

Inhalt

Vorwort	7
1. Der Wertschätzende Qualitätsdialog als neuer Ansatz der Qualitätsentwicklung	9
1.1 Die Kita als lernende Organisation	10
1.2 Der Anspruch des Wertschätzenden Qualitätsdialogs	16
1.2.1 Wertschätzung	16
1.2.2 Qualität	18
1.2.3 Dialog	19
2 Qualitätsentwicklung in der frühen Bildung	22
2.1 Qualitätsstandards in der frühen Bildung	24
2.2 Rechtliche Grundlagen	28
2.3 Qualitätsverfahren in der frühen Bildung	32
2.4 Exkurs: Zur Entwicklung der Qualitätskonzepte TQM und DIN ISO 9000	34
2.4.1 Die TQM-Grundsätze für den Bildungsbereich	36
2.4.2 Der Deming-Zyklus: <i>Plan – Do – Check – Act</i>	40
2.5 Qualitätsmanagement schafft eine neue Qualitätskultur	41
3 Was uns leitet – Bezugsrahmen und Theorie	44
3.1 Das Menschenbild der humanistischen Psychologie	45
3.2 Die Themenzentrierte Interaktion (TZI)	47
3.3 Die wertschätzende Erkundung (<i>Appreciative Inquiry</i>)	59
4 Der Wertschätzende Qualitätsdialog und seine Verfahrensschritte	70
4.1 Die vier Aspekte des Verfahrens: Haltung, Ich, Wir und Welt	73
4.2 Die vier Elemente des Verfahrens	84
4.2.1 Interne Bilanz	85
4.2.2 Peer-Review	95
4.2.3 Auswertungsworkshop	106
4.2.4 Umsetzung und Erfolgsrunden	112
4.3 Beteiligung der Eltern	116

5. Szenarien zur Einführung und Anwendung des Wertschätzenden Qualitätsdialogs	121
5.1 Qualitätsentwicklung in einem Netzwerk von mehreren Kitas	121
5.1.1 Das Netzwerk als professionelle Lerngemeinschaft (Peer-to-Peer)	122
5.1.2 In einem Netzwerk den Wertschätzenden Qualitätsdialog starten und etablieren	125
5.1.3 Qualitätssicherung durch externe „Verfahrenshüterinnen“ und „-hüter“	127
5.2 Qualitätsentwicklung in einer einzelnen Kita	128
5.2.1 Den Wertschätzenden Qualitätsdialog in einer einzelnen Kita starten und etablieren	128
5.2.2 Ideen für ein eigenes Netzwerk zum Wertschätzenden Qualitätsdialog	131
Literatur	134
Danksagung	137