

Inhalt

Danksagung	9
Vorwort	10
1 Gesetzliche Grundlagen der Pflegeberatung	11
1.1 Definition der Pflegeberatung	17
1.2 Das Beratungskonzept	18
1.3 Der Stellenwert der Beratung in der Pflege	20
1.3.1 Der Qualitätsrahmen für die Beratung in der Pflege	20
1.4 Pflegestützpunkte – Vom Modellprojekt zum festen Bestandteil des Gesundheitswesens	21
1.5 Der Präventive Hausbesuch (pHb)	24
2 Das Berufsbild Pflegeberater*in	26
2.1 Das Selbstverständnis der Beratungsperson	28
2.2 Aufgaben und Qualifikation der Beratungsperson	30
2.3 Stellenbeschreibung eines/einer Pflegeberater*in	31
3 Pflegeberatung in der täglichen Praxis	34
3.1 Beratung in der Pflegesituation	34
3.2 Erstgespräch und Beziehungsaufbau	36
3.3 Informationsmaterial	37
3.4 Die Dokumentation	39
3.5 Beratungsmodelle	42
3.5.1 10 Tipps zur Beratung	44
3.6 Beratungsmethoden	46
3.6.1 Die Face-to-Face-Beratung/zugehende Beratung	46
3.6.2 Die Telefonberatung	48
3.6.3 Onlineberatung/E-Mail-Beratung	49
3.6.4 Gruppenberatung/Angehörigencafé/Elterncafé	51
3.7 Young Carer	52
4 Digitalisierung in der Pflege und in der Pflegeberatung	53
4.1 Software und Hardware	56
4.2 Digitale Beratungsangebote	59
4.3 Digitale Dokumentation	60

5	Die Leistungen der Pflegeversicherung	62
5.1	Der neue Pflegebedürftigkeitsbegriff	65
5.2	Die Beantragung des Grades der Pflegebedürftigkeit	67
5.3	Ablauf der Begutachtung zur Feststellung der Pflegebedürftigkeit	68
5.4	Erhalt des Leistungsbescheids	73
5.4.1	Vollstationäre Leistungen gem. § 43 SGB XI	74
5.4.2	Ambulante und teilstationäre Leistungen	78
5.4.3	Entlastungsbetrag	79
5.4.4	Pflegegeldleistung gem. § 37 SGB XI	80
5.4.5	Tages- und Nachtpflege gem. § 41 SGB XI	81
5.4.6	Ambulante Pflegesachleistung gem. § 36 SGB XI	84
5.4.7	Kombinationsleistung	86
5.4.8	Wohnumfeldverbessernde Maßnahmen gem. § 40 SGB XI	86
5.5	Hausnotruf	95
5.6	»Alternative Wohnformen«	98
5.6.1	Ambulant betreute Wohngemeinschaften	99
5.6.2	Betreutes Wohnen	99
5.7	Kurzzeitpflege	103
5.8	Verhinderungspflege gem. § 39 SGB XI	104
5.8.1	Stundenweise Verhinderungspflege	105
5.9	Leistungen für pflegende Angehörige	106
5.9.1	Grundkurs für pflegende Angehörige und an der Pflege Interessierte	109
5.9.2	Individuelle Pflegeschulungen gem. § 45 SGB XI	110
6	Niedrigschwellige Hilfen	112
6.1	(Telefon-)Seelsorge	113
6.2	Ehrenamtliche Dienste, Besuchsdienste, Nachbarschaftsvereine	114
6.3	Selbsthilfegruppen	114
6.4	Einkaufshilfen und Lieferservices	115
6.5	Hausmeister- und Handwerkerdienste	115
6.6	Wäschedienste	116
6.7	Fensterreinigungs- und Gardinenservice	116
6.8	Fahr- und Begleitdienste	116
6.9	Essen auf Rädern	117
6.10	Mittagstische in benachbarten öffentlichen oder privaten Einrichtungen	118
6.11	Apothekenbringendienste	118
6.12	Opferhilfe	118

7	Der Beratungsbesuch gem. § 37 Abs. 3 SGB IX	119
7.1	Herausfordernde Beratungssituationen	121
7.1.1	Ablehnung von Beratung	121
7.1.2	Erschwerte Terminvereinbarung	122
7.1.3	Missverständnisse zwischen Beratungsperson und Beratenden	123
7.2	Pflege nicht sichergestellt – was tun?	124
7.3	Die Dokumentation auf dem Nachweisformular	126
7.4	Checkliste für das Beratungsgespräch nach § 37 Abs. 3 SGB IX	130
7.5	Auswertung und Statistik	132
8	Leistungen der gesetzlichen Krankenversicherung (SGB V)	133
8.1	Krankenförderung, Arztfahrten	133
8.1.1	Krankenfahrten	134
8.1.2	Krankentransporte	135
8.1.3	Rettungsfahrten	135
8.2	Häusliche Krankenpflege gem. § 37 SGB V	135
8.3	Zuzahlungsbefreiung nach § 62 SGB V	135
8.4	Stromkostenzuschuss/-pauschale	137
8.5	Übergangspflege im Krankenhaus	137
8.6	Ambulante Psychiatrische Pflege (APP)/ Psychiatrische Krankenpflege	138
8.7	Heilmittel gem. § 32 SGB V und weitere Therapien	138
8.7.1	Physiotherapie	139
8.7.2	Logopädie (Stimm-, Sprech- und Schlucktherapie)	140
8.7.3	Podologie	141
8.7.4	Ergotherapie	141
8.7.5	Soziotherapie	142
8.7.6	Weitere Therapien	143
9	Beratung für Eltern mit pflegebedürftigen Kindern	145
10	Hilfsmittel, Pflegehilfsmittel und Alltagshilfen	147
10.1	Das Hilfsmittelrezept	153
10.2	Spezielle Hilfsmittel	155
10.3	»Zum Verbrauch bestimmte Pflegehilfsmittel«	156
10.4	Technische Pflegehilfsmittel	157
11	Betreuungsrecht, Patientenverfügung und Vorsorgevollmacht	160

12	Rehabilitationsmaßnahmen (SGB IX)	163
12.1	Rehabilitationsleistungen für Mutter und Väter (Mutter-/Vater-Kind-Leistung)	164
12.2	Reha-Sport	165
12.3	Medizinische Reha	165
12.4	Reha für pflegende Angehörige	166
13	Leistungen der Palliative Care	167
13.1	Allgemeine ambulante Palliativversorgung (AAPV)	169
13.2	Spezielle ambulante Palliativversorgung (SAPV)	169
13.3	Zusätzliche Palliativversorgung im Pflegeheim	170
13.4	Stationäres und ambulantes Hospiz (Tageshospiz)	170
14	Sozialleistungen	172
15	Schwerbehindertenausweis	174
16	Anhang	177
16.1	Notfälle/Katastrophenschutz	177
16.2	Assessments	179
16.3	Checklisten	180
16.4	Compliance	181
16.5	Familien- und Lebensverhältnisse	181
	Literatur- und Quellennachweis	183
	Ansprechpartner und ihre Aufgaben	184
	Adressenverzeichnis	186
	Internetadressen	188
	Register	190