

Inhaltsverzeichnis

1	Einführung	9	1.7	Agiles Projektmanagement und Design Thinking	18
1.1	Agil – das neue Modewort	9	1.8	Agil und klassisch: nicht Entweder-oder, sondern Sowohl-als-auch	19
1.2	Projektmanagement versus Prozessmanagement	9	1.9	Ein Beispiel aus der Praxis	24
1.3	Klassisch versus agil	11	1.9.1	Der Projektstart	24
1.3.1	Steuerung versus Regelung	11	1.9.2	Anforderungen aus Kundensicht	25
1.3.2	Mischformen	14	1.9.3	Produktentwicklung: die erste Runde	26
1.4	Das klassische Projektumfeld	14	1.9.4	Feedback zum Teilprodukt einholen	30
1.5	Ein kritischer Blick	15	1.9.5	Die Planung anpassen	31
1.6	Gängige Irrtümer rund um das Agile Projektmanagement	16	1.9.6	Produktentwicklung: weitere Runden	31
1.6.1	Fehlannahme Nr. 1: Agiles Projektmanagement ist schneller als klassisches Projektmanagement	16	2	Das Agile Manifest: die Basis des Agilen Projektmanagements	35
1.6.2	Fehlannahme Nr. 2: Agiles Projektmanagement ersetzt das klassische Projektmanagement	17	2.1	Agile Werte	35
1.6.3	Fehlannahme Nr. 3: Agiles Projektmanagement ist etwas komplett Neues	17	2.2	Agile Prinzipien	39
			2.2.1	Prinzip 1: Kundenbindung durch Teilprodukte	39
			2.2.2	Prinzip 2: Veränderung begrüßen	41

2.2.3	Prinzip 3: Kurze Entwicklungszyklen	45	3.5	Schrittweise Entwicklung	75
2.2.4	Prinzip 4: Kundensicht im Projekt	46	3.5.1	Iteration (Sprint)	75
2.2.5	Prinzip 5: Eigenverantwortliche Mitarbeiter ...	47	3.5.2	Inkrement	77
2.2.6	Prinzip 6: Direkte Kommunikation	49	3.5.3	Spike	84
2.2.7	Prinzip 7: Funktionierendes Teilprodukt	50	3.5.4	Review	84
2.2.8	Prinzip 8: Nachhaltiger Projektfortschritt	51	3.5.5	Einfachheit	87
2.2.9	Prinzip 9: Erweiterbare Teilprodukte	52	3.5.6	Kontinuierliche Integration	88
2.2.10	Prinzip 10: Einfache Lösungen	54	3.6	Steuerung und Team	89
2.2.11	Prinzip 11: Selbstorganisierte Teams	55	3.6.1	Task Board	89
2.2.12	Prinzip 12: Kontinuierliche Verbesserung	56	3.6.2	Definition of Done	92
3	Agile Techniken	59	3.6.3	WIP-Limits	94
3.1	Was ist was? Agile Prinzipien, Techniken, Praktiken, Methoden	59	3.6.4	Daily Stand-up (Daily Scrum)	96
3.2	Was sind agile Techniken?	59	3.6.5	Retrospektiven	101
3.3	Agile Techniken im Überblick	60	3.6.6	Osmotische Kommunikation	104
3.4	Techniken zur Beschreibung der Anforderungen	62	3.6.7	Selbstorganisierte Teams	106
3.4.1	Anwendungsfälle – Use Cases	62	3.6.8	Timeboxing	110
3.4.2	User Stories	63	3.7	Kontrolle	115
3.4.3	Epics	67	3.7.1	Planning Poker	115
3.4.4	Story Mapping	68	3.7.2	Magic Estimation	120
3.4.5	Product Backlog	72	3.7.3	Story Points	122
3.4.6	Persona	73	3.7.4	Burn Down Charts	123
			3.7.5	Business Value	127
			3.7.6	Team Velocity	131

6.7	Die Top 5 der agilen Techniken: Einschätzungen von Projektleitern aus der Praxis	194	8.2.3	Kontextklärung	229
6.8	Der agile Festpreis	197	8.2.4	Askese	231
6.8.1	Scheinsicherheit im klassischen Projekt	197	8.2.5	Musterunterbrechung	233
6.8.2	Service Level Agreements mit Bestandskunden	198	8.2.6	Ressourcenfokussierung	236
6.8.3	Open Book Policy	199	8.3	Improvisationstechniken für agile Teams	237
6.8.4	Agiler Angebotsprozess	200	8.3.1	Flexibilität innerhalb von Strukturen	238
6.9	Unternehmensstrukturen	200	8.3.2	Improvisationstechniken im Überblick	239
6.10	Agiles Projektmanagement skalieren	202	8.3.3	Status	240
6.10.1	Scrum of Scrum	202	8.3.4	Positives Unterstellen	256
6.10.2	Spotify	204	8.3.5	Angebote machen	257
6.10.3	Agile Framework	206	8.3.6	Souverän scheitern	258
7	Agiles Projektmanagement spielerisch vermitteln ...	207	8.3.7	Fortschritt machen	259
8	Kapitän und Coach: Führung im Spannungsfeld zwischen klassisch und agil	215	8.3.8	Integration von Improvisationstechniken in die Führung agiler Teams	260
8.1	Agiles Führen	217		Literatur	261
8.1.1	Führung im Wandel der Zeit	218		Stichwortverzeichnis	265
8.1.2	Intrinsisch motivieren mit SCARF	219			
8.2	Coaching-Techniken für agile Teams	225			
8.2.1	Das systemisch-lösungsorientierte Coaching ..	225			
8.2.2	Gesprächs- und Fragetechniken	227			