

## Inhaltsverzeichnis

|  |           |
|--|-----------|
| Vorwort .....  | 11        |
| Abkürzungen .....  | 13        |
| <b>1. Diese Begriffe sollten Sie kennen .....</b>  | <b>15</b> |
| Überblick.....   | 16        |
| Hauswirtschaftliche Versorgung .....   | 16        |
| Grundpflege/körperbezogene Pflegemaßnahmen.....  | 17        |
| Hilfe durch eine andere Person .....   | 17        |
| Häusliche Krankenpflege/Behandlungspflege.....   | 18        |
| Übergangspflege.....   | 19        |
| Demenz/kognitive Fähigkeiten.....  | 19        |
| Hilfsmittel .....  | 20        |
| Pflegehilfsmittel.....   | 20        |
| Doppelfunktionale Hilfsmittel.....   | 20        |
| Pflegebedürftig.....   | 21        |
| Pflegegrad .....   | 21        |
| Pflegeperson.....  | 22        |
| Medizinischer Dienst der Krankenversicherung.....  | 23        |
| Häusliche Umgebung.....  | 24        |
| <b>2. Wenn es ohne Hilfe nicht mehr geht – So organisieren Sie in fünf Schritten die Pflege zu Hause .....</b> | <b>25</b> |
| Erste Orientierung im Akutfall .....   | 26        |
| Schritt 1: Klären Sie den Hilfebedarf.....   | 26        |
| Schritt 2: Beantragen Sie die Hilfen .....   | 28        |
| Schritt 3: Organisieren Sie die Hilfen.....  | 33        |
| Schritt 4: Prüfen Sie, ob die Hilfen richtig anlaufen .....  | 35        |
| Schritt 5: Prüfen Sie, ob die Hilfen ausreichen.....   | 35        |

|  |           |
|--|-----------|
| Ein offenes Wort zur „Teilkasko-Pflegeversicherung“ .....                                | 35        |
| <b>3. Leistungen der Krankenkasse für die Pflege zu Hause .....</b>                      | <b>39</b> |
| Häusliche Krankenpflege zur Verkürzung oder Vermeidung eines Krankenhausaufenthalts..... | 40        |
| Häusliche Krankenpflege als Übergangspflege.....   | 40        |
| Häusliche Krankenpflege zur Sicherung der ambulanten ärztlichen Behandlung .....         | 40        |
| Haushaltshilfe als Übergangspflege.....  | 43        |
| Satzungsleistung zu häuslicher Krankenpflege und Haushaltshilfe .....                    | 44        |
| Kurzzeitpflege als Übergangspflege .....   | 45        |
| Übergangspflege im Krankenhaus .....   | 46        |
| Hilfsmittel mit und ohne Doppelfunktion .....  | 46        |
| Außerklinische Intensivpflege.....   | 47        |
| Spezialisierte ambulante Palliativversorgung .....                                       | 48        |
| Ambulante Hospizdienste .....  | 48        |
| Fahrkosten .....   | 49        |
| Erstattung von Zuzahlungen .....   | 49        |
| <b>4. Leistungen der Pflegeversicherung für die Pflege zu Hause .....</b>                | <b>51</b> |
| Vor dem Antrag .....   | 52        |
| Der Antrag .....   | 53        |
| So wird der Pflegegrad berechnet .....   | 60        |
| Der Begutachtungstermin.....   | 81        |
| Die Entscheidung der Pflegekasse.....  | 89        |
| Ihr Recht auf Widerspruch .....  | 91        |

