

Inhalt

Zur Reihe »Soziale Arbeit in der Gesellschaft«	5
Vorwort	7
1 Digitalisierung – Annäherungen an ein komplexes Phänomen, oder: Zur Interdependenz von Technik und Gesellschaft	17
1.1 Digitalisierung und soziale Praxis – Zeitdiagnosen der soziotechnischen Entwicklung	19
1.2 Digitalisierung als Technologie, oder: Zur Ambivalenz des Fortschritts	26
1.3 Digitalisierung und politische Regulierung, oder: Zur sozialen Integration der Digitalisierung in Politik, Medizin und Kultur	35
1.4 Digitalisierung in Arbeitswelt und Wissenschaft, oder: Über die Macht der Plattformen, den Aufstieg der Roboter und das Ende der Theorie	52
2 Ausgewählte Digitalisierungsdiskurse	66
2.1 Armin Nassehi: Muster – Theorie der digitalen Gesellschaft	67
2.1.1 Funktion	68
2.1.2 Struktur, Form und Medium	74
2.1.3 Technik	82
2.1.4 Erhitzung	88

2.2	Christoph Kucklick: Granularisierung – Die drei digitalen Revolutionen	90
2.2.1	Die Differenzrevolution	91
2.2.2	Die Intelligenzrevolution	94
2.2.3	Die Kontrollrevolution	96
2.3	Andreas Reckwitz: Digitalisierung als Singularisierung	101
3	Die Folgen der Digitalisierung für die Soziale Arbeit	114
3.1	Digitalisierung und Exklusion	115
3.2	Digitalisierung und Professionsethik	117
3.3	Digitalisierung und Medienkonservatismus	125
4	Klientelbezogene Digitalisierungsrisiken	130
4.1	Die Digitale Kluft als Exklusionsrisiko	130
4.1.1	Digitale Kluft und vulnerable Gruppen	132
4.1.2	Digitale Kluft und Arbeitswelt	135
4.2	Die exzessive Mediennutzung als Exklusionsrisiko ..	138
4.2.1	Mediennutzung zwischen Alltagspraxis und Pathologisierung	142
4.2.2	Empirische Befunde	145
4.2.3	Hilfsangebote: Infrastruktur und Expertise ..	150
5	Die Digitalisierung in der Berufspraxis der Sozialen Arbeit	154
5.1	Digitale Kommunikation mit Klient*innen	157
5.1.1	Chatbots und Serious Games	159
5.1.2	Beratung und digitale Medien	163
5.1.3	Digitale Öffentlichkeitsarbeit sozialer Organisationen	170
5.2	Algorithmen und Prognosen	175
5.2.1	Grundbegriffe	175
5.2.2	Anwendungsgebiete in der Praxis	178
5.3	Berufspolitische Perspektiven	187

Zwischenruf anstelle eines Schlussworts	192
Literatur	196