

# Inhalt

<b>Grußwort</b> .....	<b>6</b>
<b>Einleitung</b> .....	<b>8</b>
<b>Philosophie der Landesbehinderten- und -patientenbeauftragten</b> .....	<b>9</b>
<b>I. Das Amt der Landesbehinderten- und -patientenbeauftragten</b> .....	<b>11</b>
<b>Das neu geschaffene Amt der Landesbehinderten- und -patientenbeauftragten</b> .....	<b>12</b>
Gesetzliche Grundlagen .....	12
Aufgaben .....	13
<b>Zur Person Claudia Middendorf</b> .....	<b>15</b>
Claudia Middendorf .....	15
<b>Die Gremien der Landesbehinderten- und -patientenbeauftragten</b> .....	<b>16</b>
Landesbehindertenbeirat .....	16
Fachbeirat Partizipation des Inklusionsbeirats .....	18
Weitere Gremien .....	21
<b>II. Corona</b> .....	<b>23</b>
<b>Der Umgang mit der Corona-Pandemie</b> .....	<b>24</b>
Bericht der Dialogstelle für Pflegebedürftige, Menschen mit Behinderung in Einrichtungen und ihre Angehörigen .....	24
.....	24
Maskenpflicht .....	25
Barrierefreiheit während der Pandemie .....	27
<b>III. Die Landesbehinderten- und -patientenbeauftragte im Dialog</b> .....	<b>29</b>
<b>Bürgernähe</b> .....	<b>30</b>
Veranstaltungen .....	30
Einführung der Bürgersprechstunden .....	30
<b>Preisverleihungen</b> .....	<b>31</b>
Inklusionspreis .....	31
Award Patientendialog .....	31
Gesundheitspreis Nordrhein-Westfalen .....	31

#### **IV. Berichte der Stabsstellen der Landesbehinderten- und -patientenbeauftragten..... 33**

<b>Bericht der Koordinierungsstelle nach dem Inklusionsgrundsätze-gesetz .....</b>	<b>34</b>
Die gesetzliche Grundlage der Koordinierungsstelle .....	34
Die Arbeitsweise der Koordinierungsstelle.....	34
Verbändeanhörungen .....	35
Einbindung der Koordinierungsstelle.....	36
<b>Bericht der Ombudsstelle für barrierefreie Informationstechnik (IT) .....</b>	<b>36</b>

#### **V. Inhaltliche Schwerpunkte der Arbeit der Landesbehinderten- und -patientenbeauftragten..... 37**

<b>Zusammenarbeit mit den Beauftragten von Bund und Ländern für die Belange von Menschen mit Behinderung.....</b>	<b>38</b>
<b>Statistiken zur 17. Legislaturperiode.....</b>	<b>40</b>
<b>Themenschwerpunkte der Landesbehinderten- und -patientenbeauftragten in der 17. Legislaturperiode.....</b>	<b>49</b>
Menschen mit Behinderungen .....	49
Die neue Landesbauordnung.....	49
Stärkung der politischen Teilhabe.....	49
Umsetzung der UN-Behindertenrechtskonvention .....	51
Stärkung der Werkstattträte .....	52
Einführung eines barrierefreien Notruf-App-Systems (nora).....	53
Empfang der kommunalen Beauftragten .....	55
Einführung der Ergänzenden unabhängigen Teilhabeberatungen .....	56
Zwischen Eingliederungshilfe und Psychiatrie.....	56
Patientinnen und Patienten .....	57
Patientinnen und Patienten in einer älter werdenden Gesellschaft.....	57
Im Dialog mit der Selbsthilfe .....	59
Das Gesundheitspolitische Fachgespräch.....	60
Krankenhausplanung.....	61
Stärkung der Patientenbeteiligung .....	61
Stärkung der Arbeit der Patientenfürsprecherinnen und -fürsprecher .....	63
Netzwerktagung der Patientenfürsprecherinnen und -fürsprecher .....	65
Schwerpunktübergreifende Themen.....	67
Verbesserung der gesundheitlichen Versorgung von Menschen mit Behinderungen .....	67
Ausbau der Jungen Pflege .....	68
Veröffentlichungen der Landesbehinderten- und -patientenbeauftragten.....	69
<b>Was hat sich in Nordrhein-Westfalen für Menschen mit Behinderungen sowie für die Patientinnen und Patienten in der 17. Legislaturperiode verändert? .....</b>	<b>73</b>

## **VI. Interviews ..... 77**

<b>Interviews mit Wegbegleiterinnen und Wegbegleitern der Landesbehinderten- und -patientenbeauftragten in der 17. Legislaturperiode ..... 77</b>	<b>77</b>
Manuela Anacker .....	78
Heiner Beckmann .....	79
Dr. med. Frank Bergmann .....	80
Diana Droßel.....	82
Peter Gabor .....	83
Heike Gebhard MdL .....	84
Tim Gerold .....	85
Dr. Peter Hoppe.....	86
Carsten Ohm .....	88
Klaus Overdiek .....	89
Brigitte Piepenbreier .....	90
Dr. Volker Runge.....	92
Detlef Schliffke .....	93
Prof. Dr. med. Susanne Schwalen.....	94
Susanne Tyll.....	96
Ute Wegner .....	98
Marcus Windisch.....	99
Bernd Woltmann .....	100
Josef Wörmann .....	101

## **VII. Ausblick ..... 103**

<b>Welche Zielsetzungen sollte die Landesregierung für Menschen mit Behinderung in Zukunft verfolgen?..... 104</b>	<b>104</b>
<b>Welche Zielsetzungen sollte die Landesregierung für Patientinnen und Patienten in Zukunft verfolgen?..... 106</b>	<b>106</b>
<b>Abschlusswort .....</b>	<b>107</b>
<b>Literaturverzeichnis.....</b>	<b>108</b>