

INHALT

Prolog:

Ein Feldversuch in Sachen Reaktanz 9

Einführung:

Reaktanz, was ist denn das? 13

7 Schlüssel zum besseren Miteinander 33

1.Schlüssel:

Zulassen statt zumachen. Offenheit bringt weiter 41

Tool 1 „Türöffner“ als „Vergissmeinnichte“ 56

Tool 2 Redezeiten rationieren mit dem Handy-Timer 61

Zwischenruf:

„How words can change the world“ oder:

Von der Macht der Sprache 68

2. Schlüssel:

Addieren statt konkurrieren.

Systematisch Gruppen-Klugheit entfalten lernen 83

Tool 3 „1‘-Eskimo-Stormen“: Ideen erzeugen in einer Minute 93

Tool 4 Die Eierbecher-Runden-Kommunikation 104

3. Schlüssel:

Verwerten statt bewerten.

Wie geht's beim nächsten Mal (noch) besser?	107
Tool 5 Der Janus-Klärer	111
Tool 6 Das „Dreiecks-Prinzip“ als Entstress-Geheimnis	118
Tool 7 Mein klarer schneller Weg zur Sache: Vistem	125

4. Schlüssel:

Umnutzen statt runterputzen. Begeisterung wecken	129
Tool 8 Kränkungsfrei Feedback geben und annehmen	147

5. Schlüssel:

„Interessiert mich“ statt „Kenn' ich“. Sich selbst aufschließen	151
---	-----

6. Schlüssel:

Ahhh statt Oooh. Wenn Fehler zu Aha-Erlebnissen werden	169
Tool 9 Machtvoll ohne Worte: Reaktanz vermindernnde Settings	178
Tool 10 Rotations-Karten für mehr Klarheit und Gerechtigkeit	190

7. Schlüssel:

Kopieren zum Kapiieren. Warum Imitieren schlau machen kann	193
---	-----

Nachwort und Dank	211
--------------------------	-----

Anmerkungen	217
--------------------	-----
