

# Inhaltsverzeichnis

|   |    |
|---|----|
| <b>Abbildungs- und Tabellenverzeichnis</b> .....  | 7  |
| <b>Vorwort</b> .....  | 9  |
| <b>Einleitung</b> .....   | 10 |
| <b>Teil 1</b>   |    |
| <b>1 Charakteristika von Beratung in der Sozialen Arbeit</b> .....                              | 17 |
| 1.1 Beratung in der Sozialen Arbeit .....   | 17 |
| 1.2 Professionelle Beratung – zur Präzisierung des Begriffes .....                              | 24 |
| 1.3 Abgrenzung Beratung von Psychotherapie .....  | 31 |
| <b>2 Methodisches Handeln und Beratung</b> .....  | 36 |
| 2.1 Die historischen Phasen der Methodenentwicklung und<br>ihre Auswirkungen auf Beratung ..... | 37 |
| 2.2 Von den Methoden zum Methodischen Handeln in der Beratung                                   | 40 |
| 2.3 Zentrale Begriffe des Methodischen Handelns in der Beratung ..                              | 45 |
| <b>3 Arbeitsprinzipien der Beratung</b> .....   | 49 |
| 3.1 Zur Auswahl und Begründung der Arbeitsprinzipien .....                                      | 49 |
| 3.2 Axiologisch-theoretische Arbeitsprinzipien .....  | 56 |
| 3.2.1 Ethisches Handeln .....   | 56 |
| 3.2.2 Kontextualisierung .....  | 62 |
| 3.2.3 Mehrperspektivität .....  | 65 |
| 3.3 Empirisch-theoretische Arbeitsprinzipien .....  | 69 |
| 3.3.1 Beziehungshandeln .....   | 73 |
| 3.3.2 Ressourcenorientierung .....  | 75 |
| 3.3.3 Befähigungshandeln .....  | 77 |
| <b>4 Beratungsprozesse strukturieren</b> .....  | 80 |

**Teil 2**

|           |   |     |
|-----------|---|-----|
| <b>5</b>  | <b>Der Beginn eines Beratungsprozesses</b> .....  | 89  |
| 5.1       | Das Erstgespräch .....  | 90  |
| 5.2       | Auftragsklärung .....   | 93  |
| 5.3       | Vom Joining zum Arbeitsbündnis .....  | 101 |
| <b>6</b>  | <b>Die professionelle Beziehung gestalten</b> .....   | 108 |
| 6.1       | Die Beratungsbeziehung im Licht soziologischer<br>Rollentheorie .....   | 108 |
| 6.2       | Nähe und Distanz in der Beratungsbeziehung .....  | 112 |
| 6.3       | Die prozessual-systemische Denkfigur nach Staub-Bernasconi<br>als Analyseinstrument der professionellen Beziehung ..... | 116 |
| 6.4       | Zur methodischen Gestaltung der Beratungsbeziehung .....  | 123 |
| <b>7</b>  | <b>Widerstand in Veränderungsprozessen</b> .....  | 131 |
| 7.1       | Umgang mit Widerstand in der Beratung .....   | 135 |
| 7.1.1     | Widerstand wahrnehmen und erkennen .....  | 136 |
| 7.1.2     | Widerstand zulassen .....   | 139 |
| 7.1.3     | Gründe für Widerstand erkunden .....  | 140 |
| 7.1.4     | Widerstand bearbeiten .....   | 141 |
| 7.2       | Motivation in Veränderungsprozessen .....   | 142 |
| 7.3       | Beraten im Zwangskontext .....  | 152 |
| <b>8</b>  | <b>Krisen in Veränderungsprozessen</b> .....  | 155 |
| 8.1       | Transition und kritische Lebensereignisse .....   | 156 |
| 8.2       | Psycho-soziale Krisen definieren, erkennen und verstehen ....   | 163 |
| 8.3       | Psycho-soziale Krisen in der Sozialen Arbeit .....  | 166 |
| 8.4       | Psychiatrische Notfälle und Krisenintervention .....  | 168 |
| 8.5       | Das Krisengespräch in der Sozialen Arbeit .....   | 171 |
| <b>9</b>  | <b>Literaturverzeichnis</b> .....   | 180 |
| <b>10</b> | <b>Register</b> .....   | 192 |