INHALT

Geleitwort von Henk Ester

1	Das Warum, Was, Wann und Wie von Agilität	3
1.1	Agil zu arbeiten, heißt arbeiten wie ein Delfin	6
1.2	Fundamentale Denkfehler, die durch agiles Arbeiten aufgelöst werden	8
1.3	Das Agile Manifest	10
1.4	Wann Agilität nutzen und wann nicht?	14

2	Geht es in die richtige Richtung?	19
2.1	Sieben Fragen, um herauszufinden, wie agil man ist	22
2.2	Berichterstattung mittels Metriken	25

3	Flexibilität durch Fertigstellen	29
3.1	Sechs konkrete Massnahmen zur Beschleunigung der Arbeit	32
3.2	Beispiel: BOL.COM	34

4	Die Gefahren von Agilität	37
4.1	Acht Gefahren agilen Arbeitens	40
4.2	Sieben Missverständnisse über Agilität	43

5	Scrum oder agil?	47
5.1	Wie funktioniert Scrum?	50

6	Bedeutet Agilität hastiges Arbeiten?	57
6.1	Sieben Gründe, warum Agilität geradezu Qualität erzwingt	60
6.2	Agilität und die Definition of Done	62

7	Agile Transformationen	65
7.1	Eine agile Transformation in neun Schritten	68
7.2	Das Paradoxon kontrollierter Flexibilität	71