

Inhalt

	Vorwort	4
	Durchführungshinweis	5
1.	Einstieg, Begrüßung	6
1.1.	Übung: Soziometrische Aufstellung	6
1.2.	Input: Definition Migrationshintergrund	7
2.	Asyl & Flucht	8
2.1.	Übung: Push- und Pull-Faktoren	8
2.2.	Input: Definition Push- und Pull-Faktoren	8
2.3.	Input: Phasen und Hauptwanderungsmotive von Migration nach Deutschland	9
2.4.	Input: Asylbewerber, Flüchtlinge usw. – Definitionen	10
2.5.	Input: Flüchtlinge weltweit	11
2.6.	Input: Das deutsche Asylrecht	12
2.7.	Input: Ablauf eines Asylverfahrens	12
2.8.	Input: Zahlen & Statistik zu Asyl und Flucht	14
3.	Interkulturelle Kompetenz	17
3.1.	Einstieg ins Thema	17
3.2.	Input: Prozessmodell Interkulturelle Kompetenz	17
4.	Kultur	20
4.1.	Einstieg ins Thema	20
4.2.	Input: Der Kulturbegriff	20
4.3.	Übung: Kulturpyramide	22
4.4.	Input: Diversity & Vielfalt	22
5.	Perspektivwechsel	24
5.1.	Übung: Albatros	25
5.2.	Input: Perspektivvielfalt – Erfolgsfaktor in der interkulturellen Verständigung	26
5.3.	Übung: Dreieck „Person–Situation–Kultur“	27
6.	Migrationspezifische Herausforderungen bei der Beratung	28
6.1.	Übung: Migrationspezifische Herausforderungen	28
6.2.	Input: Zusammenfassung migrationspezifischer Herausforderungen	29
7.	Interkulturelle Kommunikation	32
7.1.	Übung: Karussell	33
7.1.1.	Input: Nonverbale und paraverbale interkulturelle Kommunikation	35
7.1.2.	Input: Sach- und personenorientierte Kommunikation	36
7.1.3.	Input: Direkte und indirekte Kommunikation	36
7.2.	Sprachsensibel beraten	37
7.2.1.	Übung: Checkliste sprachensible Beratung	37
7.2.2.	Input: Ausgewählte Hilfestellungen zur sprachsensiblen Umgang	39
7.3.	Empfehlungen in der interkulturellen Kommunikation	39
8.	Kulturelle Konzepte der Alltagsbewältigung	40
8.1.	Input: Kulturkategorie „individualistisch – kollektivistisch“	40
8.2.	Übung: „Critical Incident“ – Ein Praxisfall	43
9.	Ausgrenzung und Diskriminierung	45
9.1.	Übung: In der Mitte der Gesellschaft	46
9.2.	Übung: „The danger of a single story“	48
10.	Transfer und Abschluss	49
10.1.	Übung: Transfer	49
10.2.	Monitoring und Evaluation	49
11.	Anhang	50
12.	Literatur	51