

Inhalt

Vorwort	9
1. Warum ich Nestbeschmutzerin wurde	13
2. Einblicke in die Praxis der Altenpflege	35
3. Aspekte unserer Ausbildung	53
4. Die Situation der Pflegekräfte	99
5. Physische und psychische Gewalt in der Pflege	119
6. Das Altenheim als Abstellkammer für Betagte	155
7. Gelungene Pflege nach der Eden-Alternative	163
8. Situation der Angehörigen im Heim	175
9. Lassen Sie uns über Geld reden	185
10. Überprüfung und Benotung durch den MDK	207
11. Sonderfall: Pflege auf der Intensivstation	223
12. Tipps für das passende Heim	233
13. Alternativen zum Pflegeheim	245
Abschließende Bemerkungen	249
Dank	253