

# Gesamtinhaltsübersicht

<b>Vorwort</b> .....	14
<b>Grußwort von Milorad Pajovic, Projektleiter ReKo, DAK-Gesundheit</b> .....	16
<b>Teil I Die theoretischen Grundlagen</b> .....	19
<b>I.1 Rolle und Potenzial der Pflegeberatung in Deutschland</b> .....	21
Die sich verschärfende Finanzsituation .....	21
Steigende Zahl der Pflegebedürftigen .....	22
Steigende Zahl der Begutachtungen der Pflegebedürftigkeit .....	22
Kosten der Pflege und Konsequenzen für unsere Wirtschaft .....	23
Die volkswirtschaftliche Bedeutung der Beratung in der Pflege .....	23
Kostenstabilisierung .....	25
Regionale Kompetenzzentren für bessere Versorgung .....	25
Warum Pflegekompetenzzentrum? Hintergründe und Herausforderungen .....	25
Hilfsangebote aus Qualitäts- und Kostengründen nicht genutzt .....	32
Hauptpflegepersonen sind häufiger krank .....	32
Viele pflegende Angehörige an Belastungsgrenze angekommen .....	33
Anspruch auf Beratung und Wissensvermittlung .....	33
Fachliche Tipps und Gespräche .....	34
Wirtschaftsfaktor Pflegeeinstufung .....	39
Lotsenfunktion und der Motor der Pflegewirtschaft .....	44
<b>I.2 Welche Beratungsangebote gibt es und was ist überhaupt Beratung?</b> .....	47
Grundsätzliches zum Thema Beratung .....	47
Individuelle Schulung und Beratungen im häuslichen Umfeld .....	49
<b>I.3 Aufgaben der Pflegekassen: Aufklärung, Auskunft, Organisation der Pflegeberatung</b> .....	54
Aufklärung und Auskunft (§ 7 SGB XI) .....	54
Organisation der Pflegeberatung .....	55

<b>I.4</b>	<b>Pflegeberatung nach § 7a SGB XI</b> .....	56
	Zweck und Inhalt der Pflegeberatung .....	56
	Anforderungen an Pflegeberater .....	58
	Finanzierung, Beratungsgutschein .....	59
	Empfehlungen und Richtlinie des GKV-Spitzenverbandes .....	59
<b>I.5</b>	<b>Beratung nach § 37 Absatz 3 SGB XI</b> .....	60
	Anerkennungskriterien für neutrale und unabhängige Beratungsstellen zur Durchführung der Beratungsbesuche .....	61
	Ziel und Zweck der Beratung .....	63
	Inhalte der Beratung .....	65
	Vergütung des Beratungseinsatzes .....	66
	(Psycho-)Soziale Grundlagen für den Beratungseinsatz .....	66
	Qualität im Beratungseinsatz .....	67
	Durchführung des Beratungseinsatzes .....	68
	Formulierungshilfen zum Beratungsprotokoll .....	70
	Hilfsmittel zur Arbeitserleichterung .....	71
<b>I.6</b>	<b>Pflegekurse nach § 45 SGB XI</b> .....	72
	Allgemeines zu den Pflegekursen nach § 45 SGB XI .....	72
	Arten von Pflegekurse .....	74
	Keine Kosten für Kursteilnehmer .....	75
	Checkliste: Schulung in der Häuslichkeit .....	76
<b>I.7</b>	<b>Kommunikation</b> .....	78
	Überlastung kann zu Aggressionen führen .....	79
<b>I.8</b>	<b>Aus der Praxis von Pflegeberaterinnen</b> .....	80
	Umsetzung der Beratung und Schulung .....	80
	Ein etwas anderer Einblick in den Aufgabenbereich eines Pflegeberaters .....	86
	Rechtstipp: Selbstständigkeit als Pflegeberater .....	93
	Die Würde des Menschen ist unantastbar! – Die Beratung eines onkologischen Patienten .....	96

