

Inhalt

Geleitwort	5
Danksagung	7
1 Einleitung	13
1.1 Aufbau des Praxishandbuchs	13
1.2 Das Gewaltpräventionsprojekt PEKo	15
1.2.1 Grundprinzipien des Gewaltpräventionsprojektes PEKo	16
1.2.2 Entwicklung von Interventionen	16
1.3 Ziele des Praxishandbuchs	17
1.4 Zielgruppe des Praxishandbuchs	18
1.5 Entwicklung des Praxishandbuchs	18
1.6 Anwendung des Praxishandbuchs	19
2 Hintergrundinformationen zum Thema Gewalt	21
2.1 Formen und Dimensionen von Gewalt	22
2.2 Häufigkeit von Gewaltereignissen in der Pflege	23
2.3 Ursachen von Gewalt	24
2.4 Folgen von Gewalt	25
2.5 Gewaltprävention in der Pflege	25
3 Projektarbeit	28
3.1 Empfohlene Projektkomponenten	28
3.1.1 Durchführung des Projektes	28
3.1.2 PEKo-Beauftragte*r	29
3.1.3 PEKo-Team – einrichtungsinterne Team- Treffen	30
3.1.4 Projekt-Auftaktveranstaltung	31
3.2 Förderliche und hinderliche Faktoren für die Umsetzung	31
4 Evaluation gewaltpräventiver Interventionen	33
4.1 Strategieevaluation	34
4.2 Prozessevaluation	34
4.3 Ergebnisevaluation	35
4.3.1 Evaluation der wahrgenommenen Veränderung	36
	9

	4.3.2	Evaluation der gewaltpräventiven Effekte	37
5		Module zur praktischen Umsetzung	39
	5.1	Modul Sensibilisierung und Information	44
	5.1.1	Gemeinsamer Gewaltbegriff	44
	5.1.2	Plakate, Flyer, Broschüren	47
	5.1.3	Informationsveranstaltungen	52
	5.1.4	Kurzinformation Krankheitsbilder	55
	5.2	Modul Kommunikation und Teamzusammenarbeit	58
	5.2.1	Kommunikationsregeln	58
	5.2.2	Strukturierte Teamgespräche	62
	5.3	Modul Selbstreflexion und Person-zentrierte Pflege...	65
	5.3.1	Rollentauschtag	65
	5.3.2	HausUNordnung	70
	5.3.3	Lebensbilder	73
	5.4	Modul Handlungssicherheit	76
	5.4.1	Handungsleitfaden	76
	5.4.2	Gewaltpräventionsschulung	79
	5.4.3	Schulungsvideo	81
	5.5	Modul Nachhaltigkeit und Qualitätssicherung	84
	5.5.1	Meldewesen	84
	5.5.2	Vertrauenspersonen/-teams	87
	5.5.3	Gewaltpräventionskonzept	92
6		Arbeitshilfen	97
	6.1	Sensibilisierung und Information	97
	6.1.1	Gemeinsamer Gewaltbegriff	97
	6.1.2	Plakat/Flyer/Broschüre	102
	6.1.3	Kurzinformation Krankheitsbilder	105
	6.2	Kommunikation und Teamzusammenhalt	110
	6.2.1	Kommunikationsregeln	110
	6.2.2	Strukturierte Teamgespräche	114
	6.3	Selbstreflexion und Person-zentrierte Pflege	122
	6.3.1	Rollentauschtag	122
	6.3.2	HausUNordnung	125
	6.4	Handlungssicherheit	127
	6.4.1	Handungsleitfaden	127
	6.4.2	Schulungsvideo	129
	6.5	Nachhaltigkeit und Qualitätssicherung	133
	6.5.1	Meldewesen	133
	6.5.2	Vertrauenspersonen/-teams	136
	6.5.3	Gewaltpräventionskonzept	138
7		Ausblick	142
8		Interventionsverzeichnis	147

8.1	Verzeichnis nach Zeitpunkt der Einführung im Projektverlauf.....	147
8.2	Verzeichnis nach Arbeitsaufwand	148
9	Lösungen der Lernerfolgskontrollen.....	149
	Literatur.....	153