

Inhaltsübersicht

- 1 Verhalten in Organisationen und kritische Fallstudien: eine Einleitung — 1

Themengebiet I: Arbeits- und Aufgabengestaltung

- 2 Bore-out: Monotonie am Arbeitsplatz und ihre Folgen — 15
- 3 Wie ein „Luxusproblem“ zur Arbeitsüberforderung führen kann — 21
- 4 Arbeitsdruck durch Personalmangel — 29
- 5 Schlechte Arbeitsbedingungen in der Ausbildung — 37
- 6 Vertrauensarbeitszeit — 45
- 7 Familienmitglieder als Personal — 53

Themengebiet II: Ungerechtigkeit und Benachteiligung am Arbeitsplatz

- 8 „Ohne Moos nichts los“ — 63
- 9 Arbeitsunzufriedenheit nach einer Dienstreise — 71
- 10 Zwischen zwei Versetzungen — 77
- 11 Ein 800.000 € teures Missverständnis — 85
- 12 Benachteiligung von ausländischen Arbeitskräften — 93
- 13 Diskrepanz zwischen Festangestellten und Aushilfen — 101
- 14 Zwei-Klassen-Gesellschaft — 109
- 15 Benachteiligung von Frauen am Arbeitsplatz — 113

Themengebiet III: Sexuelle Belästigung

- 16 „Ein kühles Blondes“ — 125
- 17 Sexuelle Belästigung am Arbeitsplatz — 133
- 18 Wieso führt ein Zuzwinkern zur Abmahnung? — 139

Themengebiet IV: Destruktive Führung

- 19 Destruktive Geschäftsführung — 147**
- 20 Der Chef als Vorbild – eine Fallstudie und Analyse über Narzissmus
und destruktive Führung — 155**

Themengebiet V: Unfälle in Organisationen

- 21 Das Zugunglück von Eschede — 165**
- 22 Germanwings-Flug 4U9525 am 24.03.2015 — 173**
- 23 Die Flugzeugkollision von Überlingen — 183**
- 24 Die Katastrophe der Loveparade 2010 in Duisburg — 191**

Stichwortverzeichnis — 199

Inhalt

Irma Rybnikova und Anna Fornfeist

- 1 Verhalten in Organisationen und kritische Fallstudien: eine Einleitung — 1**
- 1.1 Zusammenfassung — 1
- 1.2 Entstehungsgeschichte des Buches — 1
- 1.3 Fallstudien als Lehr- und Lernmethode — 2
- 1.4 Besonderheiten der im Buch versammelten Fallstudien — 5
- 1.5 Übersicht der Fallstudien — 7
- 1.6 Wie kann man die Fallstudien nutzen? — 9
- 1.7 Danksagung — 10

Themengebiet I: **Arbeits- und Aufgabengestaltung**

Rico Brandl

- 2 Bore-out: Monotonie am Arbeitsplatz und ihre Folgen — 15**
- 2.1 Einführung in die Fallstudie — 15
- 2.2 Fallbeschreibung — 15
- 2.3 Analyse der Fallstudie — 17
- 2.4 Zusammenfassung: Bore-out — 20

Oliver Lamm

- 3 Wie ein „Luxusproblem“ zur Arbeitsüberforderung führen kann — 21**
- 3.1 Einleitung — 21
- 3.2 Fallbeschreibung — 21
- 3.3 Analyse — 24
- 3.4 Fazit und Ausblicke — 26

Johanna Wittmann

- 4 Arbeitsdruck durch Personalmangel — 29**
- 4.1 Einleitung — 29
- 4.2 Fallstudie — 29
- 4.3 Analyse — 31
- 4.4 Zusammenfassung und Ausblick — 36

Svetlana Hofmann

- 5 Schlechte Arbeitsbedingungen in der Ausbildung — 37**
- 5.1 Einleitung — 37
- 5.2 Die Fallstudie — 37

VIII — Inhalt

- 5.3 Analyse der Fallstudie — 40
- 5.4 Zusammenfassung und Fazit — 44

Vanessa Aberle

- 6 Vertrauensarbeitszeit — 45**
- 6.1 Falldarstellung — 45
- 6.2 Vertrauensarbeitszeit – Was genau bedeutet das? — 47
- 6.3 XY-Theorie nach McGregor — 50
- 6.4 Anwendung der Theorie auf die Fallstudie — 50

Deniz Akyaman

- 7 Familienmitglieder als Personal — 53**
- 7.1 Einleitung — 53
- 7.2 Falldarstellung und -analyse aus Sicht der Transaktionskostentheorie — 53
- 7.3 Fazit — 58

Themengebiet II: Ungerechtigkeit und Benachteiligung am Arbeitsplatz

Veronika Klassen

- 8 „Ohne Moos nichts los“ — 63**
- 8.1 Einleitung — 63
- 8.2 Fallstudie: „Ohne Moos nichts los“ — 63
- 8.3 Analyse — 65
- 8.4 Zusammenfassung und Fazit — 70

Lisa Rietze

- 9 Arbeitsunzufriedenheit nach einer Dienstreise — 71**
- 9.1 Einleitung — 71
- 9.2 Falldarstellung — 71
- 9.3 Theorie X und Y nach McGregor — 73
- 9.4 Analyse der Fallstudie — 74
- 9.5 Fazit — 75

