Inhaltsverzeichnis

Geleitwort von Annemarie Fajardo **5**

Geleitwort von Sarah Lukuc **7**

Tabellenverzeichnis **14**

Abbildungsverzeichnis **16**

1 Stationsorganisation **19**
1.1 Einbindung der Station in das Unternehmen Krankenhaus 19
1.2 Krankenhausfinanzierung 25
1.2.1 Entgeltermittlung 32
1.2.2 Stationsbudgetierung 38
1.2.3 Innerbetriebliche Leistungsverrechnung 41
1.2.4 Innerbetriebliche Leistungsverrechnung – das Modulare Krankenhaus 42
1.3 Arbeitsorganisation – Pflegesysteme 43
1.3.1 Funktionspflege/Funktionelle Pflege 45
1.3.2 Patient*innenorientierte Ganzheitspflege 46
1.3.3 Arbeitsorganisationen 48
1.4 Planung der Arbeitsabläufe, Informationsmanagement und Dokumentation 50
1.4.1 Leitung einer Stationsbesprechung 51
1.4.2 Stationshandbuch 54
1.5 Qualitätssicherung in der Pflege 55
1.5.1 Qualitätsbegriffe 56
1.5.2 Standards und insbesondere Expertenstandards in der Pflege 59
1.5.3 Qualitätsmanagement 62
1.5.4 Ziele und deren Messbarkeit: Das SMART-Prinzip 66
1.5.5 Pflegeprozess und Modelle des Pflegeprozesses 69
1.5.6 Pflegequalität in der ambulanten Pflege 74
1.5.7 Zertifizierung am Beispiel einer überregional zertifizierten Stroke-Unit 76
1.6 Dienstplanung – Praktische Umsetzung 79
1.7 Elektronische Datenverarbeitung (EDV) – Informationstechnologie (IT) 85
1.8 Schriftverkehr 88
1.8.1 Bericht 89

Bibliografische Informationen
http://d-nb.info/1285028546

digitalisiert durch DEUTSCHE NATIONAL BIBLIOTHEK

1.8.2 Geschäftsbrief 90
1.8.3 Protokoll 90
1.8.4 E-Mail 91
1.9 Pflegeleitbild 92
1.9.1 Grundlage professionellen pflegerischen Handelns 93
1.9.2 Funktionen des Pflegeleitbildes 93
1.9.3 Umsetzung auf der Station 94
1.10 Qualifikationsmix im Arbeitsbereich 96
1.11 Einsatz von Teilzeitkräften 98
1.12 Zeitarbeit – Arbeitnehmendenüberlassung 101
1.13 Kennzahlen 102
1.14 Entlassungs- und Überleitungsmanagement 105
1.15 Personalausfallkonzepte 106
1.16 Nosokomiale Infektionen – ein besonderes Führungsthema 107
1.17 Organisationsformen 109
1.17.1 Klassische Organisationsform im Pflegebereich: Einliniensystem 109
1.17.2 Klassische Organisationsform im Pflegebereich: Einliniensystem mit Stabstelle 109
1.17.3 Klassische Organisationsform im Pflegebereich: Funktionalorganisation 111
1.17.4 Klassische Organisationsform in der Pflege: Mehrlinienorganisation 111
1.17.5 Klassische Organisationsform in der Pflege: Stablinienorganisation 112
1.17.6 Klassische Organisationsform in der Pflege: Matrixorganisationen 112
1.18 Stellenbeschreibung: Leitung einer Station/eines Bereiches 114
1.19 Literaturverzeichnis 115

2 Grundlagen der Mitarbeitendenführung 117
2.1 Einleitung 117
2.2 Menschen, Emotionen und Bedürfnisse 118
2.3 Kommunikation 120
2.3.1 Theoretische Grundlagen der Kommunikation 120
2.3.2 Kommunikation vs. Gesprächsführung 125
2.3.3 Argumentieren und Gesprächsaufbau 127
2.3.4 Gesprächsaufbau 130
2.4 Gesprächsführungstechniken 131
2.4.1 Fragetechniken 131
2.4.2 Aktives Zuhören 133
2.4.3 Non-direktive vs. direktive Gesprächsführung 136
2.5 Kommunikation und Führung 138
2.6 Team, Teamarbeit und Konflikte 140
2.6.1 Soziale Rollen 140
2.6.2 Team und Teammitglieder 142
2.6.3 Konflikte 149

2.6.4 Störungen ad hoc analysieren: Anatomie einer Nachricht 150
2.7 Interdisziplinäre Zusammenarbeit 152
2.7.1 Sozialisation der Ärzte 153
2.7.2 Sozialisation der Pflegekräfte 155
2.7.3 Sozialisation der Verwaltungskräfte 155
2.7.4 Regeln der interdisziplinären Zusammenarbeit 156
2.8 Karrierepfade in der Pflege 157
2.9 Qualifizierter Einsatz der Mitarbeitenden 158
2.10 Literatur 163

