

Inhaltsverzeichnis

<i>Vorwort</i>	4
Marshall B. Rosenberg – der Erfinder der Giraffensprache	6
Rosenbergs Konzept der Gewaltfreien Kommunikation	7
Wie Sprache uns verbinden kann	7
Gewaltfreie Kommunikation – ein Beitrag zur Gesundheit	8
Die Giraffe und der Wolf	9
Die 4 Schritte der Giraffensprache	12
1. Die Beobachtung	12
2. Die Gefühle	13
3. Die Bedürfnisse	14
4. Die Bitte	15
Die große Ausnahme	17
Zum Einsatz der Giraffen-Kartei	18
Aufbau der Karteikarten	18
Voraussetzung für den Einsatz der Kartei	19
Der Einsatz im Unterricht	21
Thematische Übersicht der Konfliktsituationen	23
Kopiervorlagen - inkl. Lösungen:	
1. Schritt: BEOBACHTUNG	30
2. Schritt: GEFÜHL	32
3. Schritt: BEDÜRFNIS	34
4. Schritt: BITTE	36
Blanko-Karte	38
<i>Medientipps</i>	40