

Inhaltsverzeichnis

Danksagung	4
Vorwort.....	5
1. Unternehmensstrategien und Unternehmensorganisation.....	6
1.1 Zusammenhang zwischen Unternehmensstrategie und dem Aufbau der Organisation	6
1.2 Informationsquellen für strategische Veränderungen	7
1.2.1 Controlling.....	7
1.2.2 Managementinformationssysteme	10
1.2.3 Der Planungsprozess.....	14
1.2.4 Der Steuerungsprozess	20
1.3 Unternehmensorganisationsformen	24
1.4 Unternehmensorganisation auf strategischer Ebene.....	28
1.4.1 Konzernorganisation.....	30
1.4.2 Corporate Governance	33
1.4.3 Das Unternehmensleitbild	35
2. Unternehmensentwicklung	36
2.1 Grundannahmen der integrativen Organisationsentwicklung.....	36
2.2 Ziele der Entwicklung.....	37
2.2.1 Effektivität und Effizienz.....	37
2.2.2 Humanorientierung	38
2.3 Integration der verschiedenen Ziele	43
2.4 Der Prozess der Unternehmensentwicklung.....	46
2.4.1 Modelle des Wandels	46
2.4.2 Widerstände im Organisationsentwicklungsprozess.....	51
3. Informations- und Kommunikationstechniken (IuK)	55
Entwicklungstendenzen der Informationsgesellschaft.....	55
3.1 Bedeutung der IuK für die Unternehmensorganisation.....	56
3.1.1 Die Erstellung eines Informations- und Kommunikationskonzeptes	60
3.1.2 Informations- und Kommunikationstechnologie	63
3.1.3 Kosten und Risiken von Informationssystemen	64

3.2 Planung des Einsatzes	66
3.2.1 Monetäre und nicht-monetäre Wirtschaftlichkeitsbetrachtungen	66
3.2.2 Inhouse-Betrieb oder Outsourcing.....	72
3.2.3 Häufige Fehler bei der Einführung neuer Technologien.....	74
3.2.4 Phasenmodell und Konzepterstellung	74
3.3 Rechtlicher Exkurs: Das Bundesdatenschutzgesetz.....	76
4. Projektmanagement	81
4.1 Organisatorische Grundsätze im Projektmanagement	83
4.2 Gremien, Instanzen und Rollen im Projekt.....	86
4.3 Projektablauf.....	92
4.4 Die Netzplantechnik	109
4.5 Die Meilensteintechnik	114
5. Die Projektarbeit	116
5.1 Vorgaben der IHK zur Projektarbeit und allgemeine Anleitung, Tipps und Hilfen.....	117
5.2 Themenwahl.....	118
5.3 Themeneinreichung.....	122
5.4 Die Form der Projektarbeit.....	123
5.5 Erstellen der Projektarbeit.....	124
5.6 Bewertung der Projektarbeit	126
5.7 Meine Projektarbeit – „Erstellung eines Kundenbindungskonzeptes“	127
5.8 Analyse meiner Projektarbeit.....	153
6. Projektarbeitsbezogenes Fachgespräch.....	166
Präsentationsgrundsätze, Tipps und Tricks	167
7. Viel Erfolg! – Oder: Verhalten in der schriftlichen Prüfung	177
8. Übungsaufgaben	181
9. Lösungen.....	190
Index	215
Quellen- und Literaturverzeichnis	218