

1	Mit Pflegepersonal über Medikamente sprechen	7
	Inhalt	Medikamente allgemein Darreichungsformen Dosierungen Gespräch Arzt – Pflegepersonal Beipackzettel Erfahrungen austauschen
2	Über Angst sprechen	15
	Inhalt	Angst thematisieren Angst im Krankenhaus Angstfreie Räume gestalten Aufklärungsgespräch Angst als Krankheitsbild
3	Über Schmerzen sprechen	23
	Inhalt	Atemnot! – Die Anamnese Der Schmerz Die körperliche Untersuchung
4	Das Überbringen schlechter Nachrichten	31
	Inhalt	Patentrezept gewünscht Training gegen die Sprachlosigkeit Redemittel Schreiben Rollenspiele
5	Palliativmedizin	39
	Inhalt	Definition Palliativmedizin in Deutschland Wortkombinationen Fallbeispiele Palliativmedizinisches Basisassessment Fachbegriffe versus Patientensprache Zitiert
6	Kommunikation in schwierigen Kontexten	47
	Inhalt	Gespräch in der Notaufnahme Konfliktfrei kommunizieren Aggression Gesprächstechniken Kommunikation mit Angehörigen Schwierige Kommunikation bis hin zur Kommunikationsverweigerung
7	Beratungsgespräche führen	55
	Inhalt	Einstieg Adipositas – Beratungsgespräch Redemittel in der Patientenberatung Magenbypass Kreuzbandriss In der Notaufnahme Rollenspiel
8	Das medizinische Aufklärungsgespräch	63
	Inhalt	Einstieg Kaiserschnitt Phasen des medizinischen Aufklärungsgesprächs Risiken Transfusionsmedizin Rollenspiel
9	Mit Angehörigen über Krankheitsbilder sprechen	71
	Inhalt	Volkskrankheiten Herz-Kreislauf-Erkrankungen Diagnose Brustkrebs Onkologie Fallbeispiele und Rollenspiel Rollenspiel
10	Anamnese	79
	Inhalt	Einstieg Bereiche der Anamnese Fragewörter Rollenspiel Anamnese Sinnesorgane – das Ohr Sinnesorgane – das Auge
11	Die körperliche Untersuchung	87
	Inhalt	Einstieg Die körperliche Untersuchung Gelenkerkrankungen im Überblick In der Praxis Rollenspiel
12	Diagnostische Verfahren und Diagnosegespräch	95
	Inhalt	Diagnoseverfahren Magen-Darm-Trakt Entzündliche Magen-Darm-Erkrankung Gastroskopie und Koloskopie Labordiagnostik Das Diagnosegespräch
	Kultursensibel im Krankenhaus	103
	Inhalt	Einstieg ins Thema Lesen und Sprechen: Das Tabu und seine Funktionen
13	Bildgebende Verfahren	105
	Inhalt	Einstieg Apparatemedizin Hybridgeräte – die neue Generation In der Praxis Rollenspiel
14	Medizinische Dokumentation	113
	Inhalt	Dokumentationspflicht international Patientenrechtegesetz Sendung: Pro und Kontra Das respiratorische System Fallbeispiele zur Dokumentation Entlassungsbrief Die Todesbescheinigung

15	Arztbrief und Entlassungsgespräch	121
	Inhalt	Einleitung Aufbau Wortschatz Redemittel und Formulierungen Schreiben Schulterprothese Emotionen äußern Rollenspiel Präsentation
16	Über die Patientenversorgung sprechen	129
	Inhalt	Einstieg Dekubitus – wie vorbeugen, wie behandeln? Rollenspiel Arzt und Pflegekraft Schreiben Rollenspiel Arzt – Pflegekraft In der Praxis Modalverben Dialoge E-Mail: Abschiedsfeier Podiumsdiskussion Präsentation
17	Visite und Übergabe	137
	Inhalt	Einstieg Appendizitis oder Adnexitis? Postoperative Visite Übergabe Infektionsschutz Vortrag Infektionsschutz Standardmaßnahmen bei MRSA Fallbeispiel Diskussion Dienstwechsel
18	Kommunikation im OP	145
	Inhalt	Einleitung Checklisten zur Risikominimierung im OP Operationszeiten Kommunizierende im Operationssaal Wortschatz Hygiene Instrumente und andere Materialien im OP Chirurgischer Eingriff Operationsbericht
19	Fallvorstellung	153
	Inhalt	Einleitung zum Thema SOAP-Schema Fallvorstellung bei der Morgenbesprechung Interdisziplinäre Fallvorstellung Fallvorstellung im Tumorboard Fallvorstellung im Rahmen eines Vortrags Kongresse und Konferenzen
20	Konsil	161
	Inhalt	Einstieg Anforderung eines Konsils Fallbeispiele Am Telefon um fachliche Beratung bitten Rollenspiel Typ-2-Diabetes E-Mail
21	Befunde und Therapien besprechen	169
	Inhalt	Einleitung Wortschatz Befunde Redemittel Befunde Wortschatz Befunde und Therapien Redemittel Therapie Aus der Praxis: Frau Petri nach der OP Therapie Adhäsionen
22	Hausärztliche Versorgung	177
	Inhalt	Einstieg Präsentation Der Hausarztvertrag Sprechstunde: Praxis Dr. Hewalt Rückfrage an die Hausärztin oder den Hausarzt Gesundheitsleistungen
23	Neurologie	185
	Inhalt	Neurologische Erkrankungen Der neurologische Status Untersuchung Neurologische Diagnoseverfahren Multiple Sklerose
24	Notfälle und Notaufnahme	193
	Inhalt	Die Rettungskette Symptome in der Notfallmedizin Fallbeispiele Organspende In der Notaufnahme Notfall Schock Notfall Schlaganfall Notfall Lungenembolie Website
	Fallbeispiele	201
	Inhalt	Fall 1: Anamnesegespräch Fallvorstellung Weitere Diagnostikverfahren anfordern Diagnostisches Aufklärungsgespräch Bericht und Konsil Aufklärungsgespräch/Entlassungsgespräch Arztbrief Fall 2: Anamnesegespräch Fallvorstellung Konsil Diagnose- und Beratungsgespräch Arztbrief