

# Inhalt

<b>Vorwort</b> .....	5
<b>Kapitel 1</b>	
<b>Soll ich mich bewerben? Aufgaben und Herausforderungen einer Gruppenleitung</b> .....	7
Eine typische Stellenausschreibung .....	8
Die Aufgaben einer Gruppenleitung .....	9
Die 4 Kernkompetenzen einer Führungskraft .....	11
<b>Kapitel 2</b>	
<b>Die Reise beginnt. Sie werden Gruppenleitung!</b> .....	15
Zu neuen Ufern: Gruppenleitung in einem neuen Team .....	16
In bekannten Gefilden: Gruppenleitung im alten Team .....	18
Raue See: Gruppenleitung in einem Team, das Sie nicht möchte .....	20
<b>Kapitel 3</b>	
<b>Die ideale Gruppenleitung. Viele Teile ergeben ein Gesamtbild</b> .....	23
Autoritär oder kooperativ? Führungsstile im Überblick .....	24
Motivieren, fördern, informieren. Ihre Aufgaben als Führungskraft .....	25
Wie will ich führen? Klarheit über die eigene Rolle schaffen .....	28
<b>Kapitel 4</b>	
<b>Zwischen den Stühlen. Die Sandwichposition einer Gruppenleitung</b> .....	31
In der Vermittlerrolle zwischen Eltern und Team .....	32
Bindeglied zwischen Team und Kita-Leitung .....	33
Weitere Spannungsfelder: Allen Parteien gerecht werden .....	34
<b>Kapitel 5</b>	
<b>Professionelles Konfliktmanagement.</b>	
<b>Wie Sie Konflikte erkennen, beseitigen und vermeiden</b> .....	37
Konflikte sind normal .....	38
Stärken Sie Ihre eigene Konfliktfähigkeit .....	39
Die Sach- und Beziehungsaspekte eines Konflikts .....	41
Konfliktmanagement: 7 typische Fehler .....	42

<b>Kapitel 6</b>	
<b>Mein Team. So entwickeln, stärken und motivieren Sie Ihr Team</b> ....	45
Der erste Eindruck zählt: Die Gruppenleitung eines fremden Teams übernehmen .....	46
Ihre neue Rolle als Gruppenleitung im alten Team .....	50
3 gute Mittel zur Teampflege .....	52
Ziele im Team entwickeln .....	54
Personalgespräche führen .....	56
Konstruktiv Feedback geben .....	57
Die Basis für ein gutes Miteinander .....	57
Wohlfühlende Kommunikation .....	59
Die 8 Top-Team-Motivatoren .....	61
<b>Kapitel 7</b>	
<b>Alle Ressourcen im Blick. Wertvolle Methoden zur Selbstorganisation und Selbstmotivation</b> .....	63
Ein Plan muss her: Benennen Sie Aufgaben mit Zeitumfang .....	64
Erstellen Sie einen Arbeitsplan .....	65
Planen Sie mit To-do-Listen und Wochenplänen .....	66
Delegieren Sie Aufgaben .....	66
Lernen Sie, sich selbst zu motivieren .....	67
11 Tipps zur Selbstmotivation .....	68
Kennen Sie Ihre Bedürfnisse und Ziele .....	70
<b>Kapitel 8</b>	
<b>Gruppenleitungstools von A bis Z. Die wichtigsten Instrumente für Ihre Aufgabe als Gruppenleitung</b> .....	73
Dienst- und Urlaubsplanung .....	74
Delegieren und Aufgaben verteilen .....	76
Elternarbeit .....	78
<i>Nein</i> sagen .....	80
Networking .....	84
Neue Teammitglieder finden und einarbeiten .....	86
Teambesprechungen effektiv gestalten .....	88
Verbindlichkeit fördern .....	90
<b>Anhang – Kopiervorlagen als Arbeitshilfen</b> .....	93
Selbsttest: Anforderungen an eine Gruppenleitung .....	94
Pro und Kontra: Möchte ich Gruppenleitung werden? .....	96
Übung: Wie reagiere ich, wenn ... ? .....	97
Reflexion: Die Aufgaben einer Gruppenleitung .....	98
Checkliste: Vorbereitung auf ein Konfliktgespräch .....	99
Reflexion: Meine Teamarbeit .....	100
Kurzprotokoll: Teambesprechung .....	101
<b>Literaturtipps</b> .....	102
<b>Zur Autorin</b> .....	103