

Inhalt

Vorwort	5
Kapitel 1	
Soll ich mich bewerben? Aufgaben und Herausforderungen einer Gruppenleitung	7
Eine typische Stellenausschreibung	8
Die Aufgaben einer Gruppenleitung	9
Die 4 Kernkompetenzen einer Führungskraft	11
Kapitel 2	
Die Reise beginnt. Sie werden Gruppenleitung!	15
Zu neuen Ufern: Gruppenleitung in einem neuen Team	16
In bekannten Gefilden: Gruppenleitung im alten Team	18
Raue See: Gruppenleitung in einem Team, das Sie nicht möchte	20
Kapitel 3	
Die ideale Gruppenleitung. Viele Teile ergeben ein Gesamtbild	23
Autoritär oder kooperativ? Führungsstile im Überblick	24
Motivieren, fördern, informieren. Ihre Aufgaben als Führungskraft	25
Wie will ich führen? Klarheit über die eigene Rolle schaffen	28
Kapitel 4	
Zwischen den Stühlen. Die Sandwichposition einer Gruppenleitung	31
In der Vermittlerrolle zwischen Eltern und Team	32
Bindeglied zwischen Team und Kita-Leitung	33
Weitere Spannungsfelder: Allen Parteien gerecht werden	34
Kapitel 5	
Professionelles Konfliktmanagement. Wie Sie Konflikte erkennen, beseitigen und vermeiden	37
Konflikte sind normal	38
Stärken Sie Ihre eigene Konfliktfähigkeit	39
Die Sach- und Beziehungsaspekte eines Konflikts	41
Konfliktmanagement: 7 typische Fehler	42

Kapitel 6	
Mein Team. So entwickeln, stärken und motivieren Sie Ihr Team	45
Der erste Eindruck zählt: Die Gruppenleitung eines fremden Teams übernehmen	46
Ihre neue Rolle als Gruppenleitung im alten Team	50
3 gute Mittel zur Teampflege	52
Ziele im Team entwickeln	54
Personalgespräche führen	56
Konstruktiv Feedback geben	57
Die Basis für ein gutes Miteinander	57
Wohlfühlende Kommunikation	59
Die 8 Top-Team-Motivatoren	61
 Kapitel 7	
Alle Ressourcen im Blick. Wertvolle Methoden zur Selbstorganisation und Selbstmotivation	63
Ein Plan muss her: Benennen Sie Aufgaben mit Zeitumfang	64
Erstellen Sie einen Arbeitsplan	65
Planen Sie mit To-do-Listen und Wochenplänen	66
Delegieren Sie Aufgaben	66
Lernen Sie, sich selbst zu motivieren	67
11 Tipps zur Selbstmotivation	68
Kennen Sie Ihre Bedürfnisse und Ziele	70
 Kapitel 8	
Gruppenleitungstools von A bis Z. Die wichtigsten Instrumente für Ihre Aufgabe als Gruppenleitung	73
Dienst- und Urlaubsplanung	74
Delegieren und Aufgaben verteilen	76
Elternarbeit	78
<i>Nein</i> sagen	80
Networking	84
Neue Teammitglieder finden und einarbeiten	86
Teambesprechungen effektiv gestalten	88
Verbindlichkeit fördern	90
 Anhang – Kopiervorlagen als Arbeitshilfen	93
Selbsttest: Anforderungen an eine Gruppenleitung	94
Pro und Kontra: Möchte ich Gruppenleitung werden?	96
Übung: Wie reagiere ich, wenn ... ?	97
Reflexion: Die Aufgaben einer Gruppenleitung	98
Checkliste: Vorbereitung auf ein Konfliktgespräch	99
Reflexion: Meine Teamarbeit	100
Kurzprotokoll: Teambesprechung	101
 Literaturtipps	102
Zur Autorin	103