

Inhalt

Hinweise zur Benutzung dieses Lehrbuchs	8
Vorwort von <i>Susanne Zank</i>	9
1 Einführung	13
1.1 Historische Entwicklung	13
1.2 Aktuelle Definitionen von Beratung	18
1.3 Abgrenzung zu Therapie und Mediation	21
1.4 Ethische Fragen	23
1.5 Übungsfragen zu Kapitel 1	27
2 Grundlagen der Kommunikationspsychologie	28
2.1 Kommunikationstheorien und Modelle	28
2.2 Nonverbale Kommunikation	42
2.3 Übungsfragen zu Kapitel 2	49
3 Theoretische Konzepte der Beratung	51
3.1 Von „therapeutischen Schulen“ abgeleitete Beratungskonzepte	52
3.1.1 Psychoanalytisch orientierte Beratung	52
3.1.2 Klientenzentrierte/Personzentrierte Beratung	57
3.1.3 Kognitiv-behavioral orientierte Beratung	60
3.2 Systemorientierte Ansätze	66
3.2.1 Systemische Beratung	66
3.2.2 Lösungsorientierte Beratung	73
3.2.3 Ressourcenorientierte Beratung	75
3.3 Übungsfragen zu Kapitel 3	79

4	Der Beratungsprozess	80
4.1	Settings	80
4.2	Beratung in Gruppen	86
4.3	Online-Beratung	88
4.4	Krisenintervention	93
4.5	Der Veränderungsprozess	95
4.6	Diagnostik in der Beratung	100
4.7	Techniken und Methoden	104
4.7.1	Konzeptübergreifende Techniken und Methoden	104
4.7.2	Konzeptspezifische Techniken und Methoden	108
4.8	Übungsfragen zu Kapitel 4	109
5	Die Beziehungsgestaltung	111
5.1	Die helfende Beziehung	111
5.2	Burn-out	114
5.3	Übungsfragen zu Kapitel 5	121
6	Evaluation von Beratungskonzepten und Beratungsprozessen	122
6.1	Supervision	122
6.2	Beratungs- und Interventionsforschung	129
6.3	Qualitätsmanagement	137
6.4	Übungsfragen zu Kapitel 6	142
7	Beratungsfelder	144
7.1	Erziehungs- und Familienberatung	144
7.2	Beratung in Schule, Aus- und Weiterbildung	151
7.3	Entwicklungsberatung und Beratung in der Frühförderung	160
7.4	Beratung bei chronischer Krankheit oder Behinderung	168
7.5	Beratung bei Abhängigkeit und Sucht	178

7.6	Beratung von Menschen mit Migrationshintergrund	189
7.7	Übungsfragen zu Kapitel 7	195
8	Aktuelle Entwicklungen und Ausblick	198
	Glossar	200
	Literatur	203
	Sachregister	218