

Inhaltsverzeichnis

Geleitwort	11
Einleitung: Was Ihnen dieses Buch bietet	13
1 IT-Experten verstehen	17
1.1 <i>Aus dem echten Leben: Warum Dr. Matthias Gerber es bei der GABI GmbH langweilig findet</i>	17
1.2 Was macht eigentlich ein IT-ler? Rollen und Bezeichnungen im Überblick	18
1.2.1 Software entwickeln	19
1.2.2 Software betreiben	21
1.2.3 Entwicklung: Architekten	21
1.2.4 Entwicklung: Developer	22
1.2.5 Entwicklungssteuerung: Product Owner, Requirement Engineer, Anforderungsmanager, Business Analyst	25
1.2.6 Betrieb: Administration, Support	26
1.2.7 Der ganze Rest: Wen man sonst noch braucht	26
1.3 Wovon gerade alle sprechen: Aktuell wichtige Schlagworte in der IT	28
1.3.1 Blockchain	28
1.3.2 Big Data	29
1.3.3 Bring Your Own Device (BYOD)	29
1.3.4 Cloud	29
1.3.5 Cyber-	29
1.3.6 Hybrid Computing	30
1.3.7 IaaS, PaaS, SaaS	30
1.3.8 IoT	30
1.3.9 Künstliche Intelligenz (KI)	31
1.3.10 Machine Learning	31
1.3.11 Mobile First	31
1.3.12 Quantencomputer	32
1.4 Irgendwas mit programmieren halt, oder? Aus dem Arbeitsalltag des IT-Experten	32
1.4.1 Code schreiben	33
1.4.2 Denken	33
1.4.3 Experimentieren	34
1.4.4 Testen	35
1.4.5 Bugs beheben	35
1.4.6 Dokumentieren	36
1.4.7 Kommunizieren	37

1.4.8	Lernen	38
1.4.9	Wissen weitergeben	38
1.4.10	Der Rest	39
1.5	Was habt Ihr gegen Wasserfälle? Agilität in der Softwareentwicklung	39
1.5.1	Agilität	39
1.5.2	Agiles Manifest	41
1.5.3	Agilität als Methodologie, nicht als Methode	41
1.5.4	Scrum und Agilität in der IT	42
1.6	Wundertüte Agilität? Der Agilitäts-Boom außerhalb der IT	44
1.7	Sind IT-Experten wirklich anders? Ein wissenschaftlicher Blick auf Persönlichkeitsunterschiede	47
1.8	Warum gute IT-ler oft keine guten IT-Manager sind: IT und das Management	50
2	IT-Experten gewinnen	53
2.1	<i>Aus dem echten Leben: Wie PLQL Alexander das Leben schwer machte</i>	53
2.2	Recruiting im Überblick: Wie funktioniert Personalgewinnung allgemein?	54
2.2.1	Was ist Recruiting?	54
2.2.2	Schritt 1: Employer Branding	56
2.2.3	Schritt 2: Anforderungsprofil und Stellenausschreibung	60
2.2.4	Schritt 3: Kandidatensuche	62
2.2.5	Schritt 4: Screening und Auswahl von Kandidaten	63
2.2.6	Schritt 5: Angebot und Einstellung	68
2.2.7	Schritt 6: Einarbeitung	69
2.3	IT-Experten finden: ein leergefegter Markt	71
2.3.1	Aufgaben definieren	72
2.3.2	Notwendige Fähigkeiten und Eigenschaften klären	72
2.3.3	Erwartungen an die IT-Experten formulieren	74
2.3.4	Zielgruppe identifizieren	75
2.3.5	Wo sind die IT-Experten?	77
2.3.6	Ich verstehe einfach nicht was er will: Was wünschen sich IT-Experten vom Arbeitgeber?	80
2.3.7	Was Arbeitgeber bieten: Gehalt	84
2.3.8	Was Arbeitgeber bieten: Benefits	86
2.4	Personalsuche und IT-Personalberatungen	87
2.4.1	Lass ja keinen Personaler auf die los: Interviews mit technischen IT-Experten	89
2.4.2	Schöner scheitern: Acht Tipps wie man ein IT-Fachinterview sicher vermasselt	90
2.4.3	Erfolgreiche technisches Interviews	91
2.5	Recruiting in der öffentlichen Verwaltung: Interview mit Hans-Christian Witthauer	91

3	IT-Experten motivieren	97
3.1	<i>Aus dem echten Leben: Frank Frickels zweifelhafte Ehre beim Triple B Award</i>	97
3.2	Motivation im Überblick: Wie funktioniert Motivation im Allgemeinen?	98
	3.2.1 Ein Streifzug durch die Welt der Motivation	98
	3.2.2 Motivation besser verstehen – 6 Thesen	101
3.3	Nicht alle wollen den Barista: Wie kann ich IT-Experten individuell motivieren?	103
3.4	Die einzelnen Motive im Überblick – und woran sie sich bei IT-Experten zeigen	105
3.5	Besonders arbeitsrelevante Motive	108
	3.5.1 Motiv Neugier	108
	3.5.2 Motiv Anerkennung	109
	3.5.3 Motiv Einfluss	111
	3.5.4 Motiv Status	112
	3.5.5 Motiv Autonomie	114
	3.5.6 Motiv Sozialkontakte	116
	3.5.7 Motiv Prinzipien	118
	3.5.8 Motiv Struktur	119
3.6	Nur teilweise arbeitsrelevante Motive	121
	3.6.1 Motiv Soziales Engagement	121
	3.6.2 Motiv Sicherheit	123
	3.6.3 Motiv Besitzen	125
	3.6.4 Motiv Revanche	126
	3.6.5 Motiv Bewegung	127
	3.6.6 Motiv Essensgenuss	128
	3.6.7 Motiv Familie	130
3.7	Richtige Arbeit mit den Erkenntnissen über Motive	131
3.8	IT-Management im Berliner Scale Up: Interview mit Coco	133
3.9	IT-Management im E-Commerce: Interview mit Nadja	139
4	IT-Experten binden	143
4.1	<i>Aus dem echten Leben: Wie die Fassbrause das Fass zum Überlaufen brachte</i>	143
4.2	Retention im Überblick: Wie funktioniert Mitarbeiterbindung im Allgemeinen?	145
	4.2.1 Pullfaktoren	147
	4.2.2 Pushfaktoren	149
	4.2.3 Faktoren, die indirekt wirken	151
4.3	Drum prüfe, wen Du ewig bindest: Woran merke ich, ob ich gute IT-Mitarbeiter habe?	156

4.4	Retention: Methoden und Verfahren	157
4.4.1	Beurteilung durch Mitglieder der Peergroup	157
4.4.2	Reviews	158
4.4.3	Metriken	159
4.4.4	Benchmarking	161
4.5	Noch ein Soft-Skill-Training: Ist IT-Weiterbildung notwendig, ist sie wünschenswert?	161
4.5.1	Weiterbildung: wollen das die IT-Experten überhaupt?	163
4.5.2	Inhalte der Weiterbildung	164
4.5.3	Formen der Weiterbildung	164
4.5.4	Organisation der Weiterbildung	169
4.6	Von Hunderversicherungen, Jakobsmuscheln und NERF-Guns: Was Unternehmen sich einfallen lassen, um IT-Experten zu binden.	170
4.7	IT-Management im Spin-Off: Interview mit Stefan Haflinger	174
4.8	IT-Recruiting im Konzern: Interview mit Jakob	180
5	IT-Experten gewinnen, motivieren und binden: Die 10 goldenen Regeln	185
	Literaturverzeichnis	189
	Die Autoren	193
	Stichwortverzeichnis	195