3 Führung und Motivation 165
3.1 Motivationstheorien 166
3.1.1 Bedürfnisstheorie nach Maslow 166
3.1.2 Zwei-Faktoren-Theorie von Herzberg 169
3.1.3 XY-Theorie von McGregor 170
3.2 Traditionelle Führungstheorien und Modelle 171
3.2.1 Führungsstile nach Max Weber 172
3.2.2 Sieben Stufen der Eindimensionalen Führungsstile 172
3.2.3 Managementmodelle 174
3.2.4 Der situative Führungsstil und die situative Reifegrad-Theorie der Führung nach Hersey und Blanchard 178
3.2.5 Transformationale Führungstheorie nach Bass, Burns und Pelz ... 180
3.2.6 Vier Führungsrollen 182
3.2.7 Persönlichkeit einer Führungskraft: OCEAN-Modell 185
3.3 Persönlichkeitstypen der Führungskräfte 187
3.3.1 Persönlichkeitstypen nach Jung 187
3.3.2 Persönlichkeitstypen nach Neuberger und Kompa 189
3.3.3 Persönlichkeitstypen nach Maccoby 191
3.3.4 Leadership 193
3.4 Gehirngerechte Mitarbeitendenführung und Leadership 4.0 197
3.5 Organisatorische Führungsinstrumente 199
3.5.1 Management-by-Techniken 199
3.5.2 Ausblick Transflexing und Theorie U 201
3.5.3 Führungsmodell nach Mengel – Die innenliegende Potenzialentfaltung als Schöpfung von Führung 205
3.6 Literaturverzeichnis 208

4 Patient*innenorientierung 210
4.1 Pflege in der unmittelbaren Versorgung 211
4.2 Patient*innen als Kund*innen in den Behandlungsablauf einbeziehen ... 216
4.2.1 Die Visite 216
4.2.2 Das interdisziplinäre Team 218
4.2.3 Patient*innenorientierte allgemeine Dienstleistungen 220
4.2.4 Kommunikation mit Patient*innen 220
4.3 Patient*innenerwartungen an eine gute pflegerische Versorgungsqualität 224

4.4 Qualitätsmanagementsysteme 225
4.5 Literaturverzeichnis 230

5 Besondere Fragestellungen für die Arbeit als unmittelbar vorgesetzte Führungskraft 232
5.1 Das Vorstellungsgespräch 232
5.2 Einstellung und Onboarding 235
5.2.1 Der Onboarding-Prozess 235
5.2.2 Grundlegende Elemente von Onboarding-Programmen 237
5.2.3 Der Executive Onboarding-Prozess – Onboarding von Leitenden Mitarbeitenden 241
5.2.4 Der Offboarding-Prozess 246
5.3 Mitbestimmung 246
5.4 Probezeit 247
5.5 Entfristung 250
5.6 Personalfortbildung 251
5.7 Mitarbeitendenbeurteilung 253
5.8 Potenzialentwicklung/Personalentwicklung 256
5.9 Beginn einer disziplinarischen Maßnahme und Ende der Arbeitsbeziehung 258
5.9.1 Kritikgespräch 259
5.9.2 Lösungsorientiertes Coaching – ein Ausweg 261
5.9.3 Ermahnung, Abmahnung und Versetzung 265
5.9.4 Kündigung 268
5.10 Zeugnis 271
5.11 Literaturverzeichnis 274

6 Juristischer Grundstock für das mittlere Pflegemanagement 275
6.1 Juristische Grundlagen der Krankenhaus- und Pflegefinanzierung 275
6.1.1 KHG – Krankenhausfinanzierungsgesetz 275
6.1.2 KHEntgG – Krankenhausentgeltgesetz 276
6.1.3 FPV – Fallpauschalenvereinbarung 278
6.1.4 PpSG – Pflegepersonalstärkungsgesetz 279
6.1.5 BPflV – Bundespflegesatzverordnung 279
6.1.6 PEPPV – Vereinbarung über die pauschalierenden Entgelte für die Psychiatrie und Psychosomatik 280
6.1.7 PpUGV – Pflegepersonaluntergrenzen-Verordnung 280
6.1.8 PPR 2.0 – Pflegepersonal-Regelung 2.0 283
6.1.9 KHVVG – Krankenhausversorgungsverbesserungsgesetzes 285
6.1.10 SBG – Sozialgesetzbuch 286
6.1.11 DSGVO – Datenschutzgrundverordnung 287
6.2 ArbZG – Arbeitszeitgesetz und Tarifrecht 291
6.3 Gesetzgebung im unmittelbaren Praxisbezug 295
6.3.1 Urlaub und Dienstplanung 295
6.3.2 MuSchG – Mutterschutzgesetz 302
6.3.3 JarbSchG – Jugendarbeitsschutzgesetz 305
6.3.4 TzBfG – Teilzeit- und Befristungsgesetz 306

6.3.5 BEEG – Bundeselterngeld- und Elternzeitgesetz 308
6.3.6 PflegeZG – Pflegezeitgesetz und FPfZG - Familienpflegezeitgesetz 310
6.3.7 MPDG – Medizinprodukterecht-Durchführungsgesetz 312
6.3.8 Umgang mit Verlustmeldungen und Schadensmeldungen 314
6.3.9 Update zur Krankenhausreform und Ausblick auf das Pflegekompetenzgesetz (PflegeKG) 315
6.4 Literaturverzeichnis 317

7 Zukunftsperspektiven der Autoren Schäfer und Mengel 319

8 Elektronisches Zusatzmaterial zum Download 322

Stichwortverzeichnis 323