

INHALT

- 7 Einleitung
- 11 Über unseren Berufsstand
- 19 Corona
- 33 Homeoffice
- 41 Videokonferenz
- 49 Kundenanfragen
- 75 E-Book-Support
- 83 Bibliothekarischer Alltag
- 109 Allgemeine Betrachtungen