	Der multimorbide Patient in der Arztpraxis .....	101
	Zusammenfassung: Pflegeberatung – Kostenfrei, vorteilhaft und nah an der individuellen Situation der Betroffenen und ihren Angehörigen .....	103
<b>Teil II</b>	<b>Werkzeugkoffer: Checklisten, Muster, Vorlagen .....</b>	<b>105</b>
<b>II.1</b>	<b>Profilbild eines Pflegeberaters in einem ambulanten Pflegedienst ....</b>	<b>107</b>
	Stellenbeschreibung Koordinator Pflegeberater/in gem. § 45 SGB XI bzw. § 7a SGB XI .....	108
	IT-Ressourcen und Software in der Pflegeberatung .....	110
	Datenschutzrechtliche Hinweise für Mitarbeiter .....	111
<b>II.2</b>	<b>Bedarfserhebungen .....</b>	<b>116</b>
	Bedarfserhebungsbogen für eine Pflegeberatung/Pfleges Schulung .....	117
	Checkliste Beratungsgespräch .....	118
	Muster eines Besuchsberichts/Wochenberichts .....	119
	Checkliste: Assessment des Sturzrisikos .....	120
	Checkliste: Assessment und Beratung bei Kontraktur gefahren .....	121
	Checkliste: Beratung bei Demenz .....	123
	Checkliste: Beratung bei Dekubitusrisiko .....	124
	Checkliste: Beratung Kontinenz erhaltung bzw. Inkontinenz .....	126
	Gesunde Ernährung .....	127
	Checkliste: Beratung zur Ernährung und Flüssigkeitsversorgung .....	130
<b>II.3</b>	<b>Pflegekurse, Pflegeschulungen nach § 45 SGB XI .....</b>	<b>131</b>
	Qualifikationserfordernisse .....	131
	Hinweise zur Durchführung von Pflegekursen für pflegende Angehörige .....	131
	Sachliche Voraussetzungen für den Pflegekurs .....	131
	Anmeldung bei der Pflegekasse .....	132
	Muster: Anmeldung Pflegeschulung/Pflegekurs“ .....	133
	Konzept für eine Schulung in der häuslichen Umgebung .....	135

Orientierungskurs „Was tun bei Pflegebedürftigkeit?“ .....	137
Themenbereiche für Basispflegekurse .....	137
Themenbereiche für Spezial- und Kompaktpflegekurse .....	139
Pflegekurs: Pflege eines onkologischen Patienten .....	139
Pflegekurs: Finalpflege .....	140
Pflegekurs: Ernährung bei onkologischen Patienten .....	140
Pflegekurs: Der „schwierige“ Patient .....	141
Pflegekurs: Der Schmerzpatient .....	141
Pflegekurs: Edukation Demenz .....	142
Pflegekurs: Entspannungsmöglichkeiten für pflegende Angehörige .....	144
Spezialkurs digital: „Unterstützung für pflegende Angehörige in Zeiten der Corona-Pandemie“ .....	145
Teilnehmerliste .....	147
Teilnahmezertifikat .....	148
Feedbackbogen .....	149
Zufriedenheitsbefragung zu den Hausbesuchen der individuellen Schulung .....	150
Protokollwesen .....	152
Muster: Protokoll „Individuelle häusliche Schulung gem. § 45 SGB XI“ .....	152
Überleitungspflege-Schulungsprotokoll gem. § 45 SGB XI .....	156
Rechnungsbegründende Unterlagen .....	158
Umsatzsteuerbefreiung von Angehörigenkursen .....	159
Muster: Widerspruch bei abgelehnten Schulungen und Pflegekurse .....	163
Checkliste: Vorbereitung, Durchführung, Nachbereitung einer Pflegeberatung..	166
Datenschutzerklärung/Einwilligung .....	168
Leitfaden für strukturierte Telefonische Schulung (§ 45 SGB XI) – Besonderheiten während der Corona-Pandemie .....	170
Muster: Protokoll „Telefonische Schulung/Beratung gem § 45 SGB XI“ .....	171

