das sichere Passwort – Grundregeln	207
Browsereinstellungen	169	Passwörter für E-Mail und Social-Media-Plattformen	209
Einstellungen bei Microsoft Edge	171		
Weitere gängige Webbrowser unter Windows	173		
Der Internetrouter: sicherheitsrelevante Einstellungen	175		

Die Merksatzmethode für Passwörter	211	Wiederherstellung – Vorsorgen ist die halbe Miete	235
Die Passwortkarte	213	Malware-Anzeichen auf Android- Smartphones und -Tablets	237
Der Passwort-Manager	215	Weitere Maßnahmen am Android- Gerät	239
Der Passwort-Schlüssel-Automat	217	Wird meine E-Mail-Adresse missbräuchlich verwendet?	241
Die Zwei-Faktor-Authentisierung	219	Identitätsmissbrauch – wenn es ganz hart kommt	243
<b>10. Erste Hilfe – was tun, wenn es doch passiert ist?</b>	221	Identitätsmissbrauch – was tun?	247
Nicht reinfallen!	223	Soll ich auf Forderungen reagieren?	249
Wie merke ich, ob mein Computer infiziert ist?	225	Weiterführende Informationen	251
Malware-Anzeichen am Rechner	227		
Malware-Anzeichen bei der Internetnutzung	229	<b>Index</b>	253
Einen Virensan durchführen	231		
Der Offline-Virensan	233		