

Inhaltsverzeichnis

Vorwort	9
Abkürzungsverzeichnis	11
Abbildungsverzeichnis	13
Tabellenverzeichnis	15
Verzeichnis Checklisten und Arbeitshilfen	16
1. Risiken als Herausforderung für sozialwirtschaftliche Unternehmen	17
1.1 Krisen und Risiken heute und ihre Folgen	17
1.2 Ein interdisziplinärer Ansatz als Schlüssel zum Erfolg von Risikomanagement	19
1.3 Ziele und Aufbau des Buchs	23
2. Risikomanagement: Theoretische Grundlagen	27
2.1 Risiken und Krisen	27
2.2 Normen und Konzepte zum Risikomanagement	30
2.2.1 Internationale Risikomanagementnormen	30
2.2.2 Nachhaltigkeit und Resilienz	41
2.2.3 Resilienz und Risikomanagement	45
2.2.4 Sozialwirtschaftliche Unternehmen als Risikomanager der Gesellschaft	49
2.3 Risikomanagementsysteme	52
2.3.1 Risikomanagementsystem nach ISO 31000	52
2.3.2 Risikomanagementprozess und Lernprozess	55
2.3.3 Kreislauf des Risikomanagements	56
2.3.4 Committee of Sponsoring Organizations of the Treadway Commission (COSO)	58
2.3.5 Dreistufiges Risikomanagementprozessmodell	60
2.3.6 Notfall-, Krisen-, Kontinuitätsmanagement	64

3.	Risikomanagement in der Sozialwirtschaft	68
3.1	Sozialwirtschaftliche Unternehmen	68
3.2	Risiken in der Sozialwirtschaft	72
3.3	Risikomanagement in sozialwirtschaftlichen Unternehmen	79
3.4	Sozialwirtschaftliches Six-Forces-Modell	83
3.5	Risikomanagementsystem – Modellskizze für die Sozialwirtschaft	92
3.6	Wirkungsorientiertes Risikomanagementsystem	94
4.	Risikomanagementinstrumente und Anwendungsbeispiele	96
4.1	Kreativitätstechniken – Identifizieren von Risiken und Chancen	96
4.2	Risiken identifizieren und clustern	96
4.3	Risk Map – Risiken bewerten	99
4.4	Risikobewertung mittels ABC-Analyse	100
4.5	PESTEL-Analyse, SWOT-Analyse und Risikomatrix	104
4.6	Szenarioanalyse	116
4.7	Stakeholderanalyse	121
4.8	Einflussmatrix	121
4.9	Netzwerk- und Reputationsschutzanalysen	124
4.10	Risikobasierte Nutzwertanalyse	125
4.11	Vom Risikoworkshop zur Risk Map	135
4.12	Bow-Tie-Analyse	157
4.13	Wirkungsorientierter Risikomanagementprozess	164
4.14	Fehlermöglichkeits- und Einflussanalyse	169

5.	Umgang mit Risiken und Risikomanagement: Blick in die sozialwirtschaftliche Praxis	175
5.1	Die Datengrundlage	175
5.2	Ergebnisse der Erhebungen zu Risikomanagement in der Sozialwirtschaft	178
5.2.1	Wahrgenommene Risiken und Herausforderungen	178
5.2.2	Krisenfestigkeit sozialer Organisationen nach der Covid-19-Pandemie	183
5.2.3	Verständnis von Risikomanagement und Risikokultur in sozialwirtschaftlichen Unternehmen	188
5.2.4	Risikomanagement in der Sozialwirtschaft: Angekommen?	190
5.2.5	Einsatz von Instrumenten des Risikomanagements in der Praxis	195
5.2.6	Bedeutung und Akzeptanz von Risikomanagement in der Sozialwirtschaft	203
5.3	Zwischenresümee	206
6.	Wie nachhaltiges Risikomanagement gelingen kann	207
6.1	Aufbau einer Risikokultur	207
6.1.1	Leitfadenskizze zur Etablierung einer effektiven Risikokultur	207
6.1.2	Schritte zur Etablierung einer Risikokultur	209
6.2	Integration des Risikomanagements in den Steuerungs- kreislauf	213
6.3	Spezifische Rollen im Risikomanagement sozialwirtschaftlicher Unternehmen	217
6.4	Empfehlungen für den Aufbau eines effektiven Risikomanagements	220

6.5	Praxisbezogene Handlungsempfehlungen	222
6.5.1	Wissensmanagement	223
6.5.2	Zwölf praxiserprobte Empfehlungen für Ihre soziale Organisation	226
6.6	Quick-Check zur Einführung des Risikomanagements ..	235
7.	Leitfaden zur Erstellung eines Risikomanagementhandbuchs	241
8.	Ausblick	264
9	Arbeitshilfen, Checklisten und Vorlagen	269
9.1	Vorlage Risikomanagementimplementierungsworkshop	269
9.2	Risiko-Checklisten	274
9.3	PESTEL-Analyse	281
9.4	SWOT-Analyse	283
9.5	Bewertungsmatrix und Risk Map	284
10.	Literaturverzeichnis	286
11.	Kurzvita Autor*innen	294
12.	Stichwortverzeichnis	295