

# Inhaltsverzeichnis

<b>Vorwort</b> .....	11
<hr/>	
<b>1 Pflegewirtschaftliche Einrichtungen</b> .....	13
<i>Günter Thiele</i>	
1.1 Einleitung .....	13
1.2 Einrichtungen nach § 107 SGB V .....	13
1.2.1 Krankenhäuser .....	14
1.2.2 Vorsorge- und Rehabilitationseinrichtungen .....	17
1.3 Einrichtungen nach § 71 SGB XI .....	19
1.3.1 Stationäre Pflegeeinrichtungen .....	19
1.3.2 Ambulante Pflegeeinrichtungen .....	22
1.4 Private Haushalte .....	25
1.5 Zusammenfassung und Ausblick .....	26
<hr/>	
<b>2 Pflegeadministration – Theoretische Grundlegung</b> .....	29
<i>Dominik Rottenkolber</i>	
2.1 Einleitung .....	29
2.2 Der Begriff „Nursing Administration“ .....	30
2.3 Aufgabenfelder der Pflegeadministration .....	32
2.4 Führung und Pflege .....	34
2.5 Zusammenfassung und Ausblick .....	35
<hr/>	
<b>3 Die Professionalisierung der Pflege: Ein Vergleich zwischen den USA und Deutschland</b> .....	37
<i>Katja Boguth</i>	
3.1 Einleitung .....	37
3.2 Entstehungsgeschichte in den USA .....	38

3.2.1	Der Pflegeberuf akademisiert sich	38
3.2.2	Exkurs: Was ist Pflege?	38
3.2.3	Die Entstehung des Pflegeprozesses in den USA	40
3.2.4	Die Technisierung des Pflegeprozesses: Entstehung der Pflegediagnosen	43
3.3	Entwicklung und Umsetzung des Pflegeprozesses in Deutschland	45
3.3.1	Akademisierung der Pflege	46
3.3.2	Entwicklung des Pflegeprozesses in Deutschland	49
3.3.3	Der Pflegeprozess in der Berufsgesetzgebung	51
3.3.4	Der Pflegeprozess in der Sozialgesetzgebung	54
3.3.5	Umsetzung des Pflegeprozesses in der Praxis	55
3.4	Zusammenfassung und Ausblick	56
<hr/>		
<b>4</b>	<b>Organisation</b>	59
	<i>Dominik Rottenkolber</i>	
4.1	Einleitung	59
4.2	Warum Organisation in der Gesundheitswirtschaft notwendig ist	60
4.3	Organisationsbegriff und Kriterien zur Unterscheidung von Organisationen	61
4.4	Organisationstheorien	62
4.4.1	Analyse der Bürokratie nach Max Weber	62
4.4.2	Scientific Management („Taylorismus“)	63
4.4.3	Human-Relations-Bewegung	65
4.4.4	Systemtheoretisch-kybernetische Organisationstheorie	66
4.5	Organisationsstrukturen	66
4.5.1	Grundlagen der Organisation	66
4.5.2	Traditionelle Organisationsformen	68
4.6	Zusammenfassung und Ausblick	73
<hr/>		
<b>5</b>	<b>Strategie</b>	75
	<i>Dominik Rottenkolber</i>	
5.1	Einleitung	75
5.2	Was bedeutet „Strategie“?	75
5.3	Strategie und Management	78
5.4	Strategieebenen	79
5.5	Ausgewählte strategische Ansätze	81
5.5.1	Wettbewerbsstrategien nach Michael E. Porter	82
5.5.2	BCG-Matrix	86
5.6	Zusammenfassung und Ausblick	87

<b>6</b>	<b>Theoretische Fundierungen des Pflegecontrollings</b> . . . . .	89
	<i>Georg Hellmann, Günter Thiele</i>	
6.1	Einleitung . . . . .	89
6.2	Controllingkonzeptionen . . . . .	90
6.3	Theoretische Fundierungen . . . . .	90
6.3.1	Verhaltenswissenschaftliche Ansätze . . . . .	91
6.3.2	Neue Institutionenökonomie . . . . .	92
6.4	Controlling in Gesundheitseinrichtungen . . . . .	96
6.4.1	Grundlagen . . . . .	96
6.4.2	Pflegecontrolling . . . . .	97
6.5	Zusammenfassung und Ausblick . . . . .	104
<b>7</b>	<b>Personal</b> . . . . .	105
	<i>Uwe Böttig</i>	
7.1	Einleitung . . . . .	105
7.2	Entwicklungen der Personalwirtschaft . . . . .	106
7.3	Personalmanagement . . . . .	107
7.3.1	Personalplanung . . . . .	107
7.3.2	Personalbeschaffung . . . . .	111
7.3.3	Personalführung . . . . .	112
7.3.4	Personalentwicklung . . . . .	114
7.3.5	Personalverwaltung . . . . .	115
7.3.6	Personalcontrolling . . . . .	116
7.4	Pflege und Personal . . . . .	117
7.5	Zusammenfassung und Ausblick . . . . .	120
<b>8</b>	<b>Erfolgreiches Pflege-Personalmanagement im Krankenhaus</b> . . . . .	121
	<i>Georg Hellmann, Günter Thiele</i>	
8.1	Einleitung . . . . .	121
8.2	Einige theoretische Ansätze der Personalwirtschaft . . . . .	121
8.3	Human Resource Management und Pflege . . . . .	123
8.3.1	Zur Situation der Pflege im Krankenhaus . . . . .	123
8.3.2	Human Resource Management . . . . .	124
8.3.3	Wege zu einem erfolgreichen Pflege-Personalmanagement – Beispiele . . . . .	125
8.4	Veränderungserfordernisse . . . . .	132
8.5	Zusammenfassung und Ausblick . . . . .	134

