

Inhalt

1	Ausgangslage und Vorgehensweise	7
2	Alternative Arbeitsmethoden	10
2.1	Meinungsbilder aus dem Kreis der Teilnehmenden	10
2.2	Empfehlungen der KGSt	12
3	Leistungsgerechtigkeit fördern	14
3.1	Meinungsbilder aus dem Kreis der Teilnehmenden	14
3.2	Empfehlungen der KGSt	16
4	Ressortegoismus abbauen	19
4.1	Meinungsbilder aus dem Kreis der Teilnehmenden	19
4.2	Empfehlungen der KGSt	21
5	Wissensmanagement regelhaft implementieren	24
5.1	Meinungsbilder aus dem Kreis der Teilnehmenden	24
5.2	Empfehlungen der KGSt	27
6	Fazit	30
7	Erarbeitung der Denkanstöße	31
8	Literaturverzeichnis	33
9	Anhang	35
9.1	Übersicht über Methoden, Instrumente und Werkzeuge des Wissensmanagement	35
9.2	Übersicht über technische Unterstützungen beim Wissensmanagement	37