<b>Teil III</b>	<b>Typische rechtliche Fragestellungen</b> .....	173
<b>III.1</b>	<b>Pflegebedürftigkeit, Pflegegrade, Feststellungsverfahren, Widerspruch</b> .....	174
	Begriff der Pflegebedürftigkeit .....	174
	Maßgebliche Bereiche zur Beurteilung der Pflegebedürftigkeit .....	174
	Pflegegrade .....	175
	Begutachtung und Bescheid .....	175
	Widerspruchsbegutachtung .....	176
	Sozialgerichtsverfahren .....	178
<b>III.2</b>	<b>Weiterzahlung von Pflegeleistungen bei Unterbrechungstatbeständen</b> .....	180
	Weiterzahlung von Pflegegeld .....	180
	Weiterzahlung von vollstationären Pflegeleistungen .....	181
<b>III.3</b>	<b>Renten-/Arbeitslosenversicherungspflicht der Pflegepersonen</b> .....	182
	Grund für Unterbrechung liegt beim Pflegebedürftigen .....	183
	Grund für Unterbrechung liegt bei Pflegeperson .....	183
	Auslandsaufenthalt des Pflegebedürftigen .....	183
<b>III.4</b>	<b>Organisation und rechtliche Grundlagen der ambulanten Anschlussversorgung</b> .....	184
	Entlassmanagement (§ 39 Absatz 1a Satz 9 SGB V) .....	184
	Krankenhausvermeidungspflege (§ 37 Absatz 1 SGB V) .....	185
	Die Unterstützungspflege (§ 37 Absatz 1a SGB V) .....	185
<b>III.5</b>	<b>Pflegehilfsmittel richtig beantragen</b> .....	187
	Pflegehilfsmittel: Anspruch gemäß SGB XI .....	187
	Pflegehilfsmittel: Es gibt zwei Arten .....	188
	Pflegehilfsmittel: Diese Anforderungen müssen erfüllt sein .....	189
	Pflegehilfsmittel beantragen .....	190
	Pflegehilfsmittel für den Verbrauch: Das erstatten die Pflegekassen .....	190

<b>Teil IV</b>	<b>Gesetzliche Grundlagen</b> .....	191
<b>IV.1</b>	<b>Auszug aus dem Elften Buch Sozialgesetzbuch (§§ 7, 7a, 7b, 37 Abs. 3 bis 8, 45 SGB XI) mit den Erläuterungen durch das Gemeinsame Rundschreiben zu den leistungsrechtlichen Vorschriften des SGB XI</b> .....	192
	§ 7 Aufklärung, Auskunft .....	192
	§ 7a Pflegeberatung .....	195
	§ 7b Beratungsgutscheine .....	201
	§ 37 Abs. 3 bis Abs. 8 [Pflegegeld für selbst beschaffte Pflegehilfen – Beratungseinsatz] .....	204
	§ 45 Pflegekurse für Angehörige und ehrenamtliche Pflegepersonen .....	211
<b>IV.2</b>	<b>Pflegeberatungs-Richtlinien</b> .....	213
	Präambel .....	213
	1. Die Pflegeberatung nach § 7a SGB XI .....	214
	2. Der Beratungsprozess – Verfahren und Inhalt der Pflegeberatung .....	217
	3. Qualitätsgesicherte Durchführung der Pflegeberatung .....	225
	4. Qualifikationen und Kompetenzen der Pflegeberaterinnen und Pflegeberater .....	225
	5. Datenschutz .....	226
	6. Strukturierte Zusammenarbeit .....	226
	7. Strukturierung der Abläufe für die Pflegeberatung .....	227
<b>IV.3</b>	<b>Empfehlung zur erforderlichen Anzahl, Qualifikation und Fortbildung von Pflegeberaterinnen und Pflegeberatern</b> .....	228
	Vorwort .....	228
	§ 1 Anzahl der Pflegeberaterinnen und Pflegeberater .....	229

§ 2 Berufliche Grundqualifikation .....	230
§ 3 Qualifikationsanforderungen .....	230
§ 4 Weiterbildungen .....	230
§ 5 Pflegepraktikum .....	233
§ 6 Anerkennung bereits erworbener Qualifikationen .....	233
§ 7 Qualifikationsnachweise .....	234
§ 8 Einsatz von Pflegeberaterinnen und Pflegeberatern .....	234
§ 9 Fortbildung .....	234
§ 10 Übergangsregelungen .....	235
§ 11 Inkrafttreten .....	235
<b>IV. 4 Empfehlungen nach § 37 Abs. 5 SGB XI zur Qualitätssicherung der Beratungsbesuche .....</b>	<b>236</b>
Präambel .....	236
1. Grundsätze .....	236
2. Zielsetzung des Beratungseinsatzes .....	237
3. Strukturqualität .....	238
4. Prozessqualität .....	239
5. Ergebnisqualität .....	243
<b>IV. 5 Sonderregelungen während der Corona-Pandemie – Das sollten sie als Pflegeberater wissen! .....</b>	<b>244</b>
<b>Abkürzungsverzeichnis .....</b>	<b>247</b>
<b>Stichwortverzeichnis .....</b>	<b>249</b>