

Inhalt

Geleitwort	11
Vorwort	13
1 Fachlicher Hintergrund	15
2 Rolle von Hospizbegleiter/innen und Koordinator/innen	23
2.1 Rolle der Koordinator/innen	24
2.1.1 Rolle und Verantwortung der Koordinator/innen	24
2.1.2 Möglichkeiten der Beratung, Reflexion und Fachaufsicht	35
2.2 Aufgaben und Grenzen der Ehrenamtlichen	36
3 Schulungsbedarf	41
4 Dokumentation	47
5 Grundlegende Rahmenbedingungen in der Hospizeinrichtung	53
5.1 Vorstands- bzw. Leitungsverantwortung	53
5.2 Versicherungsschutz	55
5.2.1 Haftpflicht-Versicherung	55
5.2.2 Spezial-Straf-Rechtsschutz- Versicherung	57

5.3	Juristische Hintergründe	58
5.3.1	Grundsätzliches zu Schuld und Haftung	58
5.3.2	Haftungsfall und Versicherungsschutz	61
5.3.3	Umsetzung der Handlungsanweisungen und Dokumentation	63
6	Diskussion und Fazit	65
	Quellen und Einschätzung der Literatur	69
	Anhänge	71
	Anhang 1: Entscheidungshilfe zur Identifizierung der Handlungsgrenze	72
	Anhang 2: Arbeitshilfe für den Klärungsprozess ...	73
	Anhang 3: Beispiel für den Aufbau einer Informationsbroschüre für Ehrenamtliche	75