

Inhaltsverzeichnis

1. Einleitung.....	7
<i>Lars Gerhold</i>	
2. Subjektives Sicherheitsempfinden und subjektive Sicherheitswahrnehmung.....	9
<i>Lars Gerhold, Kilian Dorner, Edda Brandes & Jennifer Hartmann</i>	
2.1 Zusammenfassung.....	9
2.2 Einleitung.....	9
2.3 Subjektives Sicherheitsempfinden und subjektive Sicherheitswahrnehmung: Grundlagen.....	10
2.4 Subjektives Sicherheitsempfinden im Öffentlichen Personenverkehr.....	15
2.5 Mit dem Fahrgast unterwegs: Sicherheitsempfinden im Öffentlichen Personenverkehr. Ergebnisse einer Mobil Experience Sampling Method (MESM)-Befragung.....	19
2.6 Sicherheitsempfinden im Öffentlichen Personenverkehr in Deutschland: Ergebnisse einer repräsentativen Befragung.....	28
2.7 Sicherheitsempfinden als Maß für das Security Impact Assessment von ÖPV Betreibern.....	49
2.8 Literatur.....	52
3. Sicherheitskommunikation im öffentlichen Personenverkehr.....	59
<i>Dennis Reichow & Thomas N. Friemel</i>	
3.1 Zusammenfassung.....	59
3.2 Einleitung.....	59
3.3 Was ist Sicherheitskommunikation?.....	61
3.4 Was umfasst die Sicherheitskommunikation der ÖPV-Betreiber?.....	62
3.5 Wie bewerten Fahrgäste kommunikative Maßnahmen der ÖPV-Betreiber?.....	64
3.6 Wie können zukünftige kommunikative Maßnahmen aussehen?.....	67
3.7 Worüber berichten die Medien?.....	71
3.8 Welche Konsequenzen hat die Medienberichterstattung?.....	76
3.9 Fazit und Ausblick.....	81
3.10 Literatur.....	82

3.11 Anhang.....	86
4. Die Verwendung von Geolokalisierungsdaten in der Mobile Experience Sampling Method – Die Erhebung des in situ-Sicherheitsempfindens im öffentlichen Personenverkehr.....	87
<i>Dennis Reichow, Hannes Restel & Thomas N. Friemel</i>	
4.1 Zusammenfassung	87
4.2 Einleitung.....	87
4.3 Die Mobile Experience Sampling Method	89
4.4 Die Erweiterung des Mobile Experience Samplings um die Nutzung von Geolokalisierungsdaten	91
4.5 Hinweise zum Datenschutz	93
4.6 Forschungsfrage.....	94
4.7 Methode	94
4.8 Befunde.....	95
4.9 Diskussion und Fazit	99
4.10 Einschränkungen	100
4.11 Literatur	101
5. Konzeption, Umsetzung und Erprobung eines Security Impact Assessments.....	104
<i>Jan Seitz & Frank Gillert</i>	
5.1 Zusammenfassung	104
5.2 Einleitung.....	104
5.3 Herausforderungen der Sicherheitsmessung	106
5.4 Das Kennzahlenmodell.....	108
5.5 Umsetzung als Unternehmenswerkzeug.....	115
5.6 Herausforderungen in der Anwendung des SIA.....	119
5.7 Schlussbemerkung.....	122
5.8 Literatur	123