

Prolog	15
1 Warum dieses Buch?	21
Erfolgreiche Ansätze des freiwilligen Engagements	22
Erfahrungen, die auch für andere interessant sein könnten	24
Teilen von Erfahrungen über den Kreis der Freiwilligen hinaus	25
Durch Expertise beitragen	27
Was werden Sie in diesem Buch finden?	29
Ziele	30
Zielgruppen	30
Methoden	32
2 Soziale Beziehungen, interkulturelle Begegnungen und kulturelle Vielfalt	35
<i>Geschichten der Begegnung</i>	42
3 Ankommen	45
Der Sommer 2015	46
Bahnhof Nickelsdorf: Die Macht der Bilder	50
Als wären wir auf der Flucht	56
4 Helfen	65
Train-of-Hope	66
Tee verteilen	67
Diversität und Solidarität der helfenden Personen	69
Die Lehrerin	71
Motive von Freiwilligen	75
Was sollte ich als Helfende:r mitbringen?	77
Erste Begegnungen	78
Alter der Helfenden	81

5 Unterstützen	87
Vordere Zollamtsstraße	89
Unterwäsche kaufen	92
Der Schuldirektor	95
Der Lernklub: Kinder helfen Kindern	99
Der Anfang: Immer wieder neu – wer arbeitet mit wem	101
Zusammenarbeiten: Bedarf und Material	105
Die Kinder: Unterschiedliche Startvoraussetzungen	110
Die Schülerinnen und Schüler: Starkes Engagement und Energie	114
Kinder und Jugendliche als freiwillige Helfer und Helferinnen	117
6 Freizeitaktivitäten: Begegnungen fördern	121
Die Sache mit dem Geld	123
Die Sache mit der Zusage und dem tatsächlichen Erscheinen	126
Segeln	129
Schwimmen	133
Eislaufen	137
Ins Kino gehen	142
Tipps für Freizeitaktivitäten und Ausflüge	144
7 Kulturelles Lernen	147
Erfahrungen der Flucht	149
Geburtstag und Alter	151
Schlagen als fragwürdige Erziehungsmaßnahme	152
Die Kopftuch-Diskussion	154
Bei der RichterIn	154
In der Flüchtlingsunterkunft	156

„Ich werde nie ein Kopftuch tragen“	157
Möglichkeiten der Diskussion in der Familie	158
Ein kleiner Diskurs aus meiner Sicht	159
Kindergeburtstag	162
8 Kontinuität: Der Lernklub geht weiter	167
Der Raum	169
Die Schwester	170
Die Lernklub-Kinder	174
Die Betreuungspersonen	182
Die Vorbereitung: Es war an so viel zu denken	185
Tipps, um solche Aktivitäten überhaupt erst in die Wege zu leiten	188
Der Anfang: Spielerisch lernen	190
Das Arbeiten: Konzentration und Fortschritte	192
Der Abschluss: Immer wieder schön	196
Besondere Tage	198
Tipps	200
Und wenn's mal nicht so klappt...	202
Was klappte...	204
9 Was kommt jetzt?	207
Fünf Jahre Integration in der Praxis	209
Wo wollen wir hin?	213
Ziele	213
Kategorien lösen sich auf	214
Erfolgreiche Integration bedeutet gesellschaftlichen Wandel	215
Und wenn es nicht gut läuft?	218
Schritte der Begegnung	221
Vor Gericht	224

Weitermachen	227
Epilog – Vision einer gemeinsamen Zukunft	229
Danksagung	230
Annexe	235
Annex I: Theoretische Erklärungsansätze der Sozialpsychologie und interkulturellen Kommunikation	236
Annex II: Spiele	257
Referenzen	266
Abbildungsverzeichnis	269