<b>9</b>	<b>Finanzierung der Krankenhaus-Pflege – Der Strukturierungsansatz</b> . . . . .	137
	<i>Günter Thiele, Uwe Bettig</i>	
9.1	Einleitung . . . . .	137
9.2	Der Strukturierungsansatz für das Krankenhaus . . . . .	138
9.2.1	Steuerung der Krankenhausversorgung . . . . .	138
9.2.2	Mittelherkunft . . . . .	139
9.2.3	Mittelweitergabe . . . . .	139
9.2.4	„Ziellösungen“ – leistungsbezogene Vergütung und monistische Finanzierung . . . . .	141
9.3	DRGs und die Folgen für die Pflege . . . . .	141
9.4	Prüfung des Strukturierungsansatzes für die Pflegeheime . . . . .	142
9.5	Belgisches Nursing Minimum Data Set . . . . .	143
9.6	Zusammenfassung und Ausblick . . . . .	144
<hr/>		
<b>10</b>	<b>Marketing</b> . . . . .	145
	<i>Dominik Rottenkolber</i>	
10.1	Einleitung . . . . .	145
10.2	Marketingbegriff . . . . .	145
10.3	Markt- und Wettbewerbsanalyse . . . . .	148
10.4	Marketing-Mix . . . . .	152
10.4.1	Marketingziele und Marketingstrategie . . . . .	152
10.4.2	Submix . . . . .	153
10.5	Marketing-Controlling . . . . .	159
10.6	Markenstrategie . . . . .	161
10.7	Zusammenfassung und Ausblick . . . . .	162
<hr/>		
<b>11</b>	<b>Qualitätsmanagement – Theoretische Hintergründe und Konzepte</b> . . . . .	163
	<i>Karen Pottkämper</i>	
11.1	Einleitung . . . . .	163
11.2	Systembezogene Modelle der WHO und OECD zur Gesundheitsversorgung . . . . .	164
11.3	Total Quality Management . . . . .	166
11.3.1	Crosbys 14 Schritte zur Qualitätsverbesserung . . . . .	168
11.3.2	Der Deming-Zyklus . . . . .	168
11.3.3	Das EFQM-Modell . . . . .	169
11.4	Studien und Weiterentwicklungen zum QM . . . . .	170
11.5	Anwendung von QM-Modellen mit direktem Bezug zur Pflege . . . . .	173
11.5.1	Zentrale Methoden zur Verbesserung der Pflegequalität . . . . .	174
11.5.2	Dezentrale Methoden zur Verbesserung der Pflegequalität . . . . .	175

11.6	Pflegemanagementmodelle mit pflegerischer Excellence und Qualitätsmodell-Anteilen . . . . .	176
11.6.1	Das „Magnet Model“ des ANCC . . . . .	176
11.6.2	Das „AACN Synergy Model for Patient Care“ . . . . .	177
11.6.3	Integratives Modell und Zürcher Pflege-Qualitätsmodell . . . . .	178
11.7	Zusammenfassung und Ausblick . . . . .	180
<hr/>		
<b>12</b>	<b>Pflegeadministration – Perspektiven</b> . . . . .	185
	<i>Georg Hellmann, Günter Thiele</i>	
12.1	Einleitung . . . . .	185
12.2	Wohin des Weges . . . . .	185
12.3	Beispiele für wissenschaftliche Studien . . . . .	186
12.4	Zusammenfassung und Ausblick . . . . .	191
<b>Anhang</b>	. . . . .	195
	Literaturverzeichnis . . . . .	197
	Gesetze . . . . .	215
	Herausgeber- und Autorenverzeichnis . . . . .	217
	Abkürzungsverzeichnis . . . . .	219
	Sachwortverzeichnis . . . . .	221