

Inhalt

Abbildungsverzeichnis VIII

Tabellenverzeichnis IX

Dank XI

1 Einleitung..... 1

 1.1 Zielsetzung und Fragestellung 2

 1.2 Forschungsdesign..... 5

 1.3 Aufbau der Studie 6

2 Theoretischer Rahmen 7

 2.1 Eingrenzung und Definition des Untersuchungsgegenstandes 7

 2.2 Kausalmodell und Kausalhypothesen 13

 2.3 Grundmodell und Grundhypothesen 20

 2.4 Untersuchungsmodell und Untersuchungshypothesen 22

 2.5 Hypothesenübersicht..... 28

3 Methodisches Vorgehen 29

 3.1 Forschungsdesign..... 29

 3.2 Fallauswahl 31

 3.3 Operationalisierung..... 33

 3.4 Datenerhebung 35

 3.5 Datenauswertung und Darstellung der Resultate 38

4 Fallstudie 1: Gesundheits- und Fürsorgedirektion des Kantons Bern..... 41

 4.1 Evaluation und NPM auf einen Blick 42

 4.2 Evaluationsaktivitäten der Gesundheits- und Fürsorgedirektion 42

 4.3 ERKOS und die De-Institutionalisierung von Evaluation 44

 4.4 Einführung und Umsetzung von NEF 45

 4.5 Überprüfung der Hypothesen..... 47

 4.6 Zwischenfazit..... 50

5 Fallstudie 2: Erziehungsdirektion des Kantons Bern..... 53

 5.1 Evaluation und NPM auf einen Blick 54

5.2	Evaluationsaktivitäten der Erziehungsdirektion	55
5.3	Vom Amt für Bildungsforschung zur «Evaluationsstelle» der Erziehungsdirektion	58
5.4	Einführung und Umsetzung von NEF	60
5.5	Überprüfung der Hypothesen	61
5.6	Zwischenfazit	67
6	Fallstudie 3: Dienststelle Gesundheit des Kantons Luzern	71
6.1	Evaluation und NPM auf einen Blick	72
6.2	Evaluationsaktivitäten der Dienststelle Gesundheit	72
6.3	Keine Institutionalisierung von Evaluation und die Rolle von Gesundheitsförderung Schweiz	74
6.4	Einführung und Umsetzung von WoV	75
6.5	Überprüfung der Hypothesen	76
6.6	Zwischenfazit	79
7	Fallstudie 4: Dienststelle Volksschulbildung Kanton Luzern	81
7.1	Evaluation und NPM auf einen Blick	82
7.2	Evaluationsaktivität	83
7.3	Institutionalisierung und Intensivierung der Evaluation	85
7.4	Einführung und Umsetzung von WoV	86
7.5	Überprüfung der Hypothesen	87
7.6	Zwischenfazit	89
8	Fallstudie 5: Dienststelle für Gesundheitswesen des Kantons Wallis	93
8.1	Evaluation und NPM auf einen Blick	94
8.2	Evaluationsaktivitäten der Dienststelle für Gesundheitswesen	94
8.3	Keine Evaluationsstelle, dafür eine Evaluationsklausel	96
8.4	Einführung und Umsetzung von NPM	96
8.5	Überprüfung der Hypothesen	98
8.6	Zwischenfazit	101
9	Fallstudie 6: Bildungsdirektion des Kantons Zürich	103
9.1	Evaluation und NPM auf einen Blick	104
9.2	Evaluationsaktivitäten der Bildungsdirektion	104
9.3	Bildungsplanung als Evaluationsstelle	105

9.4 Einführung und Umsetzung von wifl..... 106

9.5 Überprüfung der Hypothesen..... 108

9.6 Zwischenfazit..... 111

10 Fallstudie 7: Gesundheitsdepartement des Kantons Basel-Stadt 115

11 Fallstudie 8: Erziehungsdepartement des Kantons Basel-Stadt..... 117

12 Synthese..... 119

12.1 Untersuchungsmodell und methodisches Vorgehen 119

12.2 Resultate..... 120

12.3 Überprüfung der Untersuchungshypothesen..... 124

12.4 Überprüfung des Kausalmodells..... 133

13 Erkenntnisse und Ausblick 135

13.1 Beantwortung der Forschungsfragen 135

13.2 Diskussion der Resultate..... 136

13.3 Weitere Erkenntnisse 140

13.4 Methodendiskussion 142

13.5 Ausblick 144

Literaturverzeichnis 147

Anhang 157