Joelle-Madeline Cihlar

- 10 Zwischen zwei Versetzungen — 77**
- 10.1 Einleitung — 77
- 10.2 Falldarstellung — 77
- 10.3 Analyse der Fallstudie — 80
- 10.4 Zusammenfassung und Fazit — 83

Matti Mennebröcker

- 11 Ein 800.000 € teures Missverständnis — 85**
- 11.1 Einleitung — 85
- 11.2 Falldarstellung — 85
- 11.3 Analyse der Fallstudie mithilfe der „Weg-Ziel-Theorie der Führung“
von Evans und House — 88
- 11.4 Zusammenfassung und Fazit — 90

Abdülhamit Han Aksüt

- 12 Benachteiligung von ausländischen Arbeitskräften — 93**
- 12.1 Einleitung — 93
- 12.2 Fallstudie — 93
- 12.3 Analyse der Fallstudie aus Sicht
der Ressourcenabhängigkeitstheorie — 95
- 12.4 Zusammenfassung und Fazit — 98

Alisha Düsing

- 13 Diskrepanz zwischen Festangestellten und Aushilfen — 101**
- 13.1 Einleitung — 101
- 13.2 Fallstudie — 101
- 13.3 Analyse der Fallstudie — 104
- 13.4 Beantwortung der Leitfragen — 107
- 13.5 Fazit — 108

Caroline Bittner

- 14 Zwei-Klassen-Gesellschaft — 109**
- 14.1 Einleitung — 109
- 14.2 Fallstudie — 109
- 14.3 Theorie: Bedürfnispyramide nach Maslow — 110
- 14.4 Anwendung der Theorie — 111

Olga Miller

- 15 Benachteiligung von Frauen am Arbeitsplatz — 113**
- 15.1 Einleitung — 113
- 15.2 Fallstudie: „Reisende soll man nicht aufhalten“ — 113
- 15.3 Analyse zum Thema Benachteiligung von Frauen am Arbeitsplatz — 115
- 15.4 Handlungsempfehlungen für die Arbeitgebenden und die betroffene
Mitarbeiterin — 120
- 15.5 Schlussfolgerungen — 121

Themengebiet III: Sexuelle Belästigung

Marlene Bayer

- 16 „Ein kühles Blondes“ — 125**
- 16.1 Einleitung — 125
- 16.2 Fallstudie: “Ein kühles Blondes” — 125
- 16.3 Analyse — 127
- 16.4 Fazit — 131

Stefanie Moser

- 17 Sexuelle Belästigung am Arbeitsplatz — 133**
- 17.1 Einleitung — 133
- 17.2 Fallbeschreibung — 133
- 17.3 Analyse — 135
- 17.4 Zusammenfassung und Fazit — 138

Isabelle Wild

- 18 Wieso führt ein Zuzwinkern zur Abmahnung? — 139**
- 18.1 Einleitung — 139
- 18.2 Fallstudie: Abmahnung durch Zuzwinkern — 139
- 18.3 Analyse — 141
- 18.4 Fazit — 142

Themengebiet IV: Destruktive Führung

Mats Schulte

- 19 Destruktive Geschäftsführung — 147**
- 19.1 Einleitung — 147
- 19.2 Fallstudie — 147
- 19.3 Analyse — 150
- 19.4 Fazit — 153

Andrea Kallenbach

- 20 Der Chef als Vorbild – eine Fallstudie und Analyse über Narzissmus und destruktive Führung — 155**
- 20.1 Einleitung — 155
- 20.2 Falldarstellung — 155
- 20.3 Die Analyse der Fallstudie — 157
- 20.4 Zusammenfassung und Fazit — 160

Themengebiet V: Unfälle in Organisationen

Laida Uspik

- 21 Das Zugunglück von Eschede — 165**
- 21.1 Einleitung — 165
- 21.2 Falldarstellung — 165
- 21.3 Die Privatisierung der Deutschen Bahn — 167
- 21.4 Die neoinstitutionalistische Organisationstheorie — 167
- 21.5 Anwendung der neoinstitutionalistischen Organisationstheorie — 168
- 21.6 Lösungsvorschläge auf Basis der Theorie — 170
- 21.7 Zusammenfassung und Fazit — 170

Melina Mantikowski

- 22 Germanwings-Flug 4U9525 am 24.03.2015 — 173**
- 22.1 Einleitung — 173
- 22.2 Fallstudie — 173
- 22.3 Analyse — 176
- 22.4 Fazit und Handlungsempfehlung für das Personalmanagement — 181

Jasper Konertz

- 23 Die Flugzeugkollision von Überlingen — 183**
- 23.1 Einleitung — 183
- 23.2 Falldarstellung — 183
- 23.3 Analyse — 185
- 23.4 Handlungsempfehlungen auf Basis der Erkenntnisse — 189

Niclas Olschenka

- 24 Die Katastrophe der Loveparade 2010 in Duisburg — 191**
- 24.1 Fallstudie — 191
- 24.2 Analyse — 193
- 24.3 Fazit — 196

Stichwortverzeichnis — 199