

Inhaltsverzeichnis

Einleitung	1
Adrian Ritz, Carl Rudolf Blankart, Claus D. Jacobs, Andreas Lienhard, Doina Radulescu und Fritz Sager	
Teil I Praxisfälle Öffentliche Politik und Evaluation	
Fallstudie 1: Vom Fördern und Fordern: Ein neues Politikkonzept für die Integrationspolitik des Kantons Herwaldigen	13
Anna Frey und Angelina Providzalo Tasovac	
Fallstudie 2: Eine tierisch gute Strategie? Erarbeitung eines Wirkungsmodells einer öffentlichen Politik am Beispiel der Tierseuchenstrategie PLUS	23
Deborah Fritzsche	
Fallstudie 3: Kann uns der Staat vor Pestiziden schützen? Ex-ante-Evaluation der „Strategie Pflanzenschutzmittel“	31
Miriam Züger	
Fallstudie 4: Lohndumping im Baugewerbe: Welche Wirkung kommt der Solidarhaftung zu?	39
Miriam Züger	
Teil II Praxisfälle Steuerung und Kontrolle	
Fallstudie 5: Von Secordia zu Spina: Verwaltungsinterne Aufsicht im Kanton Custodia	51
Marianne Peter	
Fallstudie 6: Die Leistungsvereinbarung als Bindeglied zwischen Politik und Verwaltung	61
Maria De Bon	

Fallstudie 7: Öffentliche Beteiligungen – Risikoreporting und Beteiligungsmanagement in der Praxis	71
Niklaus Fuchs	
Fallstudie 8: Hochschulen auf dem Prüfstand: Einführung eines Beitragssystems im Bildungswesen	77
Andrea Schweizer	
Fallstudie 9: Die Schattenseite der Solarenergie: Die staatliche Förderung von Solaranlagen und die daraus entstehenden Herausforderungen	87
Fabian Feger	
Fallstudie 10: Gibt es gute Gefängnisse? Leistungs- und Wirkungsindikatoren im Strafvollzug	97
Cornelia Koller	
Teil III Praxisfälle Strategie und Planung	
Fallstudie 11: Der strategische Kampf: Wettbewerbsfähigkeit durch die europäische Waren- und Dienstleistungsfreiheit	107
Katharina Blankart	
Fallstudie 12: Heilung um jeden Preis? – Die 20.000-€-Pille oder die Herausforderung der Preissetzungsstrategie im Gesundheitswesen	119
Katharina Blankart	
Fallstudie 13: Strategische Orientierung geben: Die Entwicklung eines Leitbildes für das Bundesamt für Zivildienst	131
Catharina Geurtzen und Christoph Hartmann	
Fallstudie 14: Strategischen Wandel gestalten: Change-Management im Qualifizierungsprogramm Science & Career	141
Oliver Neumann	
Fallstudie 15: Den Wald trotz lauter Bäumen sehen: Entwicklung eines strategischen Steuerungssystems	151
David Walker	
Teil IV Praxisfälle Organisation	
Fallstudie 16: Wenn Gemeinden auf Partnersuche gehen: Vor- und Nachteile von Public Private Partnership im Hochbau	165
Bernhard Eicher und Urs Bolz	
Fallstudie 17: Eine innovative Organisationsform für die Innovationsagentur	173
Daniel Kettiger	

Fallstudie 18: Gefahrenalarm! Lebensrettung durch Koordination	179
Olivier Berthod	
Fallstudie 19: Warum Bürokratieabbau kein Kinderspiel ist.	189
Mariia Plitusiak und Thomas Stauffer	
Fallstudie 20: Justizvollzug mit Konfliktpotenzial: Personalorganisation im Spannungsfeld zwischen Zentralisierung und Dezentralisierung.	199
Sereina Richner und Carole Schaer	
Fallstudie 21: Vernetzt kompetent: Grundlagen des Netzwerks- und Kooperationsmanagements für die öffentliche Verwaltung	207
Kristina S. Weißmüller und Philippe Künzler	
Teil V Praxisfälle Digitalisierung	
Fallstudie 22: Digitalisierung mitgestalten: Offene Verwaltungsdaten als Innovationsgrundlage.	217
Oliver Neumann	
Fallstudie 23: Warteschlangen ade! Digitalisierung des Kraftfahrzeugwesens	229
Jana Cordes	
Fallstudie 24: Job Crafting – das Perpetuum mobile der Digitalisierung der öffentlichen Verwaltung?	241
Anja Marx und Matthias Döring	
Fallstudie 25: Local Open Government: Perspektiven und Hürden der digitalen Bürgerbeteiligung	251
Lisa Schmidhuber und Dennis Hilgers	
Teil VI Praxisfälle Führung und Personal	
Fallstudie 26: Datenklau im Nachrichtendienst: Wenn Krisenkommunikation entscheidend wird	261
Mariia Plitusiak	
Fallstudie 27: Wenn die Verwaltung den Rotstift beim Personal ansetzt	271
Mariia Plitusiak	
Fallstudie 28: Psychische Gesundheit am Arbeitsplatz: Führung von Mitarbeitenden in besonders exponierten Arbeitstätigkeiten.	281
Sereina Richner und Patrick Fassbind	
Fallstudie 29: Krisenmodus! Organisationale Identifikation bei befristet Beschäftigten	289
Kristina S. Weißmüller	

