

# Inhaltsverzeichnis

Vorwort	3
Inhalt	5
1 Agile Organisationsgestaltung und Führung in der Produktentwicklung – Agilität auch im Bereich Forschung und Entwicklung	7
2 Nudging – ein Instrument zur Qualitätsverbesserung?	37
3 Kundenzufriedenheitsmessung – unverzichtbares Instrument des Qualitätsmanagements	61
4 Führen auf Distanz – die Folgen für Arbeitsschutz und Arbeitssicherheit	87
5 Entscheidungsfähigkeit und Verantwortungsübernahme im Qualitätsmanagement – wie aufbauen, wie fördern?	111
6 Sexuelle Belästigung am Arbeitsplatz – Prävalenz, Prävention, Intervention in Krankenhaus und Pflege	133
7 Derailment – wenn berufliches Scheitern zum Problem wird	155