

Inhaltsverzeichnis

Vorwort	5
Abkürzungsverzeichnis	9
Literaturverzeichnis.....	11
1. Ein Blick in die Zukunft.....	13
2. Digitalisierung	17
2.1 Begriffsbestimmung.....	17
2.2 Digitalisierung im privaten Bereich.....	18
2.3 Digitalisierung in der Arbeitswelt	19
2.4 Künstliche Intelligenz.....	21
2.5 Digitale Ethik	24
2.5.1 Grundsätzliche Fragen zur Digitalisierung.....	25
2.5.2 Soziale Aspekte der Digitalisierung.....	26
2.5.3 Kommunikation in der Digitalisierung.....	27
2.5.4 Die Zukunft der digitalen Arbeitswelt	30
2.5.5 Grundsätze der Führung bei der Digitalisierung	32
3. Herausforderungen der Digitalisierung	37
3.1 Komplexität	38
3.2 Arbeitswelt	40
3.3 Technische Entwicklung	42
3.4 Organisation.....	44
3.5 Führung	46
4. Handlungsfelder	55
4.1 Aktuelle Handlungsfelder in der Führung.....	55
4.2 Führungskompetenz.....	58
4.2.1 Begriffsbestimmung.....	58
4.2.2 Digitale Kompetenz	61
4.2.3 Führungsstile.....	64
4.2.4 Rollenverständnis von Führungskräften	70

4.3	Organisationskultur.....	72
4.3.1	Vision.....	73
4.3.2	Leitbild.....	75
4.3.3	Strategie.....	80
4.4	Fehlerkultur.....	83
4.5	Vertrauen.....	89
4.6	Kommunikation.....	92
4.6.1	Kommunikationsgrundlagen.....	92
4.6.2	Kommunikationskultur.....	96
4.6.3	Digitale Kommunikationskultur.....	99
4.7	Führungsverständnis.....	101
4.7.1	Zeitgemäßes Rollenverständnis.....	102
4.7.2	Vernetztes Führungsdenken.....	104
4.7.3	Ethisches Denken.....	105
4.7.4	Digitale Fähigkeiten.....	107
4.7.5	Gestaltung des Führungsprozesses.....	108
4.7.6	Partizipation und Innovation.....	112
5.	Führung und Digitalisierung.....	115
5.1	Weiterentwicklung von Führungskräften.....	116
5.2	Digitale Zukunftsfähigkeit von Organisationen.....	120
6.	Schlussbetrachtung.....	123
	Stichwortverzeichnis.....	125