Fallstudie 30: Landwirtschaft versus Naturschutz: Ethische Entscheidfindung in der Verwaltung	301
Norbert Kräuchi und Ivo Wallimann-Helmer	
 Teil VII Theoretisch-konzeptionelle Bausteine Öffentliche Politik und Evaluation	
Die Dimensionen von Politik (Fallstudien 1 und 2)	313
Anna Frey, Deborah Fritzsche und Miriam Züger	
Das Politikkonzept (Fallstudien 1, 2, 3 und 4)	315
Anna Frey, Deborah Fritzsche und Miriam Züger	
 Teil VIII Theoretisch-konzeptionelle Bausteine Steuerung und Kontrolle	
Thema: Verwaltungsinterne Aufsicht (Fallstudie 5)	329
Marianne Peter	
Thema: Führen von Verwaltungseinheiten mittels Leistungsvereinbarung (Fallstudie 6)	337
Maria De Bon	
Thema: Public Corporate Governance und Beteiligungscontrolling (Fallstudie 7)	343
Niklaus Fuchs	
Thema: Steuerung und Controlling im Hochschulwesen (Fallstudie 8)	349
Andrea Schweizer	
Thema: Ökonomische Grundlagen des Strommarktes (Fallstudie 9)	353
Fabian Feger	
Thema: Leistungs- und Wirkungsmessung (Fallstudie 10)	359
Cornelia Koller	
 Teil IX Theoretisch-konzeptionelle Bausteine Strategie und Planung	
Thema: Strategische Analyse und Prognose – Analyse brancheninterner Strukturen (Fallstudie 11)	367
Katharina Blankart	
Thema: Stakeholder Typologie nach Mitchell, Agle und Wood (1997) (Fallstudie 12)	371
Katharina Blankart	

Thema: Normative Aspekte des strategischen Managements (Fallstudie 13)	375
Catharina Geurtzen und Christoph Hartmann	
Thema: Strategischer Wandel der Organisationen – Change Management (Fallstudie 14)	381
Oliver Neumann	
Thema: Strategie und Strategieentwicklung (Fallstudie 15)	387
David Walker	
Teil X Theoretisch-konzeptionelle Bausteine Organisation	
Thema: Public Private Partnership (Fallstudie 16)	399
Bernhard Eicher und Urs Bolz	
Thema: Public Corporate Governance (Fallstudie 17)	409
Daniel Kettiger	
Thema: Zielgerichtete interorganisationale Netzwerke (Fallstudie 18)	417
Olivier Berthod	
Thema: Bürokratie in der öffentlichen Verwaltung (Fallstudie 19)	425
Mariia Plitusiak	
Thema: Grundlagen der Personalorganisation (Fallstudie 20)	431
Sereina Richner und Carole Schaer	
Thema: Netzwerke als hybride Organisationsform (Fallstudie 21)	441
Kristina S. Weißmüller und Philippe Künzler	
Teil XI Theoretisch-konzeptionelle Bausteine Digitalisierung	
Thema: Open Government Data im Kontext von E-Government und Open Government (Fallstudie 22)	453
Oliver Neumann	
Thema: Entwicklung von E-Government (Fallstudie 23)	457
Jana Cordes	
Thema: Arbeitsplatzveränderungen durch die Digitalisierung – das „Job Crafting“ (Fallstudie 24)	461
Anja Marx und Matthias Döring	
Thema: Open Government (Fallstudie 25)	465
Lisa Schmidhuber und Dennis Hilgers	

Teil XII Theoretisch-konzeptionelle Bausteine Führung und Personal

Thema: Krisenkommunikation (Fallstudie 26)	473
Mariia Plitusiak	
Thema: Führung und Change (Fallstudie 27)	479
Mariia Plitusiak	
Thema: Führung von Mitarbeitenden (Fallstudie 28)	485
Sereina Richner und Patrick Fassbind	
Thema: Organisationale Identifikation (Fallstudie 29)	495
Kristina S. Weißmüller	
Thema: Ethik und ethische Entscheidungsfindung (Fallstudie 30)	499
Ivo Wallimann-Helmer und Norbert Kräuchi	