

INHALT

- 7 EINFÜHRUNG**
- 23 KAPITEL 1**
Pflegen kann doch jeder – oder?
- 49 KAPITEL 2**
Pflegenotstand
- 91 KAPITEL 3**
Und wer trägt jetzt die Schuld?
- 113 KAPITEL 4**
Ein Blick über den Tellerrand
- 151 KAPITEL 5**
Wege aus dem Notstand
- 189 EIN WORT ZUM SCHLUSS**
Wir haben es in der Hand
- 193 ANMERKUNGEN**