|           |   |            |
|-----------|---|------------|
| <b>5.</b> | <b>Leistungen der Pflegekasse für die Pflege zu Hause</b>                       | <b>101</b> |
|           | Pflegekurse .....   | 102        |
|           | Individuelle Pflegeschulung.....  | 102        |
|           | Pflegegeld .....  | 102        |
|           | Pflegesachleistung .....  | 104        |
|           | Kombinationsleistung .....  | 106        |
|           | Tagespflege und Nachtpflege.....  | 107        |
|           | Entlastungsbetrag .....   | 111        |
|           | Angebote zur Unterstützung im Alltag.....                                       | 112        |
|           | Verhinderungspflege: Häusliche Pflege bei Verhinderung<br>der Pflegeperson..... | 115        |
|           | Kurzzeitpflege .....  | 119        |
|           | Pflegehilfsmittel; hier: technische Hilfen.....                                 | 121        |
|           | Pflegehilfsmittel; hier: zum Verbrauch bestimmte .....                          | 123        |
|           | Wohnumfeldverbessernde Maßnahmen .....  | 124        |
|           | Schwerbehindertenausweis und Nachteilsausgleiche.....                           | 126        |
| <b>6.</b> | <b>Rechte pflegender Angehöriger</b> .....                                      | <b>133</b> |
|           | Kurzzeitige Arbeitsverhinderung, Pflegezeit und<br>Familienpflegezeit.....      | 134        |
|           | Soziale Sicherung für Pflegepersonen .....                                      | 170        |
|           | Gesetzliche Unfallversicherung (SGB VII) .....                                  | 174        |
|           | Arbeitslosenversicherung (SGB III).....   | 179        |
|           | Gesetzliche Rentenversicherung (SGB VI) .....                                   | 182        |
| <b>7.</b> | <b>Der richtige Pflegedienst</b> .....  | <b>193</b> |
|           | Welche Leistungen bieten ambulante Pflegedienste an? .....                      | 194        |
|           | Wie finde ich einen Pflegedienst? .....   | 195        |
|           | Kostenvoranschlag .....   | 200        |

|  |            |
|--|------------|
| Pflegevertrag.....   | 200        |
| <b>8. Löst eine Haushaltshilfe aus Osteuropa Ihre Probleme?.....</b>                             | <b>203</b> |
| Beschäftigungsmöglichkeiten einer Haushaltshilfe .....   | 204        |
| Für Haushaltshilfen und Pflegekräfte aus diesen Ländern gilt die Arbeitnehmerfreizügigkeit ..... | 204        |
| So dürfen Haushaltshilfen und Pflegekräfte aus Osteuropa Sie unterstützen .....                  | 204        |
| Was bezahlt die Pflegekasse? .....   | 209        |
| Kosten im Vergleich zur Beauftragung eines Pflegedienstes  | 210        |
| <b>9. Mit dem Persönlichen Budget die Pflege selbst in die Hand nehmen .....</b>                 | <b>213</b> |
| Was ist das Persönliche Budget? .....  | 214        |
| Welche Leistungsträger können am Persönlichen Budget beteiligt werden? .....                     | 214        |
| Wie wird das Persönliche Budget beantragt?.....  | 214        |
| Wie hoch ist das Persönliche Budget?.....  | 215        |
| Wo finde ich Hilfe für die Beantragung?.....   | 215        |
| Muss die Verwendung des Persönlichen Budgets nachgewiesen werden? .....                          | 216        |
| Kann das Persönliche Budget gekündigt werden? .....  | 216        |
| <b>10. Oder doch besser ins Pflegeheim?.....</b>   | <b>219</b> |
| Wie finde ich ein geeignetes Pflegeheim?.....  | 220        |
| Welche Leistungen bietet ein Pflegeheim? .....   | 224        |
| Was darf das Pflegeheim berechnen?.....  | 225        |
| Wie beteiligt sich die Pflegekasse an den Kosten?.....   | 225        |
| Was muss der Pflegebedürftige bezahlen?.....   | 226        |

|  |            |
|--|------------|
| Was ist der einrichtungseinheitliche Eigenanteil? .....                                      | 226        |
| Welche Besonderheiten gelten für Pflegegrad 1? .....   | 226        |
| Wird der Zuschuss der Pflegekasse vom einrichtungseinheitlichen Eigenanteil abgezogen? ..... | 226        |
| Weshalb müssen Kosten für Unterkunft und zusätzlich Investitionskosten bezahlt werden? ..... | 227        |
| Wird der Pflegekassenzuschuss für das Pflegeheim auf das Pflegegeld angerechnet? .....       | 227        |
| Woher erfährt der Pflegebedürftige, was er bezahlen muss?                                    | 227        |
| Darf das Pflegeheim die Preise einfach so erhöhen? .....                                     | 228        |
| Welche Rechte haben Bewohner bei einer Preiserhöhung? ...                                    | 229        |
| Kann der Entlastungsbetrag für das Pflegeheim verwendet werden? .....                        | 229        |
| <b>11. Ambulant betreute Wohngemeinschaften .....</b>  | <b>231</b> |
| Voraussetzungen für ambulant betreute Wohngemeinschaften .....                               | 232        |
| Wer kann eine ambulant betreute Wohngruppe gründen? ...                                      | 234        |
| Wie finde ich die richtige Wohngruppe? .....   | 234        |
| <br>Stichwortverzeichnis .....   | <br>237    |