

Inhalt

| | | |
|----------|---|-----------|
| 1 | Einführung | 9 |
| 2 | Beratung im Jobcenter | 17 |
| 2.1 | Gesetzliche Arbeitsgrundlage | 17 |
| 2.2 | „Fördern und Fordern“: Das Aktivierungsleitmotiv | 20 |
| 2.3 | Zum Ermessensbegriff: Ein Handlungsspielraum der BeraterInnen | 24 |
| 2.4 | Einflussfaktoren der Arbeitslosenberatung..... | 25 |
| 2.5 | Arbeitslosigkeit und ihre Auswirkungen..... | 27 |
| 3 | Beratung im Jobcenter XY | 29 |
| 3.1 | Beratungsverständnis des Jobcenter XY | 29 |
| 3.2 | Das Beratungskonzept des Jobcenter XY..... | 32 |
| 4 | Das dialogische Prinzip | 37 |
| 4.1 | Thematische Einführung..... | 37 |
| 4.2 | „Das echte Gespräch“ – dialogische Kommunikation..... | 39 |
| 4.3 | Dialogorientiertes Beratungsverständnis | 40 |
| 4.4 | Dialogorientiertes Beratungskonzept..... | 43 |
| 5 | Zusammenführung: Beratung im Jobcenter XY und Dialogorientierung | 47 |
| 6 | Forschungskonzeption | 53 |
| 6.1 | Forschungsinteresse..... | 53 |
| 6.2 | Methodologie..... | 53 |
| 6.3 | Methodik..... | 56 |
| 6.3.1 | Forschungsmethode und Erhebungsinstrument..... | 56 |
| 6.3.2 | Leitfadententwicklung..... | 60 |
| 6.3.3 | Transkriptionsregeln | 62 |
| 6.3.4 | Auswertungsmethode | 63 |

| | | |
|----------|--|------------|
| 6.4 | Realisierung des Forschungsvorhabens..... | 67 |
| 6.4.1 | Reflexion meiner Subjektivität als Forscherin..... | 67 |
| 6.4.2 | Durchführungsrahmen der Studie | 69 |
| 6.5 | Dialogische Ansätze im Jobcenter XY: Auswertung des Experteninterviews | 70 |
| 6.5.1 | Zwischen Unterstützung und Grenzsetzung: Beratung als Instrument zur Arbeitsvermittlung | 70 |
| 6.5.2 | Beratung zwischen dialogorientierten institutionellen Ansprüchen und erlebter Beratungspraxis | 97 |
| 6.6 | Diskussion der Ergebnisse..... | 103 |
| 7 | Fazit und Ausblick..... | 117 |
| 8 | Literaturverzeichnis..... | 121 |