

INHALT

Grußwort	9
<i>Hubertus Heil, Bundesminister für Arbeit und Soziales</i>	
Vorwort des Initiators	11
<i>Lars Schatilow</i>	
Vorwort des Wissenschaftsteams	13
<i>Tobias Kämpf, Barbara Langes</i>	
I. Einleitung	
Zur Einführung	17
<i>Tobias Kämpf, Barbara Langes, Lars Schatilow, Hans-Joachim Gergs</i>	
II. Human Friendly Automation: Wofür steht das Netzwerk?	
Das branchenübergreifende HFA-Netzwerk: Allianz zur Gestaltung der Arbeit in der Ära digitaler Automatisierung	26
<i>Lars Schatilow</i>	
III. Wissenschaftliche Perspektive: Was wir über die nachhaltige Gestaltung von KI wissen	
Künstliche Intelligenz und der Wandel der Arbeitswelt: Warum wir einen neuen Leitstern brauchen	38
<i>Tobias Kämpf, Barbara Langes</i>	
IV. Im Gespräch mit Vordenker:innen: Warum wir HFA brauchen	
1. „Der öffentliche Sektor ist vom demografischen Wandel besonders gefordert“	55
<i>Im Gespräch mit Andrea Nahles und Markus Schmitz, Bundesagentur für Arbeit</i>	
2. „Nur mit Automatisierung bleibt die Verwaltung auch in Zukunft leistungsfähig“	63
<i>Im Gespräch mit Matthias Flüge, Deutsche Rentenversicherung Bund</i>	
3. „Wie KI helfen kann, sich in einer komplexen Welt zu entfalten“	71
<i>Im Gespräch mit Gregor Pillen, IBM Deutschland GmbH</i>	

4. „Gutes Change-Management braucht die enge, vertrauensvolle Zusammenarbeit aller Beteiligten“	77
<i>Im Gespräch mit Katja van Doren, RWE AG</i>	
5. „Wir sind Zeitzeugen einer technologischen Revolution“	83
<i>Im Gespräch mit Peter Mosch, Gesamtbetriebsrat AUDI AG</i>	
6. „Low Code ist die Demokratisierung von KI“	92
<i>Im Gespräch mit Sascha Poggemann, Cognigy GmbH</i>	
7. „Digitale Transformation ist zu 80 Prozent ein Menschenthema“	97
<i>Im Gespräch mit Anna Kopp, Microsoft Deutschland GmbH</i>	
8. „Ich stehe auf der Seite derjenigen, die AI als ‚Augmented Intelligence‘ sehen“	104
<i>Im Gespräch mit Julia Bangerth, DATEV eG</i>	
9. „Neue Wege, um KI für Gute Arbeit nutzbar zu machen“	110
<i>Im Gespräch mit Oliver Suchy, DGB</i>	

V. Leuchttürme in der Praxis: Was wir von Vorreitern lernen können

1. Automatisierung in der Bundesagentur für Arbeit?! Ein Pilotfall für Human Friendly Automation	117
<i>Martin Födisch, Bundesagentur für Arbeit</i>	
Kommentar	126
<i>Daniel Schaffeld, René Tillmann, hijob GmbH</i>	
2. KI in der Energiewirtschaft – KI-Entwicklung und Empowerment zusammendenken	128
<i>Sabine Knör, ENERGY4U GmbH</i>	
Kommentar	135
<i>Florian Haggemiller, ver.di</i>	
3. Human Friendly Automation: Prozessdesign für die Implementierung von KI-basierten Automatisierungstechnologien	137
<i>Lars Schatlow, Sophia Greulich, IBM Deutschland GmbH</i>	
Kommentar	149
<i>Sarah Schmidt, Systemische Change-Managerin, Gründungsmitglied HFA</i>	
4. KI im IT-Support – wie mit Low-Code-Plattformen Beschäftigte zu Gestalter:innen der Automatisierung werden	151
<i>Christoph Peters, Universität Leipzig und Universität St. Gallen Felix Reichert, Berit Gläsel, Starke + Reichert GmbH & Co. KG</i>	

Kommentar	159
<i>Tanja Leyerer, Steuerfachangestellte, HFA-Mitglied</i>	
5. Predictive Maintenance in der Logistik – KI gegen Strafzahlungen und Stress	161
<i>Michael Protzner, Sebastian Mittelstädt, Siemens AG</i>	
Kommentar	168
<i>Patricia Sliwinski, kobaltblau Management Consultants</i>	
6. Führung neu denken – was Führungskräfte brauchen, um KI in der Produktion nachhaltig einzuführen	170
<i>Yannick Peifer, ifaa – Institut für angewandte Arbeitswissenschaft e. V.</i>	
<i>Peter Boenisch, Süddeutsche Gelenkscheibenfabrik GmbH & Co. KG</i>	
<i>Sascha Stowasser, ifaa – Institut für angewandte Arbeitswissenschaft e. V.</i>	
Kommentar	177
<i>Jürgen Kandlbinder, Bayernwerk AG</i>	
7. Change-Management in der KI-Ära	179
<i>Dirk Eichler, AUDI AG</i>	
<i>Hans-Joachim Gergs, Gesellschaft für empirische Organisationsforschung GmbH</i>	
Kommentar	188
<i>David Hirsch, ALH Gruppe</i>	
8. HFA goes Global – How “payroll” became an Agile Speedboat with AI	190
<i>Jon Lester, IBM</i>	
Kommentar	197
<i>Daniel Knapp, andrena objects ag</i>	
9. Beteiligung und Mitbestimmung als Erfolgsfaktor – wie wir mit Experimentierräumen neue Innovationskulturen von unten schaffen	199
<i>Markus Hoppe, INPUT Consulting gGmbH</i>	
<i>Giovanni Suriano, Konzernbetriebsrat, Deutsche Telekom</i>	
Kommentar	207
<i>Verena Nitsch, RWTH Aachen</i>	

10. Gemeinsame KI-Vision entwickelt – wie Arbeitgeberin und Mitbestimmung bei IBM menschenfreundliche KI-Systeme voranbringen	209
<i>Carmen Hegner, IBM Deutschland GmbH</i>	
<i>Frank Remers, Konzernbetriebsratsvorsitzender, IBM Deutschland GmbH</i>	
Kommentar	215
<i>Nils Britze, Bitkom e. V.</i>	
<i>Lukas Klingholz, Bitkom e. V.</i>	
11. Förderung des verantwortungsvollen und menschenzentrierten Einsatzes von KI in Betrieben und Behörden der Arbeits- und Sozialverwaltung	217
<i>Linda Wichman, Judith Peterka, Bundesministerium für Arbeit und Soziales</i>	
Kommentar	226
<i>Hans-Joachim Gergs, Gesellschaft für empirische Organisationsforschung GmbH</i>	
Verzeichnis der Autorinnen und Autoren	228